

# TERMINI & CONDIZIONI GENERALI

# GENERAL TERMS & CONDITIONS

*Clicca sul link sovrastante  
per aprire la versione in italiano dei Termini e Condizioni  
Generali*

*Click on the link above  
to open the English version of the General Terms &  
Conditions*

## TERMINI & CONDIZIONI GENERALI PER I SERVIZI DI TRASPORTO - VETTORI

SOMMARIO IPERTESTUALE	
# Articolo	Titolo
Premesse	
1	Previsioni generali circa l'Ordine di Trasporto
2	Oggetto del servizio
3	Utilizzo dei software ed applicazioni di proprietà di sennder e/o di terze parti
4	Esecuzione del trasporto
5	Carico, scarico e trasporto
6	Veicoli forniti dal Vettore e penali
7	Divieto di sub-vezione
8	Rispetto delle previsioni di legge
9	Documenti accompagnatori al trasporto e ricevute
10	Istruzioni di sennder. Istruzioni del Vettore
11	Corrispettivo del trasporto
12	Consegna dei documenti di trasporto, processo di fatturazione, termini di pagamento
13	Responsabilità del Vettore
14	Responsabilità di sennder
15	Manleva
16	Demurrage
17	Cancellazione Ordine di Trasporto da parte di sennder, cancellazione del Vettore e Penali
18	Penali per ritardi di percorrenza e per mancata esecuzione dell'Ordine di Trasporto da parte del Vettore
19	Sospensione del pagamento, compensazione dei crediti di sennder verso il Vettore
20	Assicurazione
21	Confidenzialità
22	Varie
Firma per accettazione	
Clausole vessatorie	

---

**TERMINI & CONDIZIONI GENERALI PER I SERVIZI DI TRASPORTO - VETTORI**  
**GENERAL TERMS & CONDITIONS FOR TRANSPORT SERVICES - CARRIERS**

---

sennder Italia S.r.l. (c.f./p.i. 10933700964) con sede legale a 20125, Milano (MI) - Via Arbe n. 49, in persona del legale rappresentante *pro tempore* (di seguito "sennder")

- da una parte -

e

l'impresa del vettore (di seguito "Vettore"), in persona del legale rappresentante *pro tempore*

- dall'altra -

(di seguito, congiuntamente, le "Parti").

È necessario che il Vettore invii l'ordine di trasporto (di seguito "Ordine di Trasporto") ed i presenti termini & condizioni generali per i servizi di trasporto (di seguito "Termini e Condizioni") timbrati e sottoscritti dal legale rappresentante di quest'ultimo all'indirizzo PEC [sennder@legpec.it](mailto:sennder@legpec.it) ovvero, in caso di Vettore avente sede legale fuori dall'Italia, all'indirizzo e-mail [contracting@sennder.it](mailto:contracting@sennder.it). In mancanza, il loro contenuto è da considerarsi integralmente accettato in ogni sua clausola con l'inizio di esecuzione del servizio di trasporto ovvero con altro comportamento concludente.

Gli ordini di trasporto assegnati da sennder sono rivolti esclusivamente a persone giuridiche.

sennder avrà il diritto di integrare o modificare i Termini e Condizioni in qualsiasi momento, inviando una notifica via e-mail e/o via PEC al Vettore all'indirizzo fornito almeno 7 (sette) giorni prima della prevista entrata in vigore dei Termini e Condizioni modificati.

La natura giuridica del rapporto scaturente dai Termini e Condizioni non è di società, né di joint venture, né d'associazione, né di distribuzione commerciale, né di procacciamento d'affari, né di lavoro subordinato o di agenzia, né di appalto, né di subappalto. Pertanto, è espressamente escluso che tra sennder ed il Vettore intercorra uno dei rapporti sopra elencati, sicché ogni eventuale lacuna interpretativa non potrà essere dalle parti colmata per analogia con il riferimento ad alcuno dei rapporti giuridici sopra esclusi.

## 1. Previsioni generali circa l'Ordine di Trasporto

1.1 I documenti di seguito elencate rappresentano la base della relazione contrattuale con il Vettore nell'ordine di seguito rappresentato e si applicano secondo la seguente gerarchia in caso di conflitto tra le medesime:

- l'accordo quadro per affidamento di servizi di trasporto o l'accordo quadro per affidamento di servizi di trasporto (ove presente);
- l'Ordine di Trasporto, il foglio di corsa, la lettera di vettura, la polizza di carico, il documento di trasporto (il "DDT");
- i Termini e Condizioni;
- i Termini e Condizioni Generali di Utilizzo della piattaforma "Orcas" (<https://app.orcas.sennder.it/login>);
- i Termini di utilizzo dell'applicazione sennder Driver (<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.sennder.android.driver> ovvero <https://apps.apple.com/it/app/sennder-driver/id1328308931>).

1.2 Le ore minime di preavviso da rispettare indicate nei Termini e Condizioni sono da considerarsi a tutti gli effetti come ore in relazione alla fascia oraria 09:00 a.m. - 06:00 p.m. C.E.T. lun-ven. E.g. una scadenza fissata per lun h. 10:00 a.m., che determina un'azione da compiersi entro 5 h da essa, equivale a dire che l'azione deve

---

**TERMINI & CONDIZIONI GENERALI PER I SERVIZI DI TRASPORTO - VETTORI**  
**GENERAL TERMS & CONDITIONS FOR TRANSPORT SERVICES - CARRIERS**

---

essere compiuta entro le h. 02:00 p.m. del venerdì precedente. Rimane salvo ogni diverso accordo scritto tra le Parti.

## 2. Oggetto del servizio

### 2.1 Servizio di trasporto

2.1.1 Il Vettore si impegna a trasportare, per il compenso concordato, le merci per cui sennder ha previsto il trasporto nel rispetto dell'Ordine di Trasporto e dei presenti Termini e Condizioni e a consegnare tali merci al destinatario indicato da sennder nel rispetto delle specifiche indicazioni di volta in volta ricevute. Il Vettore utilizzerà dispositivi satellitari e GPS che consentano a sennder ed al cliente di monitorare e geolocalizzare da remoto i veicoli utilizzati esclusivamente durante l'esecuzione dell'Ordine di Trasporto e ai fini dello stesso di ricevere i relativi report.

2.1.2 In aggiunta, il Vettore dovrà fornire tutti i servizi accessori convenuti ai sensi dell'Ordine di Trasporto e di questi Termini e Condizioni, ove compatibili.

## 3. Utilizzo dei software ed applicazioni di proprietà di sennder e/o di terze parti

3.1 Al fine della corretta esecuzione dell'Ordine di Trasporto, sennder si riserva il diritto di richiedere al Vettore, anche per iscritto, di utilizzare i software e gli applicativi informatici sviluppati da sennder e/o da terze parti per conto di sennder.

3.2 sennder si riserva inoltre il diritto di richiedere al Vettore di fornire alle società di fiducia di sennder i dati informatici ed i codici dei dispositivi GPS della flotta dei veicoli aziendali del Vettore utilizzati per l'esecuzione del servizio di trasporto al fine di effettuare l'integrazione dei suddetti dati nei sistemi informatici della società di fiducia di sennder e di sennder, consentendo quindi la visibilità ed il tracciamento satellitare dei suddetti veicoli esclusivamente durante l'esecuzione dell'Ordine di Trasporto, ai fini della corretta esecuzione dello stesso.

3.3 Dietro apposita espressa richiesta di sennder al Vettore, quest'ultimo è obbligato a fornire qualunque informazione relativa ai veicoli impiegati per l'esecuzione dell'Ordine di Trasporto (e.g. targhe dei veicoli, numero di identificazione del veicolo) entro il termine che verrà comunicato per iscritto al Vettore e in ogni caso non oltre l'inizio previsto per l'esecuzione dell'Ordine di Trasporto.

3.4 La raccolta dei dati e delle informazioni di cui ai precedenti artt. 3.2 e 3.3, avverrà nel pieno rispetto del Regolamento (UE) 679/2016 e della vigente normativa nazionale in materia di trattamento e libera circolazione dei dati personali. A tal fine, sennder ha predisposto apposita informativa privacy presente sul sito web <https://www.sennder.com/it/privacy-policy> per fornire al Vettore e al personale di quest'ultimo tutte le informazioni necessarie in relazione alla tipologia, all'ambito e allo scopo dei trattamenti di dati personali dalla stessa effettuati, nonché ogni informazione utile in relazione ai diritti riconosciuti dalla normativa vigente.

3.5 Poiché l'utilizzo dei software e gli applicativi sviluppati da sennder di cui al punto 3.1. e la fornitura dei dati richiesti da sennder di cui ai punti 3.2 e 3.3 rappresenta una condizione imprescindibile per poter eseguire l'Ordine di Trasporto, qualora tali dati non venissero forniti entro il lasso di tempo indicato da sennder, la stessa si riserva il diritto di non assegnare ulteriori Ordini di Trasporto al Vettore e/o, laddove sia stato stipulato un accordo quadro per l'affidamento di servizi di trasporto, di recedere immediatamente da tale accordo.

---

**TERMINI & CONDIZIONI GENERALI PER I SERVIZI DI TRASPORTO - VETTORI**  
**GENERAL TERMS & CONDITIONS FOR TRANSPORT SERVICES - CARRIERS**

---

**4. Esecuzione del trasporto**

4.1 Salvo espresso accordo scritto tra le Parti, una mera richiesta di informazioni per un servizio di trasporto da parte di sennder nei confronti del Vettore non è vincolante per sennder. A seguito di una richiesta espressa di sennder di esecuzione dell'Ordine di Trasporto, il Vettore dovrà, nei tempi richiesti, confermare la propria disponibilità ad eseguire l'Ordine di Trasporto o meno. Se tale conferma non sarà notificata per iscritto entro tale lasso di tempo, la richiesta si intenderà rifiutata dal Vettore. Rimane inteso che successivamente sennder si riserverà il diritto di confermare o meno l'Ordine di Trasporto; pertanto, lo stesso diventerà effettivo solo a seguito di tale conferma.

4.2 Dopo che un servizio di trasporto sia stato commissionato, sennder avrà diritto di trasmettere le informazioni riguardanti il Vettore ovvero i suoi sub-vettori autorizzati, al proprio cliente al fine dell'esecuzione dell'Ordine di Trasporto. A tale proposito, il Vettore dichiara di essere stato adeguatamente informato da sennder rispetto alle possibili attività di trattamento di dati personali inerenti all'esecuzione dell'Ordine di Trasporto, nonché rispetto al trattamento dei dati personali in conformità alle relative disposizioni di legge e per le sole finalità strettamente inerenti all'esecuzione dell'Ordine di Trasporto, nonché per l'adempimento di obblighi di legge, ove presenti.

4.3 Salvo espresso accordo scritto tra le Parti, il Vettore non potrà rivendicare alcun diritto alla conclusione di ulteriori ordini di trasporto a seguito dell'effettuazione dell'Ordine di Trasporto né sennder si assumerà impegno alcuno verso il Vettore, ovvero prometterà o garantirà dei volumi target con riguardo al numero o all'ammontare dei servizi di trasporto che saranno affidati al Vettore. sennder non ha alcun obbligo di esclusiva nei confronti del Vettore e di conseguenza sarà libera in ogni caso di nominare terze parti per ulteriori servizi di trasporto.

4.4 Qualora sennder, successivamente alla trasmissione dell'Ordine di Trasporto, abbia necessità di variare il luogo di carico e/o di consegna della merce (la "Variazione"), il Vettore sarà tenuto ad eseguire l'Ordine di Trasporto nel rispetto della Variazione. Per l'esecuzione dell'Ordine di Trasporto a seguito della Variazione sennder riconoscerà al Vettore un compenso pari al numero dei chilometri effettivamente percorsi, moltiplicato per la tariffa chilometrica della linea di riferimento inizialmente pattuita tra le Parti. Rimane salvo ogni diverso accordo scritto tra le Parti.

4.5 Le Parti convengono espressamente che sennder effettuerà il conteggio dei chilometri effettivamente percorsi dal Vettore a seguito della Variazione, conseguentemente provvedendo al calcolo del corrispettivo dovuto al Vettore per l'esecuzione dell'Ordine di Trasporto e comunicandolo a quest'ultimo.

**5. Carico, scarico e trasporto**

5.1 Fermo restando il rispetto dell'articolo 5.3 dei Termini e Condizioni, il Vettore dovrà attendere il termine delle operazioni di carico, di scarico e della messa in sicurezza della merce da parte del personale incaricato, successivamente provvedendo al fissaggio ed allo svincolo delle merci in conformità alla Direttiva 2014/47/UE, recepita in Italia con Decreto Ministeriale 215 del 19/05/2017 e relativi allegati (ovvero con diverso atto normativo straniero, laddove il trasporto debba essere eseguito in altro Stato), qualora tale attività sia stata concordata con sennder. Se espressamente richiesto per iscritto da sennder, il Vettore dovrà fornire le attrezzature standard necessarie per la messa in sicurezza del carico e del veicolo, quali, (e.g cinghie di tensione, barre ferma-carico, paraspigoli, n. 4 dei cunei bloccaruote previsti dall'art. 353 c. 2 del D.P.R. 495/1992). In aggiunta, il Vettore dovrà provvedere alla custodia delle merci trasportate osservando il grado di diligenza richiesta dalla sua attività di Vettore, dalla tipologia di beni trasportati e dalla finalità dell'Ordine di Trasporto.

---

**TERMINI & CONDIZIONI GENERALI PER I SERVIZI DI TRASPORTO - VETTORI**  
**GENERAL TERMS & CONDITIONS FOR TRANSPORT SERVICES - CARRIERS**

---

5.2 Il Vettore deve verificare la conformità e completezza dell'equipaggiamento del veicolo utilizzato per il trasporto prima dell'inizio dell'esecuzione dell'Ordine di Trasporto. Il Vettore deve essere in possesso dell'equipaggiamento obbligatorio o concordato per l'Ordine di Trasporto fino al termine dell'esecuzione dell'Ordine di Trasporto. Per i servizi di trasporto eseguiti all'interno del c.d. "Network Postale" come definito all'articolo 6.7 dei Termini e Condizioni, il Vettore dovrà attenersi scrupolosamente alle regole contenute nella procedura "Verifica, comunicazione e gestione dispositivi di equipaggiamento e di sicurezza", il cui contenuto è da integralmente richiamato nei Termini e Condizioni.

5.3 Il dipendente del Vettore dovrà scrupolosamente attenersi alle procedure di accesso, di circolazione dei veicoli e di effettuazione di qualsiasi operazione all'interno degli hub/magazzini in relazione al network di riferimento (procedure che verranno notificate al Vettore tramite pec o e-mail da sennder), nonché agli ordini, alle indicazioni ed ai segnali impartiti dai soggetti preposti nell'hub/magazzino di riferimento. Il Vettore dovrà inoltre dotare i propri dipendenti dei dispositivi di protezione individuale (DPI) previsti per le mansioni ad essi assegnate (e.g. giubbotto catarifrangente, scarpe antinfortunistiche) nonché, relativamente al solo Vettore, il semirimorchio di n. 4 dei cunei bloccaruote di cui all'articolo 5.1 dei Termini e Condizioni. Il mancato adempimento di tale obbligo legittimerà il mittente o il destinatario a rifiutarsi di effettuare il carico o lo scarico delle merci, con conseguente applicazione di una penale pari al 100% del compenso stabilito nell'Ordine di Trasporto e fatto salvo il risarcimento del danno ulteriore, diretto o indiretto, sofferto dai clienti di sennder, comprovato per iscritto da quest'ultima, e ferma restando l'applicazione delle penali stabilite nell'articolo 6.10 dei Termini e Condizioni.

5.4 Le date e gli orari di carico/scarico e/o Ritiro del Semirimorchio/Riconsegna del Semirimorchio indicate nell'Ordine di Trasporto sono vincolanti. Se il Vettore consegna la merce/Semirimorchio oltre i tempi stabiliti, il mittente o il destinatario avranno la facoltà di effettuare il carico o lo scarico della merce/permettere il Ritiro del Semirimorchio/Riconsegna del Semirimorchio nel primo slot per loro disponibile, senza che ciò determini in alcun modo un diritto a richiedere un indennizzo da parte del Vettore. L'orario di carico/scarico deve essere annotato sulla lettera di vettura o documento equivalente.

5.5 Su richiesta di sennder, Il Vettore prima dell'esecuzione dell'Ordine di Trasporto è obbligato a trasmettere a sennder le carte di circolazione dei veicoli che saranno utilizzati.

Il Vettore è tenuto a trasmettere a sennder, attraverso i software e gli applicativi informatici sviluppati e messi a disposizione da sennder e/o da terze parti per conto di sennder (i.e. <https://app.orcas.sennder.it/login> e [pod.sennder.it](https://pod.sennder.it)), la prova dell'avvenuta consegna (di seguito la "POD") immediatamente dopo che l'Ordine di Trasporto sia stato completato, in ogni caso, non oltre 90 (novanta) giorni dall'avvenuta consegna. La trasmissione della POD rappresenta una condizione necessaria al pagamento, oltre a quanto richiamato dal successivo articolo 12.

5.6 Il Vettore deve assicurarsi che tutti i dispositivi elettronici utilizzati per eseguire l'Ordine di Trasporto siano funzionanti e che tali rimangano durante l'intera durata dell'Ordine di Trasporto. Il corretto backup dei dati è responsabilità del Vettore.

5.7 Il Vettore deve utilizzare aree di stoccaggio, depositi, strutture di trasbordo ed equipaggiamenti richiesti da sennder.

5.8 Il Vettore non è autorizzato al trasbordo delle merci da un veicolo all'altro ovvero di scambiare il Semirimorchio con un altro a meno che sennder non abbia fornito il previo consenso per iscritto al Vettore. Per

---

**TERMINI & CONDIZIONI GENERALI PER I SERVIZI DI TRASPORTO - VETTORI**  
**GENERAL TERMS & CONDITIONS FOR TRANSPORT SERVICES - CARRIERS**

---

i trasporti internazionali, il Vettore e sennder convengono che tale divieto di trasbordo si applica senza che sia necessario prevederlo nella lettera di vettura, ai sensi dell'articolo 6, par. 2, lett. a), della CMR.

## 6. Veicoli forniti dal Vettore e penali

6.1 Il Vettore dovrà utilizzare per eseguire il servizio di trasporto un veicolo in buone condizioni, pulito e completamente vuoto, e con sufficiente volume di carico per l'adempimento delle proprie obbligazioni.

6.2 Per l'esecuzione del trasporto il Vettore dovrà utilizzare esclusivamente veicoli della tipologia indicata nell'Ordine di Trasporto, ovvero nell'eventuale richiesta via e-mail di sennder. In ogni caso per l'esecuzione del servizio di trasporto, fatto salvo ogni diverso accordo tra le Parti, il Vettore non potrà utilizzare alcun mezzo recante scritte e/o loghi e/o simboli riconducibili ad imprese terze di trasporto concorrenti con sennder e/o SDA e/o Poste Italiane.

6.3 Durante l'esecuzione dell'Ordine di Trasporto, il mezzo adoperato dal Vettore non potrà essere utilizzato per compiere altri servizi di trasporto.

6.4 Il Vettore deve assicurarsi che un proprio referente e/o il conducente del veicolo siano raggiungibili da sennder durante il trasporto in qualsiasi momento via cellulare e/o e-mail.

6.5 Il Vettore garantisce di avere in essere tutte le licenze e autorizzazioni necessarie all'esecuzione dell'Ordine di Trasporto e di utilizzare unicamente conducenti attentamente selezionati e supervisionati, affidabili e professionalmente addestrati per lo svolgimento delle loro mansioni, nonché in possesso di una valida patente di guida, adeguata esperienza alla guida e dei certificati di idoneità richiesti per l'esecuzione dell'Ordine di Trasporto.

6.6 In via esemplificativa e senza limitazioni, il Vettore è tenuto:

- ad utilizzare veicoli, rimorchi, equipaggiamenti, containers e altra strumentazione, in perfette condizioni tecniche nonché muniti di tutte le autorizzazioni e della documentazione prevista dalla normativa vigente (e.g. carta di circolazione dei veicoli);
- ad assicurarsi che i veicoli utilizzati siano adatti alle merci da trasportare, ovvero al Semirimorchio da trainare;
- ad assicurarsi che i veicoli utilizzati siano adeguatamente equipaggiati per i relativi ordini, impegnandosi in particolare a equipaggiare e mettere in sicurezza il proprio e i veicoli dei terzi utilizzati per il trasporto con apparecchio antifurto certificato da un Organismo accreditato secondo gli standard comunitari, conforme
  - alla direttiva 95/56/CE e/o ai Regolamenti ECE/ONU 116 e ECE/ONU 97 e successivi aggiornamenti (c.d. "antifurto senza testimoniabilità"),
  - al 1° o 2° o 3° livello della norma CEI 79/17 (c.d. "antifurto con testimoniabilità"),
  - a norma tecnica di altro Paese dell'UE che recepisca la direttiva 95/56/CE e successivi aggiornamenti,
  - alla norma CEI 79/56 (c.d. "sistemi tipo black-box");
- a mettere in sicurezza contro furto e rapina tutti i veicoli, l'attrezzatura per il carico, i container e tutta la restante strumentazione nella propria sfera di influenza e responsabilità, anche se non di sua proprietà;
- a riporre i veicoli utilizzati per il trasporto durante le fermate o le soste in corso di viaggio da qualsiasi causa dipendenti, in aree protette, consigliate dall'Associazione Nazionale fra le Imprese Assicuratrici (ANIA) (reperibile sul sito internet [www.ania.it](http://www.ania.it)); durante le fermate o le soste con l'assenza, anche momentanea, del conducente, il Vettore è tenuto ad obbligare quest'ultimo a lasciare la cabina con i vetri mobili chiusi e le portiere chiuse a chiave, attivando i dispositivi antifurto;

---

**TERMINI & CONDIZIONI GENERALI PER I SERVIZI DI TRASPORTO - VETTORI**  
**GENERAL TERMS & CONDITIONS FOR TRANSPORT SERVICES - CARRIERS**

---

- ad inviare copia conforme di tutti i certificati richiesti per l'Ordine di Trasporto (quali a titolo esemplificativo ma non esaustivo: D.U.R.C., Certificato di Iscrizione Albo degli Autotrasportatori, Licenza Comunitaria, dichiarazione di copertura assicurativa R.C.A., R.C.V., R.C.T.O., carta di circolazione dei veicoli propri utilizzati per eseguire l'Ordine di Trasporto), prima che il servizio di trasporto sia posto in essere;
- ad assicurarsi che tutti i veicoli, rimorchi, attrezzature di carico e gli altri componenti dell'equipaggiamento da esso e dai conducenti utilizzati siano a norma di legge, che abbiano tutti i permessi necessari e siano conformi ai requisiti imposti dalla normativa di riferimento (e.g. normativa in materia di tutela della salute pubblica e della sicurezza degli alimenti, nonché delle relative regole e procedure igienico-sanitarie prescritte, nonché in materia di tutela della salute e della sicurezza dei dipendenti sui luoghi di lavoro).

6.7 Fermo restando il possesso di tutte le dotazioni obbligatorie previste dal Codice della Strada, il Vettore si impegna a garantire che il proprio dipendente addetto all'esecuzione dell'Ordine di Trasporto, nonché che tutti i veicoli (i.e. trattori, semirimorchi e rimorchi) utilizzati per l'esecuzione dell'Ordine di Trasporto all'interno del network avente come punto di origine e/o di destino un hub/magazzino di Poste Italiane S.p.a o SDA Express Courier S.p.a. o di un cliente di Poste Italiane S.p.a./SDA Express Courier S.p.a. (di seguito il "Network Postale") siano:

- a) rispondenti agli standard europei sulle emissioni inquinanti con classe non inferiore ad EURO 6;
- b) con riferimento ai semirimorchi e, laddove applicabile, ai Semirimorchi, salvo espressa e diversa richiesta di sennder
  - i. esclusivamente di tipo "boxato" e con pavimento rinforzato,
  - ii. perennemente collegati con i contatti, i tubi e le connessioni elettriche con il trattore, dal momento del Ritiro del Semirimorchio al momento della Riconsegna del Semirimorchio;
- c) dotati di sistemi di chiusura idonei all'inserimento di sigilli di sicurezza;
- d) dotati di sistemi di protezione passiva del vano di carico per evitare furti e/o indebite aperture;
- e) con riferimento ai soli trattori, dotati di sistema di avviso mancato inserimento del freno di stazionamento;
- f) equipaggiati con
  - i. estintore a bordo
  - ii. n. 4 cunei bloccaruota (ovvero con la quantità prevista dalle procedure e dalle istruzioni operative condivise da sennder
  - iii. almeno n. 2 dispositivi barre ferma-carico (barre longitudinali)
  - iv. n. 5 cinghie per assicurare il carico (ove richiesto potranno essere utilizzate reti ferma carico in sostituzione delle barre ferma carico in base a valutazioni tecnico economiche di fattibilità);
- g) essere integri ed idonei al trasporto e rispondenti a tutti i requisiti di salute e sicurezza sul lavoro (e.g. pareti, tetto e pavimenti privi di fessurazioni, interni privi di sporgenze/imbrattamenti/danni, portelloni e/o serrande di chiusura integre e funzionanti),
- h) immediatamente identificabili e riconoscibili dal personale degli hub (i.e. ogni veicolo dovrà avere una scritta o altro identificativo con l'indicazione/logo dell'impresa proprietaria);
- i) conformi alle procedure di sicurezza notificate tramite pec o e-mail da sennder al Vettore;
- j) dotati dei dispositivi di protezione individuale previsti per le mansioni assegnate al conducente (e.g. giubbotto catarifrangente, scarpe antinfortunistiche)

6.8 In caso di mancata ottemperanza all'obbligo di cui all'art. 6.7 lett. g) e j) dei Termini e Condizioni, il veicolo non potrà essere utilizzato per eseguire l'Ordine di Trasporto ed il Vettore sarà quindi obbligato all'immediata sostituzione dello stesso per garantirne l'esecuzione nel rispetto dell'Ordine di Trasporto. La ritardata o mancata

---

**TERMINI & CONDIZIONI GENERALI PER I SERVIZI DI TRASPORTO - VETTORI**  
**GENERAL TERMS & CONDITIONS FOR TRANSPORT SERVICES - CARRIERS**

---

sostituzione del veicolo che porti al non rispetto dell'Ordine di Trasporto darà luogo all'applicazione delle penali previste negli artt. 17 e 18 dei Termini e Condizioni.

6.9 È attribuita a sennder, ai clienti di sennder, ai loro soggetti preposti, la facoltà in qualsiasi momento di verificare, in contraddittorio con il conducente, tramite ispezioni ed anche senza preavviso, che i veicoli del Vettore utilizzati o da utilizzare per il servizio di trasporto, anche fermi in sosta all'interno degli hub/magazzini o nelle aree adiacenti, rispettino i requisiti di cui all'art. 6.7. Qualora all'esito di tale verifica venisse riscontrato il mancato rispetto, totale o parziale, di tali requisiti, sennder sarà legittimata a richiedere al Vettore l'immediato adeguamento o sostituzione del veicolo.

6.10 Fatto salvo quanto previsto nel presente articolo 6, le Parti espressamente convengono che, in caso mancato rispetto dei requisiti obbligatori di cui all'art. 6.7 da parte del Vettore, sennder potrà addebitare a quest'ultimo una penale, per ciascun Ordine di Trasporto, pari a:

- € 50,00 (cinquanta/00), qualora il conducente non sia dotato dei dispositivi di protezione individuale di cui all'art. 6.7 lett. j) dei Termini e Condizioni;
- € 100,00 (cento/00), qualora il veicolo non rispetti i requisiti di cui all'art. 6.7 lett. a), b) punto i, c), d), f) punti i, iii, iv, g), h), i) dei Termini e Condizioni;
- € 200,00 (duecento/00), qualora il conducente non rispetti il requisito di cui all'art. 6.7 lett b) punto ii dei Termini e Condizioni.
- € 200,00 (duecento/00), qualora il veicolo non rispetti i requisiti di cui all'art. 6.7 lett. e), f) punto ii dei Termini e Condizioni.

6.11 Ai fini della rilevazione e della conseguente applicazione delle penali e successivo addebito, le Parti faranno esclusivo riferimento alla c.d. *"Portale Gestione Disservizi"* presente all'indirizzo <https://gestione-disservizi.sennder.it/> ed i cui relativi termini e condizioni si intendono qui integralmente richiamati, al cui interno è previsto il procedimento di contraddittorio finalizzato a confermare o meno l'applicazione delle penali al Vettore. Il Vettore espressamente accetta che, in caso di mancato riscontro nel previsto form a seguito di comunicazione anticipata di applicazione della penale di riferimento da parte di sennder e nelle tempistiche ivi previste, ciò sarà da considerarsi come tacita accettazione alla relativa applicazione.

## **7. Divieto di sub-vezione**

7.1 Il Vettore può nominare un sub-Vettore solo se previamente autorizzato per iscritto da sennder. Anche in caso di previa autorizzazione scritta di sennder, il Vettore sarà direttamente e solidalmente responsabile per l'esecuzione dell'Ordine di Trasporto da parte del sub-Vettore e dovrà convenire contrattualmente con il sub-Vettore che quest'ultimo sia tenuto al rispetto dei Termini e Condizioni allo stesso modo in cui è tenuto il Vettore.

7.2 La scelta dei sub-vettori è responsabilità del Vettore. Il Vettore si impegna a:

- selezionare i sub-vettori con perizia;
- acquisire dal sub-vettore e successivamente trasmettere a sennder, prima dell'esecuzione dell'Ordine di Trasporto, i seguenti documenti:
  - copia del certificato di iscrizione nell'albo degli autotrasportatori di cose per conto di terzi;
  - copia delle polizze RC Vettoriale (c.d. RCV) ed RC verso Terzi ed Operai prestatori di lavoro (c.d. RCTO);
  - copia dell'iscrizione al REN;
  - copia della licenza comunitaria in caso di trasporti internazionali;

---

**TERMINI & CONDIZIONI GENERALI PER I SERVIZI DI TRASPORTO - VETTORI**  
**GENERAL TERMS & CONDITIONS FOR TRANSPORT SERVICES - CARRIERS**

---

- copia delle carte di circolazione del veicolo impiegato per l'Ordine di Trasporto;

## 8. Rispetto delle previsioni di legge

8.1 Il Vettore, i conducenti dei veicoli e ciascun sub-Vettore che possa essere impiegato è obbligato al rispetto in particolare, ma non esclusivamente, delle seguenti disposizioni:

- norme di legge e contrattuali verso i suoi dipendenti (a titolo esemplificativo ma non esaustivo contratti collettivi e individuali di lavoro, della normativa in materia previdenziale ed assistenziale, in materia di sicurezza, di autotrasporto di merci per conto terzi);
- relativamente ai trasporti eseguiti all'interno dei confini italiani, di tutte le norme di legge sulla sicurezza della circolazione, obbligandosi nell'esecuzione dell'incarico ricevuto al rispetto di quanto, e non solo, disposto dagli articoli 61 (sagoma limite), 62 (massa limite), 142 (limiti di velocità), 164 (sistemazione del carico sui veicoli), 167 (trasporto di cose, anche nei casi diversi da quelli di cui al comma 9 del medesimo articolo), 174 (durata della guida) del decreto legislativo 30 aprile 1992 n. 285, così come richiamati dall'art. 7 del Decreto Legislativo n. 286 del 21 novembre 2005; di tutte le norme di legge e i regolamenti previsti con riferimento al servizio di trasporto di cose per conto terzi e le leggi vigenti in materia di trasporto;
- relativamente ai trasporti eseguiti all'interno dei confini italiani, delle indicazioni previste dal Decreto Legislativo n. 286 del 21 novembre 2005 e da esso richiamate, con particolare riferimento a quanto disposto dall'art. 7 del medesimo in tema di titolarità e legittimità delle autorizzazioni al trasporto di merci per conto terzi per gli autoveicoli e i conducenti che eseguono il relativo trasporto.
- relativamente ai trasporti eseguiti in regime di C.M.R., delle norme di legge, dei regolamenti e degli standard previsti dall'Unione Europea e dallo Stato di riferimento per l'esecuzione dell'Ordine di Trasporto.

8.2 In aggiunta, il Vettore, i conducenti dei veicoli e ciascun sub-Vettore che possa essere impiegato è obbligato a:

- per i conducenti e sub-vettori che provengano da stati non appartenenti all'Unione Europea, portare con sé una patente valida, il passaporto o la carta di identità in corso di validità e - se necessario - una traduzione giurata dei predetti documenti;
- portare con sé le copie dell'Ordine di Trasporto, del foglio di corsa, della lettera di vettura, delle polizze di carico, del DDT e in generale delle eventuali e necessarie autorizzazioni e/o documenti per la corretta esecuzione dell'Ordine di Trasporto all'inizio del servizio di trasporto e durante il viaggio;
- di utilizzare veicoli registrati per il trasporto merci su strada nel paese in cui il Vettore ha la propria sede legale e che siano conformi alle relative disposizioni di legge e tecniche;
- portare la documentazione necessaria in caso di sinistro;
- avere un tasso alcolemico di 0,0‰.

8.3 Il Vettore dovrà assicurare il rispetto degli obblighi normativi in tema di legislazione giuslavoristica, assistenziale e previdenziale.

## 9. Documenti accompagnatori al trasporto e ricevute

9.1 I documenti di trasporto e i documenti accompagnatori, in particolare le polizze di carico, i Documenti di Trasporto, le lettere di vettura, le fatture commerciali, l'elenco degli imballaggi, potranno essere consegnati o messe a disposizione di terzi solo qualora sia necessario ai fini del completamento dell'Ordine di Trasporto. Si fa eccezione in caso di controlli di legge.

---

**TERMINI & CONDIZIONI GENERALI PER I SERVIZI DI TRASPORTO - VETTORI**  
**GENERAL TERMS & CONDITIONS FOR TRANSPORT SERVICES - CARRIERS**

---

9.2 Salva diversa istruzione scritta da parte di sennder, il Vettore consegnerà le merci oggetto dell'Ordine di Trasporto solo a fronte della presentazione di una prova di consegna da parte del destinatario. Il Vettore dovrà assicurarsi che il destinatario confermi la ricezione dei beni e l'orario di scarico nella nota di consegna con il timbro della società, la firma e la data corrente.

## **10. Istruzioni di sennder. Istruzioni del Vettore**

10.1 Il Vettore è tenuto al rispetto delle istruzioni riguardanti il trasporto che pervengano per iscritto da sennder o dal destinatario, con particolare riferimento alle date ed agli orari di carico/scarico ed al Ritiro del Semirimorchio/Riconsegna del Semirimorchio, alla compilazione dei documenti accompagnatori al trasporto (e.g. la lettera di vettura), nonché all'esecuzione dell'Ordine di Trasporto. Il Vettore è tenuto inoltre al controllo della correttezza dei dati/orari rilasciati sul foglio di corsa e/o lettera di vettura e/o polizza di carico e/o documento di trasporto. Il Vettore sarà responsabile di qualsiasi danno e/o spesa derivante dall'omessa e/o parziale e/o non corretta esecuzione di tali obblighi e dovrà indennizzare sennder a prima richiesta a seguito di qualsivoglia pretesa e/o sanzione rivolta o comminata nei confronti di sennder.

10.2 Il Vettore deve informare sennder delle istruzioni ricevute qualora siano inaccurate o irrealizzabili.

10.3 Il Vettore è tenuto a informare immediatamente sennder di tutte le circostanze riguardanti l'esecuzione dell'Ordine di Trasporto (e.g. ostacoli al trasporto, consegna delle merci, ritardi o mancate esecuzioni del servizio, danni, avarie e perdite non occulti relativi alla merce, sinistri, guasti, avarie, malfunzionamenti al veicolo e/o al Semirimorchio - anche tenendo in debito conto le segnalazioni della strumentazione di bordo - lesioni a terzi, manomissioni e degli smarrimenti dei sigilli apposti sui veicoli da sennder o dai clienti di sennder, furti e rapine alle merci ed ai veicoli utilizzati). In tali casi, il Vettore, dopo aver immediatamente informato sennder, dovrà quindi ricevere le sue istruzioni ed attenersi scrupolosamente ad esse. Il Vettore dovrà sporgere immediatamente una denuncia formale presso le forze dell'ordine competenti.

Nel caso di incidente, il Vettore dovrà sempre richiedere l'intervento delle forze dell'ordine competenti e, dopo che l'incidente è stato comunicato, richiedere una copia scritta del rapporto di intervento e/o di ogni altro documento emesso da queste ultime. Tale rapporto di intervento dovrà essere inviato dal Vettore a sennder in copia leggibile. Ciononostante, il Vettore sarà tenuto, ove possibile, a supportare la formale informativa a sennder con idonea documentazione videofotografica, da cui si possa evincere e comprendere quanto accaduto.

10.4 Nel caso in cui il Vettore accetti le cose da trasportare senza annotare espressamente alcuna riserva nella lettera di vettura, si presumerà che la merce trasportata non presenti vizi apparenti.

10.5 In ogni caso, il Vettore è tenuto a informare immediatamente sennder dei reclami ricevuti dal destinatario riguardanti le merci, assicurarsi che tali reclami siano annotati per iscritto nella lettera di vettura, successivamente sottoscritti dal destinatario e controfirmati dal Vettore, con le eventuali controsservazioni scritte da parte di quest'ultimo negli appositi campi. Il Vettore sarà tenuto a supportare, con idonea documentazione videofotografica, qualsiasi reclamo e/o controsservazione che dovesse essere formalizzata all'interno della lettera di vettura. Fermo restando quanto previsto all'art. 10.4 dei Termini e Condizioni, la mancanza di idonea documentazione videofotografica, a seguito di reclami inerenti a perdite e/o avarie delle merci effettuati dai committenti di sennder, legittimerà sennder ad addebitare al Vettore il corrispondente importo a titolo di risarcimento.

## **11. Corrispettivo del trasporto**

---

**TERMINI & CONDIZIONI GENERALI PER I SERVIZI DI TRASPORTO - VETTORI**  
**GENERAL TERMS & CONDITIONS FOR TRANSPORT SERVICES - CARRIERS**

---

11.1 Salvo diverso accordo scritto, il Vettore e sennder fissano per iscritto l'importo del corrispettivo per l'esecuzione dell'Ordine di Trasporto, corrispettivo che viene calcolato "a misura" in base ai chilometri effettivamente percorsi. Tutti i servizi descritti nei Termini e Condizioni, che dovranno essere forniti dal Vettore, sono ricompresi nel corrispettivo del trasporto a meno che l'Ordine di Trasporto o altri accordi scritti prevedano diversamente. Rimane salvo quanto previsto agli artt. 4.4 e 4.5 dei Termini e Condizioni.

11.2 Qualsiasi spesa ulteriore, che non sia prevedibile al momento della conclusione dell'Ordine di Trasporto, dovrà essere previamente approvata per iscritto da sennder, diversamente i relativi costi saranno esclusivamente a carico del Vettore.

11.3 Tramite espresso accordo scritto, le Parti potranno prevedere che, dopo aver stabilito l'importo del corrispettivo del trasporto, il Vettore avrà 7 (sette) giorni di tempo per segnalare qualsiasi variazione di costo a sennder. Una volta trascorso tale lasso di tempo, il corrispettivo del trasporto fissato non potrà subire alcuna variazione.

11.4 Qualora per l'esecuzione dell'Ordine di Trasporto si rendesse necessaria una sostituzione e/o una riallocazione del mezzo di trasporto utilizzato o da utilizzare, ciò non darà diritto al Vettore ad alcun compenso aggiuntivo rispetto al corrispettivo del trasporto previamente concordato.

## **12. Consegna dei documenti di trasporto, processo di fatturazione, termini di pagamento**

12.1 Il Vettore dovrà trasmettere immediatamente dopo l'esecuzione dell'Ordine di Trasporto a sennder tutti i documenti ricevuti dal destinatario (e.g. la lettera di vettura e la POD), fornendo la prova prevista ai sensi dell'articolo 9.2, attraverso i software e gli applicativi informatici messi a disposizione da sennder al Vettore. Qualora sennder e il Vettore abbiano diversamente stabilito su base individuale, o nel caso in cui la trasmissione dei documenti attraverso la piattaforma elettronica non sia possibile per motivi di cui sennder abbia la responsabilità (in particolare per ragioni tecniche), la trasmissione dei documenti da parte del Vettore dovrà aver luogo in condizioni diverse che saranno determinate caso per caso da sennder.

12.2 Il procedimento di fatturazione, le cui istruzioni vengono trasmesse da sennder al vettore in allegato ad ogni conferma d'ordine per ciascun servizio di trasporto commissionato, ha luogo attraverso l'emissione da parte di sennder di una pre-fattura o riepilogo ordini (di seguito il "Summary Of Transport" o "SOT") (su base settimanale o mensile a seconda della modalità di fatturazione prescelta dal Vettore (rispettivamente termini di pagamento a 7 (sette) giorni con riduzione del corrispettivo del 3% ovvero altri termini di pagamento). Il SOT include tutti i trasporti per i quali il Vettore abbia preventivamente caricato la POD per mezzo delle piattaforme dedicate. Il Vettore, dopo la ricezione del SOT emessa da sennder, è autorizzato a fatturare a sennder che provvederà al pagamento nei termini convenuti. La ricezione della PDC da parte di sennder è pertanto una condicio sine qua non per il pagamento del servizio di trasporto.

12.3 Le fatture dovranno essere intestate a

**sennder Italia S.r.l., Via Arbe, 49, 20125, Milano, P. IVA 10933700964**

Le fatture dovranno essere inviate in formato xml, tramite sistema (SDI) dell'Agenzia delle Entrate, come previsto dalla Legge di Stabilità 2018 n. 205 in tema di fatturazione elettronica, riportando nel campo Codice Destinatario il codice KGVVJ2H.

---

**TERMINI & CONDIZIONI GENERALI PER I SERVIZI DI TRASPORTO - VETTORI**  
**GENERAL TERMS & CONDITIONS FOR TRANSPORT SERVICES - CARRIERS**

---

Per coloro che si avvalgono della fatturazione analogica (non soggetti ad obbligo di fatturazione elettronica) l'invio della fattura potrà avvenire mediante posta elettronica NON certificata al seguente indirizzo e-mail [sennder.fornitori@posteitaliane.it](mailto:sennder.fornitori@posteitaliane.it) con espressa indicazione "la stampa del documento vale come invio dell'originale". Si precisa che tale mail potrà contenere un massimo di 5 allegati.

Sulle fatture dovranno essere riportati: gli estremi fiscali del Vettore; la data di emissione; il numero di partita IVA; la descrizione dettagliata della prestazione effettuata (incluso il riferimento al SOT inviata da sennder); l'importo totale; l'indicazione dell'esigibilità IVA immediata [codice I]; il relativo ammontare, le modalità e i termini di pagamento, l'indicazione del numero di conto corrente sul quale sennder effettuerà il pagamento.

Si considera "non emessa" la fattura predisposta ed inviata in un formato diverso da quello sopra indicato.

12.4 sennder provvederà al pagamento dei corrispettivi dovuti nei confronti del Vettore solo previa esibizione da parte di quest'ultima del documento unico di regolarità contributiva (DURC), aggiornato ogni 120 giorni. Il Vettore, inoltre, si obbliga sin d'ora alla esibizione della documentazione attestante l'assolvimento di ogni ulteriore obbligo previsto dalla normativa in vigore, connesso con le prestazioni di trasporto affidato.

sennder si riserva il diritto di chiedere e il Vettore si impegna a consegnare ogni ulteriore documento idoneo alla dimostrazione del corretto adempimento degli obblighi retributivi, contributivi, assicurativi nei confronti dei propri dipendenti entro e non oltre 15 gg dalla richiesta.

Qualora il Vettore al momento del pagamento del corrispettivo, non esibisse tutta la documentazione prevista o risultasse comunque inadempiente in relazione agli obblighi di legge, anche in relazione al versamento dei contributi previdenziali, assistenziali, o con il pagamento delle retribuzioni correnti dovute in favore del proprio personale e/o in favore di ogni sub-vettore autorizzato per iscritto da sennder o meno, quest'ultima si riserva la facoltà di sospendere il pagamento dei corrispettivi fino alla completa esibizione della documentazione prevista e/o regolarizzazione della propria posizione.

### **13. Responsabilità del Vettore**

13.1 Il Vettore sarà responsabile per i danni, diretti e indiretti, procurati a sennder e/o al cliente, al mittente e al destinatario. Il Vettore dovrà indennizzare sennder a prima richiesta da ogni pretesa derivante dal carico, dal trasporto, dalla consegna della merce.

13.2 Il Vettore sarà responsabile, con riferimento al trasporto merci nazionale (inclusa la fornitura dei servizi contrattuali accessori), ai sensi degli articoli 1692, 1693 e 1694 del Codice Civile.

13.3 Il Vettore sarà responsabile per tutti i danni e le lesioni personali causate durante l'esecuzione dell'Ordine di Trasporto.

### **14. Responsabilità di sennder**

14.1 In caso di danni derivanti dall'inesatta esecuzione della propria prestazione dovuta, sennder sarà responsabile ai sensi e nei limiti di cui all'art. 1218 c.c. Salvo che l'inadempimento totale o parziale non derivi da dolo o colpa grave di sennder, il risarcimento sarà in ogni caso limitato al danno che poteva prevedersi nel tempo in cui è sorta l'obbligazione.

### **15. Manleva**

15.1 Il Vettore manleverà integralmente e terrà indenne sennder, le società partecipanti di sennder, i suoi amministratori, dipendenti, agenti, i danti e aventi causa ed i committenti di sennder coinvolti nella filiera del

---

**TERMINI & CONDIZIONI GENERALI PER I SERVIZI DI TRASPORTO - VETTORI**  
**GENERAL TERMS & CONDITIONS FOR TRANSPORT SERVICES - CARRIERS**

---

trasporto relativa all'Ordine di Trasporto, in conseguenza dei seguenti eventi cagionati dal Vettore o dai suoi dipendenti, collaboratori, sub-Vettori:

- sanzioni, pene, multe, ammende, notifiche di mancati pagamenti dei pedaggi stradali e/o autostradali comminate in connessione all'esecuzione dei servizi di trasporto relative alla normativa stradale/autostradale;
- perdite, manomissioni, danneggiamenti, avarie, relativamente ai prodotti consegnati per il trasporto ed al Semirimorchio, nonché da ogni pretesa, indennità, rimborso, costo (incluse le spese legali o di consulenza di qualsiasi natura), dovuti anche in via transattiva ed ogni conseguenza negativa sofferta, direttamente e indirettamente, a causa dell'accaduto;
- perdite e/o danneggiamenti ai beni di proprietà di sennder, dei clienti di sennder e/o di terzi;
- pretese di terzi per danni, perdite, spese, costi o somme a qualunque titolo dagli stessi versati, anche in via transattiva, incluse le spese legali sostenute per l'esercizio del diritto, o altre responsabilità conseguenti o comunque connesse ad atti, commissivi od omissivi, commessi con dolo o colpa;
- violazione delle norme riguardanti le prestazioni assistenziali e previdenziali di legge dal Vettore e riconducibili ai rapporti di lavoro e/o collaborazione con gli addetti ai servizi di trasporto;
- controversie intentate anche o esclusivamente nei confronti di sennder a seguito di violazioni in materia di lavoro e/o in materia di prestazioni previdenziali ed assistenziali;
- richieste, in qualsiasi forma pervenute ed aventi ad oggetto i trattamenti retributivi, nonché i contributi previdenziali e i premi assicurativi agli enti competenti a seguito del mancato rispetto degli obblighi retributivi, contributivi e fiscali previsti dalla normativa nazionale applicabile, in relazione ai dipendenti e/o collaboratori a qualsiasi titolo propri o dei sub-affidatari a cui il Vettore dovesse affidare i servizi di trasporto;
- ogni e qualsivoglia responsabilità in relazione alle assicurazioni contro infortuni sul lavoro, invalidità, vecchiaia, disoccupazione involontaria e malattia avvenuti a qualsiasi titolo per cause imputabili al Vettore, nonché per tutti gli altri contributi sociali da quest'ultimo dovuti;
- ogni pretesa avanzata dai soci, amministratori, collaboratori, personale dipendente del Vettore e da tutti i soggetti direttamente o indirettamente collegati a quest'ultimo, ivi compresi i sub-affidatari a cui il Vettore dovesse affidare i servizi di trasporto che dovessero esperire l'azione diretta prevista dall'art. 7 ter D. Lgs. 286/2005, dall'art. 29 D.Lgs. 276/2003 e dall'art. 1676 del Codice Civile.

## 16. Demurrage

16.1 In caso di trasporti eseguiti nel network non avente come punto di origine e/o di destino un hub/magazzino di Poste Italiane S.p.a. o SDA Express Courier S.p.a. o di un cliente di Poste Italiane S.p.a./SDA Express Courier S.p.a. (di seguito il "Network Extrapostale"), il tempo di attesa da parte del Vettore è calcolato tra l'orario concordato di ritiro o di riconsegna delle merci e rispettivamente tra l'orario effettivo di ritiro o riconsegna delle merci. Se non è stato concordato alcun orario preciso di ritiro o di riconsegna della merce, il tempo di attesa è calcolato a partire dall'orario effettivo di arrivo del veicolo al luogo di ritiro o di riconsegna delle merci, nel rispetto delle previsioni che seguono. Salvi i casi di dolo o colpa del Vettore, i tempi di attesa del Vettore saranno pagati come segue:

- l'orario di attesa fino a 2 ore (la "Franchigia"), sia per le attività di carico che per le attività di scarico, non darà diritto ad alcun indennizzo;
- la messa in sicurezza e lo svolgimento materiale delle operazioni di carico e/o scarico non sono presi in considerazione quando si calcola la durata del tempo di attesa;
- nel caso in cui la Franchigia sia superata, un costo addizionale per ora o parti di essa sarà calcolato nei seguenti termini:

---

**TERMINI & CONDIZIONI GENERALI PER I SERVIZI DI TRASPORTO - VETTORI**  
**GENERAL TERMS & CONDITIONS FOR TRANSPORT SERVICES - CARRIERS**

---

- € 30,00 ogni ora di attesa effettiva fino ad un massimo di € 280,00 per 24 ore.

16.2 Il Vettore deve dare notizia dei costi per i tempi di attesa entro 16 ore, prendendo come riferimento la fascia oraria ed il metodo di calcolo di cui all'art. 1.2 dei Termini e Condizioni; diversamente nulla gli sarà dovuto. Qualora il Vettore richieda il compenso per i tempi di attesa mediante l'esibizione di una prova idonea, sennder emetterà una corrispondente nota di credito, nel rispetto dell'articolo 12 dei Termini e Condizioni.

## 17. Cancellazione Ordine di Trasporto da parte di sennder, cancellazione del Vettore e Penali

17.1 Qualora sennder cancelli tramite e-mail un Ordine di Trasporto

- più di 4 ore (nel Network Postale), ovvero
- più di 8 ore (nel Network Extrapostale)

rispetto all'orario di carico concordato, il Vettore non avrà diritto a ricevere alcun compenso.

17.2 Qualora sennder cancelli tramite e-mail un Ordine di Trasporto

- meno di 4 ore (nel Network Postale), ovvero
- meno di 8 ore (nel Network Extrapostale)

rispetto all'orario di carico concordato, il Vettore riceverà un compenso fino al 30% del compenso concordato per l'esecuzione dell'Ordine di Trasporto, sino ad un ammontare massimo pari a € 300,00.

17.3 Nell'ipotesi in cui sennder, a seguito della cancellazione di un ordine nei termini di cui all'art. 17.2 dei Termini e Condizioni, commissioni al Vettore un Ordine di Trasporto alternativo avente il punto di carico e di scarico sito nell'arco di 50 km rispettivamente dal punto di carico e di scarico dell'Ordine di Trasporto cancellato, sennder non sarà tenuta a versare alcun indennizzo al Vettore.

17.4 I termini di cui all'art. 17.2 dei Termini e Condizioni troveranno applicazione esclusiva nei casi in cui il Vettore abbia ricevuto una conferma di ordine almeno 1 (una) ora prima della cancellazione. In tutti gli altri casi di cancellazione di un Ordine di Trasporto da parte di sennder, l'indennizzo non potrà essere superiore ai limiti di cui all'art. 17.2 dei Termini e Condizioni.

17.5 In caso di Ordine di Trasporto eseguito sia nel Network Postale che nel Network Extrapostale, qualora il Vettore, non riuscisse a svolgere l'Ordine di Trasporto, il Vettore sarà tenuto a comunicarlo immediatamente per iscritto a sennder ai seguenti indirizzi

- [operativo@sennder.it](mailto:operativo@sennder.it) in caso di Ordine di Trasporto eseguito nel Network Postale
- indirizzo e-mail di riferimento, in caso di Ordine di Trasporto eseguito nel Network Extrapostale.

In tal caso, qualora l'Ordine di Trasporto sia stato commissionato da sennder almeno 24 (ventiquattro) ore prima del previsto orario di inizio, sennder avrà il diritto di addebitare al Vettore una penale calcolata in base alla seguente tabella:

TERMINI & CONDIZIONI GENERALI PER I SERVIZI DI TRASPORTO - VETTORI  
GENERAL TERMS & CONDITIONS FOR TRANSPORT SERVICES - CARRIERS

PREAWISO RISPETTO AL PREVISTO ORARIO DI INIZIO		PENALE
Da ore	A ore	% del compenso pattuito per il trasporto
24	12	30%
12	4	50%
4	0	100%

Rimane fermo il risarcimento del danno ulteriore, diretto o indiretto, sofferto dai clienti di sennder, comprovato per iscritto da quest'ultima.

**18. Penali per ritardi di percorrenza e per mancata esecuzione dell'Ordine di Trasporto da parte del Vettore**

18.1 Le date e gli orari indicati nell'Ordine di Trasporto e/o negli altri documenti ad esso inerenti sono vincolanti e devono essere rispettati dal Vettore.

18.2 In caso di un Ordine di Trasporto eseguito nel Network Postale, con riferimento a:

- i. orario di posizionamento del veicolo presso il punto di carico/punto di Ritiro del Semirimorchio; e/o
- ii. orario di partenza; e/o
- iii. tempo di percorrenza tra il punto di carico/ punto di Ritiro del Semirimorchio e il punto di scarico/punto di Riconsegna del Semirimorchio per ogni "arco gestito" (ossia ogni collegamento tra un punto di partenza ed un punto di arrivo effettivamente eseguito così come da programma e regolarmente registrato, dagli hub/magazzini coinvolti, sull'applicativo gestionale dei clienti di sennder, di seguito "Arco Gestito"),

qualora vi siano difformità tra gli orari presenti nell'Ordine di Trasporto e le performance rese dal Vettore, sennder avrà il diritto di addebitare al Vettore una penale, calcolata in base alla seguente tabella:

RITARDO DI POSIZIONAMENTO/ PARTENZA/PERCORRENZA PER ARCO		PENALE
Da minuti	A minuti	% sul costo linea
0	15	0%
16	20	2%
21	30	5%
31	45	15%
46	60	25%
61	90	35%
91	120	50%
Oltre 120		100%

18.3 In caso di applicazione di penali in conseguenza di ritardi di percorrenza su singoli archi dovuti a cause tra loro indipendenti, la somma degli importi delle suddette penali non potrà in ogni caso superare il tetto massimo del 100% del valore della linea.

---

**TERMINI & CONDIZIONI GENERALI PER I SERVIZI DI TRASPORTO - VETTORI**  
**GENERAL TERMS & CONDITIONS FOR TRANSPORT SERVICES - CARRIERS**

---

18.4 Le Parti convengono che, all'interno del Network Postale, i dati per il controllo della difformità tra gli orari presenti nell'Ordine di Trasporto e le performance rese dal Vettore, riportati sul foglio di corsa ed utilizzati per l'applicazione della penale, verranno forniti dal cliente di sennder.

18.5 In caso di trasporti eseguiti nel Network Extrapostale, qualora vi siano difformità tra gli orari presenti nell'Ordine di Trasporto e le performance rese dal Vettore, il Vettore sarà tenuto a pagare una somma *tantum* pari a € 35,00 per ogni ora di ritardo, tale somma non potrà tuttavia eccedere l'80% del prezzo del trasporto.

## **19. Sospensione del pagamento, compensazione dei crediti di sennder verso il Vettore**

19.1 Nel caso in cui sennder riceva una diffida e/o una richiesta di pagamento da parte di terzi a titolo di esercizio di azione diretta *ex art. 7 ter* D. Lgs 286/2005 a seguito di ricorso alla sub-vezione da parte del Vettore, sennder avrà facoltà di notificare al Vettore la suddetta richiesta, domandando a quest'ultimo l'immediato pagamento e/o ogni informazione utile per sennder.

19.2 Il Vettore sarà tenuto a produrre entro il termine richiesto da sennder, le prove del pagamento delle debenze nei confronti del sub-Vettore e/o ogni informazione richiesta da sennder. È fatta salva per sennder la facoltà di sospendere immediatamente i pagamenti nei confronti del Vettore, fino alla ricezione delle prove del pagamento e/o delle informazioni richieste da sennder.

19.3 Nel caso in cui sennder maturi crediti a qualsiasi titolo nei confronti del Vettore (e.g. applicazione di penali, pagamenti a terzi a seguito dell'esercizio di un'azione diretta ai sensi dell'art. 7 *ter* D. Lgs 286/2005, o pagamenti ai dipendenti del Vettore), sennder avrà il diritto di compensare tali crediti senza necessità di preavviso al momento del primo pagamento utile dovuto al Vettore.

19.4 Laddove, a seguito della procedura di accertamento di applicazione delle penali descritta al precedente punto 6.11 - anche conclusosi con la mancata risposta da parte del Vettore nelle tempistiche previste - sennder abbia maturato diritti di credito verso il Vettore a titolo di penali, le Parti espressamente convengono di effettuare una compensazione volontaria ai sensi dell'art. 1252 c.c., con conseguente titolo da parte di sennder di compensare i suddetti crediti all'atto dei pagamenti spettanti al Vettore.

19.5 Qualora sennder, a seguito di emissione di un SOT contenente un'errata indicazione dell'importo totale (superiore rispetto all'importo effettivamente dovuto) e di conseguente emissione di fattura e corresponsione del pagamento di tale importo errato al Vettore, abbia maturato un credito verso quest'ultimo pari alla differenza corrisposta e non dovuta, le Parti espressamente accettano che sennder avrà facoltà di effettuare una compensazione legale di tale credito (in una o più tranches), con il debito relativo al pagamento dei servizi di trasporto che sennder dovesse eventualmente e successivamente commissionare al Vettore. Tale compensazione avverrà mediante espressa indicazione all'interno del/dei SOT successivi, in relazione ai quali sennder intenderà applicarla, con conseguente decurtazione del credito maturato da sennder dal relativo importo da corrispondere al Vettore per i servizi di trasporto svolti nel periodo di riferimento.

## **20. Assicurazione**

20.1 Per la propria responsabilità derivante dall'esecuzione dell'Ordine di Trasporto, il Vettore dovrà sottoscrivere e mantenere, fino alla completa esecuzione dell'Ordine di Trasporto, un'adeguata polizza

---

**TERMINI & CONDIZIONI GENERALI PER I SERVIZI DI TRASPORTO - VETTORI**  
**GENERAL TERMS & CONDITIONS FOR TRANSPORT SERVICES - CARRIERS**

---

assicurativa a copertura della: a) responsabilità derivante da qualsivoglia condotta del proprio personale; b) responsabilità per danni causati a persone o cose derivanti dalla circolazione dei veicoli; c) responsabilità per i danni alle merci trasportate; d) di ogni altra responsabilità prevista per legge in ragione della specifica attività e dei servizi svolti e commissionati da sennder. La predetta polizza assicurativa dovrà prevedere che la compagnia assicurativa sarà tenuta, ai sensi dell'art. 1917, comma 2, del Codice Civile a corrispondere il risarcimento direttamente a sennder. sennder, senza la necessità di chiedere alcun previo consenso e senza alcuna limitazione, avrà facoltà di trasferire, cedere e in ogni caso fornire garanzie sull'ammontare pagabile, nonché tutti i diritti derivanti dalle predette somme.

**21. Confidenzialità**

21.1 Il Vettore, per sé e per il proprio personale, si impegna a:

- a) mantenere il più assoluto riserbo sui prezzi, sulle quantità, sui committenti, sulle politiche di incentivazione e commerciali in genere, così come ogni altra informazione ricevuta o appresa da sennder ai fini dell'esecuzione dell'Ordine di Trasporto, astenendosi dal porre in essere condotte da cui possa derivare qualsiasi diffusione di tali informazioni a terzi;
- b) utilizzare le informazioni ricevute al solo fine di adempiere agli obblighi assunti in base ai presenti Termini e Condizioni; e
- c) restituire a sennder ogni informazione, materiale o documento ricevuti durante l'esecuzione dei trasporti, alla data di scioglimento per qualunque ragione dell'Ordine di Trasporto e in ogni caso dietro espressa richiesta scritta di sennder. Il Vettore riconosce e prende atto che tali informazioni e documenti sono e restano di proprietà esclusiva di sennder e che ogni uso diverso rispetto a quanto qui espressamente previsto è severamente vietato.

21.2 Il Vettore si impegna - per sé e per il personale, nonché per le società dal medesimo controllate o allo stesso collegate - ad astenersi dall'usare i marchi, i loghi, i segni distintivi e ogni altro diritto di proprietà intellettuale di sennder senza il preventivo consenso scritto della stessa.

**22. Varie**

22.1 La presente versione dei Termini e Condizioni annulla e sostituisce qualsiasi precedente versione; resta ferma la responsabilità del Vettore in ordine a qualsiasi Ordine di Trasporto eseguito nel rispetto dei termini e condizioni in forza al momento dell'esecuzione del servizio e dei limiti temporali prescrizionali previsti dalle normative e regolamenti applicabili localmente.

22.2 Salvo quanto altrimenti specificato o concordato, è fatto divieto al Vettore di cedere o trasferire in tutto o in parte i diritti derivanti dal rapporto contrattuale con sennder senza il previo consenso scritto di sennder.

22.3 Il Vettore non ha il diritto di effettuare compensazioni o trattenute a meno che la propria pretesa sia incontestata o legalmente vincolante per ordine di un tribunale competente.

22.4 L'invalidità di una o più clausole del rapporto contrattuale tra sennder e il Vettore non si estenderà alle restanti previsioni che resteranno ferme e vincolanti per le Parti. In tal caso, le Parti si impegneranno in buona fede a sostituire le clausole nulle o invalide con previsioni alternative aventi contenuto ed effetto, legale ed economico, più in linea con la previsione nulla o inefficace.

---

**TERMINI & CONDIZIONI GENERALI PER I SERVIZI DI TRASPORTO - VETTORI**  
**GENERAL TERMS & CONDITIONS FOR TRANSPORT SERVICES - CARRIERS**

---

22.5 Ogni controversia che dovesse insorgere in relazione al rapporto contrattuale tra il Vettore e sennder sarà disciplinata dal diritto italiano (con espressa esclusione dell'applicazione delle previsioni di cui alla Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di vendita internazionale di merci) e sarà rimessa alla competenza esclusiva del Foro di Milano.

22.6 Il Vettore si impegna, anche per conto dei propri dipendenti e degli altri soggetti che possano avere un interesse, ex art. 1381 del Codice Civile, ad attenersi rigorosamente alle disposizioni contenute nel Modello Organizzativo di sennder ex D.Lgs. 231/01, del quale dichiara di aver preso completa visione al seguente link: [https://drive.google.com/file/d/1Yibc69AVE1-vWwu\\_DV3ye3bnxS53aEm/view?usp=sharing](https://drive.google.com/file/d/1Yibc69AVE1-vWwu_DV3ye3bnxS53aEm/view?usp=sharing) e di accettarne integralmente tutti i termini e le condizioni.

Per chiarezza, ai sensi degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile (che non sono in ogni caso applicabili con riguardo al rapporto contrattuale tra sennder e il Vettore), il Vettore dichiara di accettare espressamente le seguenti clausole: 1 (Previsioni generali circa l'Ordine di Trasporto), 2 (Oggetto del servizio), 3 (Utilizzo dei software ed applicazioni di proprietà di sennder e/o di terze parti), 4 (Esecuzione del trasporto), 5 (Carico, scarico e trasporto), 6 (Veicoli forniti dal Vettore e penali), 7 (Divieto di sub-vezione), 8 (Rispetto delle previsioni di legge), 9 (Documenti accompagnatori al trasporto e ricevute), 10 (Istruzioni di sennder. Istruzioni del Vettore), 11 (Corrispettivo del trasporto), 12 (Consegna dei documenti di trasporto, processo di fatturazione, termini di pagamento), 13 (Responsabilità del Vettore), 14 (Responsabilità di sennder), 15 (Manleva), 16 (Demurrage), 17 (Cancellazione di un Ordine di Trasporto da parte di sennder, cancellazione del Vettore e Penali), 18 (Penali per ritardi di percorrenza e per mancata esecuzione dell'Ordine di Trasporto da parte del Vettore), 19 (Sospensione del pagamento, compensazione dei crediti di sennder verso il Vettore), 20 (Assicurazione), 21 (Confidenzialità) e 22 (Varie).

## GENERAL TERMS & CONDITIONS FOR TRANSPORT SERVICES - CARRIERS

HYPERTEXTUAL SUMMARY	
# Article	Title
Recitals	
1	General provisions of the Transport Orders
2	Purpose of the service
3	Use of software and applications owned by sennder and/or third parties
4	Execution of the transport
5	Loading, unloading and transport
6	Vehicles supplied by the Carrier and penalties
7	No sub-contracting of Carrier
8	Compliance with the applicable law
9	Transport documents and receipts
10	Instructions by sennder. Information by the Carrier
11	Transport service/Semi-trailer towing service consideration
12	Transport documents delivery, billing process, terms of payment
13	Liability of the Carrier
14	Liability of sennder
15	Indemnity clause
16	Demurrage
17	Cancellation of the Transport Order by sennder, by the Carrier and penalties
18	Penalties for travel delays and failure to execute the Transport Order by the Carrier
19	Suspension of payment, sennder credits offsetting against the Carrier
20	Insurance
21	Confidentiality
22	Miscellaneous
Signature for acceptance	
Restrictive clauses	

*Courtesy translation. Should any dispute arise in relation to any sennder Italia S.r.l. transaction, the Italian version of the Terms and Conditions shall prevail.*

---

**TERMINI & CONDIZIONI GENERALI PER I SERVIZI DI TRASPORTO - VETTORI**  
**GENERAL TERMS & CONDITIONS FOR TRANSPORT SERVICES - CARRIERS**

---

sennder Italia S.r.l. (tax code/VAT number 10933700964), with registered offices in 20125, Milan (Italy), Via Arbe no. 49, in the person of the *pro tempore* legal representative (hereinafter, "sennder")

- on one side -

and

the carrier company (hereinafter, the "Carrier") in the person of the *pro tempore* legal representative

- on the other side -

(hereinafter, jointly referred to as, the "Parties").

The Carrier is required to send the transport order (hereinafter, the "Transport Order") and the general terms & conditions for transport and semi-trailer towing services - carriers and tractor unit drivers (hereinafter, the "Terms and Conditions") with the company seal and signed by its legal representative to the PEC address [sennder@legpec.it](mailto:sennder@legpec.it) or, should the Carrier have its registered offices outside Italy, to the e-mail address [contracting@sennder.it](mailto:contracting@sennder.it). Failing such, their content shall be deemed as fully accepted upon execution of the transport service, or with any other conduct implying an intent.

Transport Orders entrusted by sennder are exclusively addressed to legal entities.

sennder shall be entitled at any time to supplement or amend the Terms and Conditions by sending a notification via e-mail and/or certified e-mail to the address provided by the Carrier at least 7 (seven) days prior to the expected effective date of the amended Terms and Conditions.

The legal nature of the relationship deriving from the Terms and Conditions shall not be deemed to be a partnership, joint venture, association, commercial distribution, business procurement, employment or agency, contract or sub-contract relationship according to art. 1655 of Italian Civil Code. Therefore, it is expressly excluded that between sennder and the Carrier any of the above listed relationships may exist and accordingly interpretation gap may not be remedied by referring to any of the legal relationships excluded above.

## 1. General provisions of the Transport Orders

1.1 The documents listed below form the basis for the contractual relationship with the Carrier in the order set out below and shall apply according to this priority order, in the event of any conflict between the same:

- the framework agreement for the contracting of transport services or the framework agreement for the contracting of transport and semi-trailer towing services (if any);
- the Transport Order; the log sheet, the waybill, the bill of lading, the transport document (the "DDT")
- the Terms and Conditions;
- the General Terms & Conditions of Use of "Orcas" platform (<https://app.orcas.sennder.it/login>);
- the Terms of Use of sennder Driver mobile application (<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.sennder.android.driver> or <https://apps.apple.com/it/app/sennder-driver/id1328308931>);

1.2 The minimum hours of warning to be complied with and identified in the Terms and Conditions, unless

---

**TERMINI & CONDIZIONI GENERALI PER I SERVIZI DI TRASPORTO - VETTORI**  
**GENERAL TERMS & CONDITIONS FOR TRANSPORT SERVICES - CARRIERS**

---

otherwise agreed, are to be considered at all effects as hours referring to the time slot 09.00 a.m. - 06.00 p.m. C.E.T. Mon-Fri. E.g. a deadline expiring on Mon h. 10.00 a.m., which requires an action to be completed within 5 h of it, or an action to be completed by 02.00 p.m. on the preceding Friday.

## 2. Purpose of the service

### 2.1 Transport services and Semi-trailer towing services

2.1.1 The Carrier undertakes to transport, for the agreed remuneration, the goods for which sennder has planned the transport under the Transport Order and the Terms and Conditions and to deliver these goods to the consignee identified by sennder in compliance with the specific instructions from time to time received. The Carrier shall use satellite and GPS devices, which allow sennder and the customer of sennder the constant remote monitoring and geolocation of the vehicles exclusively during the execution of the Transport Order and for the purpose of the same to receive the relevant reports.

2.1.2 In addition, the Carrier shall provide all the agreed ancillary services under the Transport Order and these Terms and Conditions, if applicable.

## 3. Use of software and applications owned by sennder and/or third parties

3.1 For a proper performance of the Transport Order, sennder shall be entitled to request the Carrier, also in writing, to use software and IT applications developed by sennder and/or by third parties on behalf of sennder.

3.2 sennder shall be entitled to request the Carrier to provide the trusted companies of sennder with the necessary IT data and codes of GPS devices of the company vehicles fleet of the Carrier used to execute the transport service in order to integrate such data into sennder's trusted companies IT systems or sennder's systems and then enabling the visibility and GPS tracking of such vehicles exclusively during the execution of the Transport Order, for the purpose of the correct performance of the same.

3.3 The Carrier shall be required, upon express request by sennder, to provide any information relating to the vehicles used to execute the Transport Order (without limitation: vehicle license plate, vehicle identification number) within a deadline notified in writing to the Carrier and in any case no later than the date scheduled for the execution of the Transport Order.

3.4 The collection of data and information as provided for in articles 3.2 and 3.3 shall be carried out in full compliance with the EU Regulation no. 679/2016 and the applicable national legislation on the processing and the free flow of personal data. For this purpose, sennder has prepared a specific privacy policy made available on the website <https://www.sennder.com/it/privacy-policy> in order to provide the Carrier and to the personnel of the latter with all necessary information in relation to the type, context and scope of personal data processing carried out by sennder, as well as any useful information in relation to the rights under the applicable regulation.

3.5 Since the use of the software and IT applications developed by sennder referred to in article 3.1. and the data provision requested by sennder referred to in articles 3.2 and 3.3 is an essential condition for the execution of the Transport Order, if such data are not provided within the deadline identified by sennder, the latter shall be entitled not to assign any further Transport Order to the Carrier and/or should a framework

---

**TERMINI & CONDIZIONI GENERALI PER I SERVIZI DI TRASPORTO - VETTORI**  
**GENERAL TERMS & CONDITIONS FOR TRANSPORT SERVICES - CARRIERS**

---

agreement for the provision of transport and semi-trailer towing services be entered into between the Parties, to withdraw from the contract.

#### **4. Execution of the transport**

4.1 Unless expressly agreed in writing between the Parties, a mere request for information relating to a transport service or a Semi-trailer towing service by sennder to the Carrier, shall not be binding for sennder. Upon express request for execution of a Transport Order by sennder, the Carrier shall confirm or not within the requested deadline its availability to execute the Transport Order. Failing such confirmation in writing within this deadline, then the request shall be deemed as refused by the Carrier. It is agreed that sennder shall subsequently be entitled to confirm or not the Transport Order; thus the same shall become effective only after such confirmation.

4.2 After a transport service/Semi-trailer towing service has been contracted, sennder shall be entitled to send the information relating to the Carrier or its sub-contractors to its customers for the purpose of executing the Transport Order. In this respect, the Carrier declares to have been adequately informed by sennder in relation to any personal data processing involving the execution of the Transport Order, as well as on data processing in accordance with the provisions of law and for the mere purpose strictly connected to the execution of the Transport Order, including, if any, the fulfilment of legal obligations.

4.3 Unless expressly agreed in writing between the Parties, the Carrier may not claim for the contracting of further transport orders following the execution of the Transport Order, nor sennder shall enter into any commitment, or promise or grant any volume target as to the number or the amount of the transport services/Semi-trailer towing services, which shall be entrusted to the Carrier, unless otherwise expressly agreed in writing between the parties. sennder is not subject to any exclusive obligation to the Carrier and accordingly sennder may entrust any third party for further transport services/Semi-trailer towing services.

4.4 Unless otherwise agreed in writing between the Parties, in the event that sennder requires to change the loading and/or unloading place of the goods set out in the Transport Order (hereinafter, the "Route Variation"), following the delivery of the Transport Order, the Carrier shall be required to execute the Transport Order according to the Route Variation. For the execution of the Transport Order following the Route Variation, sennder shall pay a remuneration to the Carrier equal to the number of kilometres actually travelled, multiplied by the cost per kilometre of the reference line originally agreed between the Parties.

4.5 The Parties expressly agree that sennder shall carry out the counting of the kilometres actually travelled by the Carrier following the Route Variation and accordingly, it shall calculate the fee to be paid to the Carrier for the execution of the Transport Order, notifying it to the latter.

#### **5. Loading, unloading and transport**

5.1 Without prejudice to article 5.3 of the Terms and Conditions, the Carrier shall be required to wait until completion of the loading and/or unloading operations, including the securing of the goods by the personnel and shall ensure the correct fastening and releasing of the goods, as required by the EU Directive no. 2014/47, implemented in Italy with Italian Ministerial Decree no. 215 of 19/05/2017 and related annexes (or through a different foreign regulation, where the transport service must be carried out in another EU State), if such activity has been agreed with sennder. Where expressly required in writing by sennder, the Carrier shall supply the standard equipment for securing the load and the vehicles (e.g. tension belts, fixing bars, edge

---

**TERMINI & CONDIZIONI GENERALI PER I SERVIZI DI TRASPORTO - VETTORI**  
**GENERAL TERMS & CONDITIONS FOR TRANSPORT SERVICES - CARRIERS**

---

protections, no. 4 of the wheel chocks as provided for in article 353, paragraph 2 of the Italian Presidential Decree no. 495/1992). In addition, the Carrier shall provide safekeeping of the transported goods by exercising due diligence required by the type of transported goods and the purpose of the Transport Order.

5.2 The Carrier shall check the roadworthiness and completeness of the equipment of vehicle used for the transport service/Semi-trailer towing service prior to the execution of the Transport Order. Equipment, which is required or agreed in the Transport Order shall be carried by the Carrier until completion of the execution of the Transport Order. For a Transport Order carried out within the "Postal Network" as defined in Article 6.7 of the Terms and Conditions, the Carrier must strictly adhere to the rules contained in the procedure "Verifica, comunicazione e gestione dispositivi di equipaggiamento e di sicurezza", the content and operational instructions of which are hereby fully referenced in the Terms and Conditions.

5.3 The employee of the Carrier shall be required to comply with the procedures concerning the access, the vehicles traffic and the performance of any operation within the hubs/warehouses, with reference to the relevant network (such procedures shall be notified by sennder to the Carrier via certified email (PEC) or via e-mail), including orders, instructions and signals given by the personnel of the hubs/warehouses and to be equipped with those personal protective equipment (PPE) required for their job responsibilities (e.g. high-visibility jacket, safety footwear) and, only with respect to the Carrier, the trailer shall be equipped with no. 4 of the wheel chocks as provided for in article 5.1 of the Terms and Conditions. Any failure to comply with those obligations shall entitle the sender or the consignee to refuse to perform the load/unload of the goods on the vehicle, with the consequent application of a penalty equal to 100% of the agreed price for the Transport Order and without prejudice to any further claim for direct or indirect damage suffered by the customers of sennder, evidenced in writing by the latter, and without prejudice to the penalties set out in article 6.10 of the Terms and Conditions.

5.4 The loading/unloading date and time and/or Semi-trailer Picking Up/Semi-trailer Return identified in the Transport Order are binding. Should the Carrier deliver the goods/Semi-trailer beyond the agreed deadline, the sender or the consignee shall be entitled to load or unload the goods/allow the Semi-trailer Picking Up/Semi-trailer Return in the first available slot for them, without this resulting in any way in a right of the Carrier to claim for any indemnification. The time of loading/unloading shall be noted in the waybill or an equivalent document

5.5 Upon request by sennder, prior to the execution of the Transport Order, the Carrier shall be required to deliver to sennder the registration certificates of the vehicles, which shall be used. The Carrier shall also be required to send sennder a proof of delivery (hereinafter, the "POD") via the software and IT applications developed and made available by sennder and/or third parties on behalf of sennder (*i.e.* <https://app.orcas.sennder.it/login> e [pod.sennder.it](https://pod.sennder.it)), immediately after the Transport Order has been completed, and in any case, no later than 90 (ninety) days following the delivery. In addition to the provisions referred to in article 12 below, the delivery of the POD shall be a necessary condition for the payment to the Carrier.

5.6 The Carrier shall ensure that all electronic devices used to execute the Transport Order are and shall be operating during the execution of the Transport Order. The Carrier shall be responsible for the proper data backup.

5.7 The Carrier shall use those storage areas, warehouses, transshipment buildings and equipment required by sennder.

---

**TERMINI & CONDIZIONI GENERALI PER I SERVIZI DI TRASPORTO - VETTORI**  
**GENERAL TERMS & CONDITIONS FOR TRANSPORT SERVICES - CARRIERS**

---

5.8 The Carrier shall not be entitled to tranship the goods from one vehicle to another vehicle or to exchange the Semi-trailer, unless prior written consent by sennder to the Carrier. For international transports, the Carrier and sennder agree that such prohibition of transshipment shall apply without requiring it in the waybill, according to article 6, par. 2 let. a) of the CMR.

## 6. Vehicles supplied by the Carrier and penalties

6.1 The Carrier shall use a clean and empty vehicle, with a sufficient load volume to fulfil its obligations and in good conditions for the execution of the transport service/Semi-trailer towing service.

6.2 For the execution of the transport the Carrier shall use only vehicles of the type identified in the Transport Order or in any e-mail request by sennder. Unless the Parties otherwise agree in writing, for the execution of the transport/ Semi-trailer towing the Carrier shall not use any vehicle bearing lettering and/or logos and/or symbols attributable to third transport companies competing with sennder and/or SDA and/or Poste Italiane.

6.3 During the execution of the Transport Order on behalf of sennder, the vehicle used by the Carrier may not be used to carry out other transport services/semi-trailer towing service.

6.4 The Carrier shall ensure that its contact person and/or the vehicle's driver may be contacted by sennder at all times during the transport via mobile phone and/or e-mail.

6.5 The Carrier guarantees to have all the necessary licenses and authorizations for the execution of the Transport Order and to use only selected and supervised drivers, who must be reliable and professionally trained for the conduct of their tasks and holding a valid driving license, a sufficient driving experience and an appropriate certificate of competence required for the performance of the Transport Order.

6.6 Without limitation, the Carrier shall be required:

- to use only vehicles, trailers, equipment, containers and other instruments, in perfect technical conditions and to bear all authorizations and documents required by the applicable legislation (e.g. vehicle registration certificate);
- to ensure that the vehicles used are suitable for the goods to be transported, or for the Semi-trailer to be towed;
- to ensure that the vehicles used are properly equipped for the relevant orders, in particular by committing to equip and secure the own or third-party vehicle used for transport with technical anti-carjacking equipment certified by an authorised entity according to the EU standards, in compliance with
  - EU Directive no. 95/96 and/or UN Regulations no. 116 and no. 97 and subsequent amendments and supplements (the so-called “immobilizer”),
  - 1<sup>st</sup>, 2<sup>nd</sup> or 3<sup>rd</sup> level of CEI regulation no. 79/17 (the so-called “GPS/GSM satellite tracker”),
  - standard requirements of another EU Member, which applies EU Directive no. 95/96 and subsequent amendments and supplements,
  - CEI regulation no. 79/56 (the so-called “black-box type systems”),
- to secure all vehicles against theft and robbery, the equipment for loading, the container and all other instruments, under its control and responsibility, even if not owned by it;
- during en-route stops for any reason, to store the vehicles used for the transport in protected areas, recommended by the Italian National Association of Insurance Companies (ANIA), the list of which is

TERMINI & CONDIZIONI GENERALI PER I SERVIZI DI TRASPORTO - VETTORI  
GENERAL TERMS & CONDITIONS FOR TRANSPORT SERVICES - CARRIERS

available on the website [www.ania.it](http://www.ania.it)); during en-route stops, in the even temporary absence of the driver, the Carrier shall require that its employee leaves the driver's cab with movable glazing in a closed position and the doors locked, activating the anti-theft devices;

- to send upon request by sennder a certified copy of all certificates required for the Transport Order (without limitation: tax and wage compliance certificate (*D.U.R.C.*), Certificate of registration to the White of the Haulers, European Community License, insurance coverage declaration against third party motor liability, carrier's liability, employer's liability, own vehicle registration certificate used to execute the Transport Order), prior to the execution of the transport service;
- to ensure that all vehicles, trailers, loading equipment and other instruments used by the Carrier and the drivers are in compliance with the provisions of law (e.g. legislation on the protection of public health and food safety and the relevant health and hygiene regulations and procedures, as well as those on workers' health and safety in workplaces);

6.7 Without prejudice to the mandatory requirements under the Italian Road Traffic Code, the Carrier and, if applicable, the Tractor Unit Driver, shall procure that its personnel upon execution of the Transport Order, as well as all vehicles (i.e. tractor units, trailers and semitrailers) used to execute the Transport Order in the network having as departure and/or destination point a hub/warehouse of Poste Italiane S.p.a., or SDA Express Courier S.p.A., or a customer of Poste Italiane S.p.A./SDA Express Courier S.p.A. (hereinafter, the "Postal Network") shall comply with the following requirements/conditions:

- a) to meet the European pollutant emission standards with a class not lower than EURO 6;
- b) with reference to the trailers unless otherwise expressly requested by sennder
  - i. to be exclusively of "boxed" type and with reinforced floor,
  - ii. with the electrical contacts, the connections and the tubes constantly connected with the tractor unit, from the Semi-trailer Picking Up until the Semi-trailer Return;
- c) equipped with appropriate locking systems to affix the security seals;
- d) equipped with passive protection systems of the cargo area in order to avoid robberies and/or undue openings;
- e) exclusively with reference to the tractor units, equipped with a parking brake failure warning system;
- f) equipped with:
  - i. fire extinguisher on board
  - ii. no. 4 wheel chocks (or a different number according to the procedures operating instructions shared by sennder)
  - iii. at least no. 2 load restraining bars (longitudinal bars)
  - iv. no. 5 fastening straps (if required, fastening cargo nets may be used to replace the load restraining bars, according to financial-technical feasibility assessments);
- g) to be intact and fit for transport and meet all requirements of occupational health and safety (e.g. walls, roofs and floors free of cracks, vehicle interiors free of protrusions/soiling/damages, intact and functioning tailgates and/or dampers);
- h) to be immediately identifiable and recognizable by the hubs/warehouses personnel (i.e. any vehicle shall bear a lettering or other identification element with the name/logo of the owner's company);
- i) in compliance with the safety procedures notified via certified e-mail/e-mail by sennder to the Carrier;
- j) equipped with personal protective equipment (PPE) required for the duties assigned to the driver (e.g. high-visibility jacket, safety footwear)

6.8 Any failure to comply with the obligation under article 6.7 let. g) and j) of the Terms and Conditions, shall result in the impossibility to use the vehicle to execute the Transport Order and the Carrier shall be

---

**TERMINI & CONDIZIONI GENERALI PER I SERVIZI DI TRASPORTO - VETTORI**  
**GENERAL TERMS & CONDITIONS FOR TRANSPORT SERVICES - CARRIERS**

---

required to immediately replace it in order to ensure the execution according to the Transport Order. Any delay or failure to replace the vehicle resulting in a failure to execute the Transport Order shall be subject to the penalties under articles 17 and 18 of the Terms and Conditions.

6.9 sennder and/or its customers and/or their appointed persons shall be entitled at any time to carry out inspections and without prior notice, in consultation with the driver, in order to verify that the vehicles of the Carrier used or to be used for the transport service, including those parked in hubs/warehouses or adjacent areas, comply with the requirements under article 6.7 of the Terms and Conditions. As a result, should any failure to comply with such requirements be identified, in whole or in part, sennder shall be entitled to request the Carrier to the immediate compliance or replacement of the vehicle.

6.10 Without prejudice to the provisions of this article 6, the Parties expressly agree that, in the event of any failure to comply with the requirements under article 6.7 of the Terms and Conditions by the Carrier and, if applicable, by the Tractor Unit Driver, sennder shall be entitled to charge to the latter, for each Transport Order, a penalty equal to:

- EUR 50.00 (fifty/00), should the driver not be equipped with PPE as provided for in article 6.7 let. j) of the Terms and Conditions;
- EUR 100.00 (one hundred/00), should the vehicle not comply with the requirements under article 6.7 let. a), b) item i, c), d), f) items i, iii, iv, g), h), i) of the Terms and Conditions;
- EUR 200.00 (two hundred/00), should the driver not comply with the requirements under article 6.7 let. b) item ii of the Terms and Conditions.
- EUR 200.00 item point ii of the Terms and Conditions;

6.11 For the purposes of the detection and consequent application of penalties and subsequent chargeback, the Parties shall exclusively refer to the so-called "**Portale Gestione Disservizi**" available at the address <https://gestione-disservizi.sennder.it/> the terms and conditions of which are hereby fully incorporated by reference. This page includes the adversarial procedure intended to confirm or refute the application of penalties to the Carrier. The Carrier expressly agrees that failure to respond within the specified form following advance notification of the relevant penalty application by sennder, and within the timeframes provided therein, will be considered as implicit acceptance of the respective penalty application.

## **7. No sub-contracting of Carrier**

7.1 The Carrier may appoint a sub-contractor only with the prior written consent of sennder. Even in case of prior written consent of sennder, the Carrier shall be directly and jointly responsible for the execution of the Transport Order by the sub-contractor and shall contractually agree with the sub-contractor that the latter is required to comply with the provisions of the Terms and Conditions as the Carrier is required.

7.2 The selection of sub-contractors is the responsibility of the Carrier. The Carrier shall undertake to:

- select sub-contractors with expertise;
- collect from sub-contractors and subsequently deliver to sennder prior to the execution of the Transport Order, the following documents:
  - a copy of the certificate of registration to the White of the Haulers;
  - a copy of the insurance policies against third party motor liability, carrier's liability, employer's liability and;

---

**TERMINI & CONDIZIONI GENERALI PER I SERVIZI DI TRASPORTO - VETTORI**  
**GENERAL TERMS & CONDITIONS FOR TRANSPORT SERVICES - CARRIERS**

---

- a copy of the certificate of registration to the National Electronic Register of the undertakings carrying on the occupation of road haulage drivers;
- a copy of European Community License, in case of international transports;
- a copy of the registration certificate of the vehicle used to execute the Transport Order.

**8. Compliance with the applicable law**

8.1 The Carrier, the drivers of vehicles and any sub-contractor that may be used shall be required, in particular, but not exclusively, to comply with the following provisions:

- legal and contractual provisions towards its employees (without limitation, individual and/or collective employment agreements, regulations relating to social security, safety, road haulage on behalf of third parties);
- as to transports carried out within the Italian territory, all applicable laws on safety onroad traffic, by undertaking to execute the assignment so received in accordance with articles 61 (structure gauge), 62 (mass limit), 142 (speed limit), 164 (proper securing of the cargo on the vehicles), 167 (transport of goods, even in circumstances other than those referred to in paragraph 9 of the same article), 174 (driving time) of the Italian Legislative Decree no. 285/1992, as referred to in article 7 of the Italian Legislative Decree no. 286/2005; all applicable laws in relation to road haulage on behalf of third parties and applicable laws on transportation;
- as to transports carried out within the Italian territory, the provisions set forth in the Italian Legislative Decree no. 286/2005 and referred to therein, with specific reference to the provisions of article 7 of the same relating to the validity and lawfulness of the authorizations for road hauling on behalf of third parties with reference to vehicles and drivers, which shall execute the relevant transport.
- as to transports carried out under the CMR agreement, the legal provisions, regulations and standards provided for by the European Union and the relevant State for the execution of the Transport Order.

8.2 In addition, the Carrier, the drivers and any sub-contractor that may be used shall be required to:

- for foreign drivers and sub-contractors from non-EU countries: carry a valid driving licence, the passport and a valid identity card and - if necessary - a sworn translation of the above mentioned documents;
- carry the copies of the Transport Order, the log sheet, the waybill, the bill of lading, the DDT and any of the necessary authorizations and/or documents for the correct execution of the Transport Order upon commencement of the transport service and during the journey;
- use of registered vehicles for transport of goods by road in the country where the Carrier has its registered offices and which comply with legal and technical provisions;
- carry the documentation necessary in case of accident;
- have a blood-alcohol limit of 0,0‰.

8.3 The Carrier shall also ensure the compliance with legal requirements relating to labour law, social security legislation.

**9. Transport documents and receipts**

9.1 Transport and relevant documents, in particular bills of lading, Transport Documents, waybills, commercial invoices and the packing lists may only be delivered or made available to third parties provided that it is necessary for the completion of the Transport Order. The foregoing does not apply in the event of statutory verification.

---

**TERMINI & CONDIZIONI GENERALI PER I SERVIZI DI TRASPORTO - VETTORI**  
**GENERAL TERMS & CONDITIONS FOR TRANSPORT SERVICES - CARRIERS**

---

9.2 Unless otherwise instructed in writing by sennder, the Carrier shall deliver the goods under the Transport Order only against proof of delivery by the consignee. The Carrier shall ensure that the consignee confirms receipt of the goods and the unloading time on the waybill with a stamp of the company, the signature and the current date.

**10. Instructions by sennder. Information by the Carrier**

10.1 The Carrier is required to comply with the instructions relating to the transport received in writing from sennder or the consignee, in particular with reference to loading/unloading date and time of Semi-trailer Picking Up/Semi-trailer Return, to fill in the documents relating to transport (e.g the waybill), as well as to the execution of the Transport Order. The Carrier is also required to verify the correctness of data/time specified in the Transport Order and/or log sheet and/or waybill and/or bill of lading and/or DDT. The Carrier shall be responsible for any damage and/or expense deriving from any failure to comply with and/or any partial and/or incorrect fulfilment of such obligations and shall be required to indemnify sennder at first request as a result of any claim and/or sanction addressed to or imposed against sennder.

10.2 Should the information received be inaccurate or unfeasible, the Carrier is required to inform sennder.

10.3 The Carrier and, if applicable, the Tractor Unit Driver is required to inform sennder immediately of all circumstances essential for the execution of the Transport Order (e.g., any impediment to transport, to the delivery of the goods, delays or any failure to execute the service, any clear damage, failure or loss relating to the goods, vehicle and/or Semi-trailer breakdowns, failures and malfunctions – also taking into account on-board instrumentation signals - any injury to third parties, any tampering and loss of the seals affixed on the vehicles by sennder or sennder's customers, any theft and robbery of goods and vehicles used). In such circumstances, the Carrier, after having immediately informed sennder, shall this receive instructions from sennder and strictly comply with them. The Carrier shall immediately file a formal complaint with the competent police force. In the event of an accident, the Carrier shall at any time request the support of the competent police force and, after the accident has been notified, shall request a written copy of the police force report and/or any other document issued by the latter. Such police force report shall be sent by the Carrier to sennder in a readable copy. In any case, the Carrier shall be required, to the possible extent, to provide the formal notice to sennder with appropriate video-photographic documentation providing evidence of the events occurred.

10.4 Should the Carrier accept the goods to be transported without expressly noting any reservations in the waybill, it shall be assumed that the transported goods are free from apparent defects.

10.5 In any case, the Carrier shall be required to inform sennder immediately of any claim received by the consignee in relation to the goods and to ensure that these claims are noted in writing in the waybill, then signed by the consignee and countersigned by the Carrier, including any written remark of the latter in the appropriate section. The Carrier shall be required to supplement with appropriate video-photographic documentation any claim and/or remark, which may be formally included in the waybill. Without prejudice to the provisions of article 10.4 of the Terms and Conditions, any failure to provide appropriate video-photographic documentation, following claims relating to any loss of and/or damage to goods made by the customers of sennder, the latter shall be entitled to charge the Carrier the corresponding amount as compensation.

---

**TERMINI & CONDIZIONI GENERALI PER I SERVIZI DI TRASPORTO - VETTORI**  
**GENERAL TERMS & CONDITIONS FOR TRANSPORT SERVICES - CARRIERS**

---

**11. Transport service/Semi-trailer towing service consideration**

11.1 The Carrier and sennder shall determine in writing the amount of the consideration for the execution of the Transport Order, a consideration which shall be calculated according to "Unit Price Method" on the basis of the number of kilometres driven, unless otherwise agreed in writing. All services described in these Terms and Conditions to be provided by the Carrier shall be included in the transport service/Semi-trailer towing service consideration, unless otherwise provided for in the Transport Order or other written agreement. Without prejudice to the provisions of articles 4.4 and 4.5 of the Terms and Conditions.

11.2 Any additional expense, which may not be envisaged upon conclusion of the Transport Order, shall in any case require the prior written consent of sennder, otherwise the relevant cost shall be exclusively borne by the Carrier.

11.3 By express written agreement, after having determined the consideration for the transport service/Semi-trailer towing service, the Parties may agree that the Carrier shall have 7 (seven) days to report any variation of cost to sennder. Upon expiry of such period, the fixed transport consideration shall not be subject to any variation.

11.4 Should a replacement and/or a re-allocation of the vehicle, used or to be used, become necessary for the execution of the Transport Order, this shall not entitle the Carrier to any additional consideration than the previously agreed transport service/Semi-trailer towing service consideration.

**12. Transport documents delivery, billing process, terms of payment**

12.1 The Carrier shall immediately deliver to sennder all documents received from the consignee (e.g. waybill and POD), following the execution of the Transport Order - providing also the evidence under article 9.2 of the Terms and Conditions - using the software and IT applications made available by sennder to the Carrier. If sennder and the Carrier have agreed otherwise on a one-to-one basis, or if the delivery of the documents via the electronic platform is not possible for reasons under sennder's responsibility (in particular for technical reasons), the delivery of the documents by the Carrier shall take place in a different manner to be determined by sennder on a case-by-case basis.

12.2 The Billing process, the instructions for which are transmitted by sennder to the carrier attached to each order confirmation for each commissioned transport service, takes place through the issuance by sennder of a *pro forma* invoice or order summary (hereinafter the "Summary Of Transport" or "SOT") (on a weekly or monthly basis depending on the invoicing method chosen by the Carrier (respectively payment terms of 7 (seven) days with a 3% fee reduction or other payment terms). The SOT includes all transports for which the Carrier has previously uploaded the POD through the dedicated platforms. The Carrier, upon receipt of the SOT issued by sennder, is authorized to invoice sennder, which will proceed with the payment within the agreed terms. The receipt of the POD by sennder is therefore a condition sine qua non for the payment of the transport service.

The invoicing procedure

12.3 Invoices shall be addressed to

**sennder Italia S.r.l., Via Arbe, 49, 20125, Milano, P. IVA 10933700964**

sennder Italia S.r.l.

Sede Legale: Via Arbe, 49, 20125, Milano | Partita IVA: IT10933700964 | Codice Fiscale e Registro delle Imprese n. 10933700964  
Capitale Sociale 50.000,00 euro i.v. | N° Iscrizione al REA 2567362 | Tel: +39 02 8295 4684 | PEC: sennder@legpec.it | SDI: UNHU35A

---

TERMINI & CONDIZIONI GENERALI PER I SERVIZI DI TRASPORTO - VETTORI  
GENERAL TERMS & CONDITIONS FOR TRANSPORT SERVICES - CARRIERS

---

Invoices shall be sent in xml format, by electronic billing system (*SDI*) of the Italian Revenue Agency (*Agenzia delle Entrate*), pursuant to the Italian Stability Law no. 205/2018 on electronic billing, typing in the field "Recipient Code" the code KGVVJ2H.

For those who make use of analogic billing (not required to use electronic billing), invoice may be sent by e-mail to the following address [sennder.fornitori@posteitaliane.it](mailto:sennder.fornitori@posteitaliane.it) including the wording "printing of the document is deemed as delivery of the original format". Please note that the above-mentioned e-mail shall contain a maximum of 5 annexes.

Invoices shall include: fiscal data of the Carrier; the issuing date of the invoice; VAT number, a detailed description of the provided service (including the reference to the SOT sent by sennder); the total amount; the applicable value added tax rate and the relevant amount; the payment terms and conditions; the bank account number to which sennder shall make the payment.

Any invoice prepared and sent in a format other than the one above described shall be considered as "*unissued*".

12.4 sennder shall pay the amounts due to the Carrier only after delivery of the tax and wage compliance certificate (D.U.R.C.) by the latter, updated every 120 days. The Carrier shall undertake to provide the documentation certifying the fulfilment of any further obligation under the applicable law, in relation to the provided transport services.

sennder shall reserve the right to request and the Carrier shall undertake to deliver any further document providing evidence of the correct fulfilment of the payment, social security and insurance obligations to its employees insurances by and no later than 15 (fifteen) days from the request.

Should the Carrier upon payment of the transport consideration fail to deliver the required documentation or fail to comply with the legal obligations, also in relation to social security contributions, or payment of the wages to its employees and/or any sub-contractor whether or not authorised in writing by sennder, the latter shall be entitled to suspend any payment of the considerations until complete delivery of the required documentation and/or regularisation of its status.

### 13. Liability of the Carrier

13.1 The Carrier shall be liable for all direct or indirect damages caused to sennder and/or the customer of sennder, the sender and the consignee. The Carrier shall indemnify sennder upon first request against any claims arising from the cargo, the transport, the delivery of the goods.

13.2 As to national transport of goods (including the supply of ancillary contractual services), the Carrier shall be liable pursuant to articles 1692, 1693 and 1694 of the Italian Civil Code.

13.3 The Carrier shall be liable for all damages and personal injuries caused during the execution of the Transport Order.

### 14. Liability of sennder

14.1 Should any damage derive from any improper performance of its obligations, sennder shall be liable under article 1218 of the Italian Civil Code. In this case, any compensation for damages shall be limited to the foreseeable damage upon execution of the agreement, unless the breach, in whole or in part, results from sennder's gross negligence or willful misconduct.

---

**TERMINI & CONDIZIONI GENERALI PER I SERVIZI DI TRASPORTO - VETTORI**  
**GENERAL TERMS & CONDITIONS FOR TRANSPORT SERVICES - CARRIERS**

---

**15. Indemnity clause**

15.1 The Carrier shall hold sennder, its participating companies, directors, employees, agents, legal predecessors and successors, as well as its customers harmless and indemnified, involved in the transport chain of the relevant Transport Order, as a result of the following events caused by the Carrier or its employees, collaborators or sub-contractors:

- any sanction, penalty, fine, notice of any failure to pay road and/or motorway tolls imposed in connection with the execution of the transport and semi-trailer towing service and/or relating to the road/motorway traffic regulation;
- any loss, tampering, damage, failure relating to the delivered goods for the transport and to the Semi-trailer, including any claim, indemnity, refund, cost (as well as legal and advisory fees of any nature), also due to a settlement and any negative consequence suffered directly and indirectly due to this event;
- any loss and/or damage to the goods of sennder, customers of sennder and/or third parties;
- any third party claim for damages, losses, fees, costs or amounts paid by them for any reason, including as a result of a settlement agreement, as well as legal fees incurred for the exercise of a right, or other liabilities arising from or in any case connected with actions or omissions, committed with wilful misconduct or negligence;
- any breach of legal provisions relating to statutory social security payments by the Carrier and attributable to employment and/or collaboration relationships with the persons appointed for the transport services;
- any lawsuit filed inter alia or exclusively against sennder, as a result of a breach of labour law and/or social security payments;
- any request in any form received and relating to remuneration, as well as social security payments and insurance premiums to the competent entities as a result of any breach of remuneration, social security payment and taxation obligations under the applicable national legislation, in relation to its employees and/or collaborators for any reason or the sub-contractors of the Carrier whom transport services may be entrusted to;
- any and all liability relating to insurance against accidents at the workplace, disability, retirement, unintentional unemployment and health occurred for any reasons attributable to the Carrier, as well as for any other social contribution owed by the latter;
- any claim by any shareholder, director, collaborator, employee of the Carrier and any subject directly or indirectly related to the latter, including the sub-contractors to which the Carrier may entrust a transport service and who could bring the direct action under article 7ter of the Italian Legislative Decree no. 286/2005, article 29 of the Italian Legislative Decree no. 276/2003 and article 1676 of the Italian Civil Code.

**16. Demurrage**

16.1 In case of a Transport Order executed in a network not having as departure and/or destination point a hub/warehouse of Poste Italiane S.p.A. or SDA Express Courier S.p.A. or a customer of Poste Italiane S.p.A./SDA Express Courier S.p.A. (hereinafter, the "Extra-postal Network"), the waiting time shall be calculated by the Carrier from the agreed collection or delivery time of goods and respectively between the actual collection or delivery time of the goods. Should there be no agreed time slot for collection or delivery of the goods, waiting time shall be calculated from the actual arrival time at the loading or unloading place, in accordance with the following provisions. Except for wilful misconduct or negligence of the Carrier, waiting time of the Carrier shall be paid as follows:

- waiting times up to 2 (two) hours (the "Exemption"), both for loading and unloading activities, shall not entitle

---

**TERMINI & CONDIZIONI GENERALI PER I SERVIZI DI TRASPORTO - VETTORI**  
**GENERAL TERMS & CONDITIONS FOR TRANSPORT SERVICES - CARRIERS**

---

to any indemnification;

- the securing and material performance of loading and/or unloading activities shall not be taken into account when calculating the duration of the waiting time;
- should the Exemption be exceeded, an additional charge per half an hour or any part thereof shall be calculated as follows:
  - EUR 30.00 for each hour of actual waiting time up to EUR 280.00 for a period of 24 hours.

16.2 The Carrier shall notify the costs for the waiting time within 16 hours, taking as reference the time slot and the calculation criteria under article 1.2 of the Terms and Conditions; failing such the Carrier shall not be entitled to receive any payment. Should the Carrier request a waiting time fee upon delivery of an appropriate proof, sennder shall issue a corresponding credit note in accordance with article 12 of the Terms and Conditions.

## **17. Cancellation of the Transport Order by sennder, by the Carrier and penalties**

17.1 Should sennder cancel via e-mail a Transport Order

- i. more than 4 hours (in the Postal Network), or
- ii. more than 8 hours (in the Extra-postal Network)

before the agreed loading time, the Carrier shall not be entitled to receive any remuneration.

17.2 Should sennder cancel a Transport Order

- i. less than 4 hours (in the Postal Network), or
- ii. less than 8 hours (in the Extra-postal Network)

before the agreed loading time, the Carrier shall receive an indemnification equal to 30% of the agreed remuneration for the execution of the Transport Order, up to EUR 300.00.

17.3 In the event that sennder, following a cancellation of a Transport Order under article 17.2 of the Terms and Conditions, assigns an alternative Transport Order to the Carrier having the loading place and the unloading place respectively located within 50 Km from the loading place and the unloading place of the cancelled Transport Order, sennder shall not be required to pay any indemnification to the Carrier.

17.4 Terms of article 17.2 of the Terms and Conditions shall only apply in circumstances in which the Carrier has received an order confirmation at least 1 (one) hour prior to cancellation. In all other circumstances of cancellation of a Transport Order by sennder, indemnification may not exceed the extent under article 17.2 of the Terms and Conditions.

17.5 Should the Carrier not be able to execute the Transport Order both in the Postal Network and the Extra-postal Network, the Carrier shall immediately inform sennder in writing to the following e-mail addresses:

- [operativo@sennder.it](mailto:operativo@sennder.it) for Transport Orders executed in the Postal Network
- relevant e-mail address for Transport Orders executed in the Extra-postal Network

**TERMINI & CONDIZIONI GENERALI PER I SERVIZI DI TRASPORTO - VETTORI**  
**GENERAL TERMS & CONDITIONS FOR TRANSPORT SERVICES - CARRIERS**

In this case, if sennder had contracted the Transport Order to the Carrier more than 24 (twenty-four) hours prior to the scheduled loading time, sennder shall be entitled to apply a penalty according to the following table:

NOTICE PRIOR TO THE SCHEDULED LOADING TIME		PENALTY
From hours	To hours	% of the agreed consideration for the Transport Order
24	12	30%
12	4	50%
4	0	100%

Without prejudice to compensation for any further direct or indirect damage , suffered by the customers of sennder, evidenced in writing by the latter.

**18. Penalties for travel delays and failure to execute the Transport Order by the Carrier**

18.1 Dates and times under the Transport Order and/or other documents relating thereto are binding and shall be complied with by Carrier.

18.2 For Transport Orders executed in the Postal Network, with reference to:

- i. the positioning time of the vehicle at the loading place/Semi-trailer Picking Up place; and/or
- ii. the departure time; and/or
- iii. the travel time between the loading place/Semi-trailer Picking Up place and the unloading place/Semi-trailer Return place for each "executed travel-range" (i.e. any connection between a departure point and a destination point actually executed according to the transport services program and duly registered by the involved hubs/warehouses in the management application software of the customers of sennder, hereinafter, the "Executed Travel-range"),

should any discrepancy be identified between the times specified in the Transport Order and the actual execution times by the Carrier, sennder shall be entitled to charge the Carrier a penalty, according to the following table:

DELAY IN POSITIONING/DEPARTURE/TRAVEL TIME FOR TRAVEL-RANGE		PENALTY
From minutes	To minutes	% of line cost
0	15	0%
16	20	2%
21	30	5%
31	45	15%
46	60	25%
61	90	35%
91	120	50%
Over 120		100%

---

**TERMINI & CONDIZIONI GENERALI PER I SERVIZI DI TRASPORTO - VETTORI**  
**GENERAL TERMS & CONDITIONS FOR TRANSPORT SERVICES - CARRIERS**

---

18.3 In case of penalties application as a result of travel delays for single travel-ranges due to unrelated causes, the sum of the amounts of the aforementioned penalties shall not exceed the maximum cap of 100% of the line consideration.

18.4 The Parties agree that, in the Postal Network, the data for the control of the discrepancies between the times specified in the Transport Order and the Carrier performances reported in the log sheet and used to apply penalties, shall be provided by the customer of sennder.

18.5 In case of transports executed in the Extra-postal Network, and should any discrepancy arise between times specified in the Transport Order and the Carrier performances, the Carrier shall be required to pay a lump sum of EUR 35.00 for each hour of delay. However, this amount may not exceed 80% of the transport consideration.

**19. Suspension of payment, sennder credits offsetting against the Carrier**

19.1 Should sennder receive a notice and/or request for payment from third parties as a result of an action pursuant to art. 7<sup>ter</sup> of the Italian Legislative Decree No. 286/2005 following sub-contracting use by the Carrier, sennder shall be entitled to notify to the Carrier the aforementioned request, requiring the immediate payment to the latter and/or any useful information for sennder.

19.2 The Carrier shall be required within the deadline specified by sennder to provide evidence of the payment of the debts to the sub-contractors and/or any information requested by sennder. Without prejudice to the right of sennder to suspend immediately any payment to the Carrier until receipt of the evidence of the payment and/or any information requested by sennder.

19.3 In the event that any credit and for any reason has been accrued by sennder towards the Carrier (e.g. penalty application, payments to third parties as a result of an action pursuant art. 7<sup>ter</sup> of the Italian Legislative Decree No. 286/2005 from the latter, payments to the employees of the Carrier), sennder shall be entitled to credits offsetting, without notice, at the time of the earliest available payment due to the Carrier.

19.4 Where, following the penalty application verification procedure described in the preceding section 6.11 - even if concluded with no response from the Carrier within the specified timeframes - sennder has accrued claims against the Carrier in the form of penalties, the Parties expressly agree to perform a voluntary set-off pursuant to Article 1252 of the Italian Civil Code. Consequently, sennder is entitled to offset the claims against payments due to the Carrier.

19.5 In the event that sennder, following the issuance of an SOT containing an incorrect indication of the total amount (higher than the amount actually due) and the consequent issuance of an invoice and payment of such incorrect amount to the Carrier, has accrued a credit towards the latter equal to the overpaid difference, the Parties expressly agree that sennder shall have the right to effect a legal offset of such credit (in one or more tranches) against the debt related to the payment for transport services that sennder may subsequently and additionally commission from the Carrier. This offset shall be made through an express indication within the subsequent SOT(s), to which sennder intends to apply it, resulting in a deduction of the credit accrued by sennder from the corresponding amount to be paid to the Carrier for the transport services performed in the reference period.

---

**TERMINI & CONDIZIONI GENERALI PER I SERVIZI DI TRASPORTO - VETTORI**  
**GENERAL TERMS & CONDITIONS FOR TRANSPORT SERVICES - CARRIERS**

---

**20. Insurance**

20.1 As to its liability arising from the execution of the Transport Order, the Carrier shall enter into and keep, until the complete execution of the Transport Order, an adequate insurance policy to cover: a) liability arising from any conduct of its personnel; b) liability for damage caused to persons or property arising from the operation of vehicles; c) liability for damage to the transported goods; d) any other liability provided for by law in relation with the specific activity and the services performed and contracted by sennder. The aforementioned insurance policy shall require that the insurance company pays the compensation directly to sennder, pursuant to article 1917, second paragraph, of the Italian Civil Code. sennder, without any prior consent and any limitation, shall be entitled to transfer, assign and in any case provide security on all amounts payable, as well as all rights in relation to such amounts.

**21. Confidentiality**

21.1 The Carrier, on its own and on behalf of its personnel, shall undertake to:

- a) maintain strict confidentiality on prices, quantities, customers, incentive and commercial policies in general, as well as any other information received or acquired from sennder for the purpose of executing the Transport Order, refraining from any conduct that may result in any disclosure of such information to third parties; and
- b) use the information received for the sole purpose of fulfilling the obligations undertaken in accordance with these Terms and Conditions; and
- c) return to sennder any information, item or document received during the execution of the Transport Order, upon termination for any reason whatsoever of the Transport Order and in any case upon express written request of sennder. The Carrier acknowledges and agrees that such information and documents are and shall remain the exclusive property of sennder and that any use other than those expressly provided for herein shall be strictly prohibited.

21.2 The Carrier undertakes - on its own and on behalf of its personnel, as well as on behalf of its subsidiaries or affiliates - to refrain from using sennder's trademarks, logos, hallmarks and any other intellectual property right without sennder's prior written consent.

**22. Miscellaneous**

22.1 This version of the Terms and Conditions, supersedes and replaces any previous version; without prejudice to the responsibility of the Carrier in relation to any Transport Order executed in compliance with the applicable terms and conditions upon execution of the service and statute-barred provisions provided for by the applicable local rules and regulations.

22.2 Unless otherwise specified or agreed, the Carrier shall not be entitled to assign or transfer all or individual rights arising from the contractual relationship with sennder without the prior written consent of sennder.

22.3 The Carrier shall have no right to make any offset or deduction, unless its claim is undisputed or legally binding by order of a competent court.

22.4 The invalidity of one or more provisions of the contractual relationship between the Carrier and

TERMINI & CONDIZIONI GENERALI PER I SERVIZI DI TRASPORTO - VETTORI  
GENERAL TERMS & CONDITIONS FOR TRANSPORT SERVICES - CARRIERS

sennder shall not extend to the remaining provisions, which shall remain effective and binding on the Parties. In this case, the Parties shall undertake in good faith to replace the void or invalid provisions with alternative provisions having legal and economic content and effect consistent with the void or ineffective provision.

22.5 Any dispute, which may arise in connection with the contractual relationship between the Carrier and sennder shall be governed by the Italian law (with the express exclusion of the application of the provisions of the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods) and shall be submitted to the exclusive jurisdiction of the Court of Milan.

22.6 The Carrier undertakes, also on behalf of its employees and the other subjects, who may have an interest according to article 1381 of the Italian Civil Code, to comply strictly with the provisions of sennder's Organizational Model pursuant to the Italian Legislative Decree no. 231/2001 of which it declares full acknowledgement through the following link: [https://drive.google.com/file/d/1Yibc69AVE1-VWUu\\_DV3ye3bnxS53aEm/view?usp=sharing](https://drive.google.com/file/d/1Yibc69AVE1-VWUu_DV3ye3bnxS53aEm/view?usp=sharing) and to fully accept all the terms and conditions.

nome dell'impresa di trasporto/Carrier's company name  _____	il legale rappresentante pro tempore/the <i>pro tempore</i> legal representative  _____
luogo e data leggibili/clearly readable place and date	timbro e firma/stamp and signature

For clarification purpose, pursuant to articles 1341 and 1342 of the Italian Civil Code (which in any case do not apply to the contractual relationship between sennder and the Carrier), the Carrier declares to accept expressly the following clauses: 1 (General provisions of the Transport Orders), 2 (Purpose of the service), 3 (Use of software and applications owned by sennder and/or third parties), 4 (Execution of the transport), 5 (Loading, unloading and transport), 6 (Vehicles supplied by the Carrier and penalties), 7 (No sub-contracting of Carrier), 8 (Compliance with the applicable law), 9 (Transport documents and receipts), 10 (Instructions by sennder. Information by the Carrier), 11 (Transport service/Semi-trailer towing service consideration), 12 (Transport documents delivery, billing process, terms of payment), 13 (Liability of the Carrier), 14 (Liability of sennder), 15 (Indemnity clause), 16 (Demurrage), 17 (Cancellation of the Transport Order by sennder, by the Carrier and penalties), 18 (Penalties for travel delays and failure to execute the Transport Order by the Carrier), 19 (Suspension of payment, sennder credits offsetting against the Carrier), 20 (Insurance), 21 (Confidentiality) and 22 (Miscellaneous).

TERMINI & CONDIZIONI GENERALI PER I SERVIZI DI TRASPORTO - VETTORI  
GENERAL TERMS & CONDITIONS FOR TRANSPORT SERVICES - CARRIERS

nome dell'impresa di trasporto/Carrier's company name  _____	il legale rappresentante pro tempore/the <i>pro tempore</i> legal representative  _____
luogo e data leggibili/clearly readable place and date	timbro e firma/stamp and signature