

TERMINI & CONDIZIONI GENERALI PER I SERVIZI DI TRASPORTO E DI TRAZIONE - VETTORI E TRAZIONISTI
GENERAL TERMS & CONDITIONS FOR TRANSPORT AND SEMI-TRAILER TOWING SERVICES - CARRIERS AND TRACTOR UNIT DRIVERS

Versione 04_2022

TERMINI & CONDIZIONI GENERALI

*Clicca sul link sovrastante
per aprire la versione in Italiano dei Termini e Condizioni*

GENERAL TERMS & CONDITIONS

*Click on the link above
to open the English version of the General Terms &
Conditions*

TERMINI & CONDIZIONI GENERALI PER I SERVIZI DI TRASPORTO E DI TRAZIONE - VETTORI E TRAZIONISTI
GENERAL TERMS & CONDITIONS FOR TRANSPORT AND SEMI-TRAILER TOWING SERVICES - CARRIERS AND TRACTOR UNIT DRIVERS

TERMINI & CONDIZIONI GENERALI PER I SERVIZI DI TRASPORTO E DI TRAZIONE VETTORI E TRAZIONISTI

SOMMARIO IPERTESTUALE	
# Articolo	Titolo
Premesse	
1	Previsioni generali circa l'Ordine di Trasporto
2	Oggetto del servizio
3	Utilizzo dei software ed applicazioni di proprietà di sennder e/o di terze parti
4	Esecuzione del trasporto/trazione
5	Carico, scarico e trasporto/trazione
6	Veicoli forniti dal Vettore/Trazionista e penali
7	Divieto di sub-vezione/sub-trazione
8	Rispetto delle previsioni di legge
9	Documenti accompagnatori al trasporto/trazione e ricevute
10	Istruzioni di sennder. Istruzioni del Vettore/Trazionista
11	Corrispettivo del trasporto/trazione
12	Consegna dei documenti di trasporto/trazione, processo di fatturazione, termini di pagamento
13	Responsabilità del Vettore/Trazionista
14	Responsabilità di sennder
15	Manleva
16	Demurrage
17	Cancellazione Ordine di Trasporto da parte di sennder, cancellazione del Vettore/Trazionista e Penali
18	Penali per ritardi di percorrenza e per mancata esecuzione dell'Ordine di Trasporto da parte del Vettore/Trazionista
19	Sospensione del pagamento, compensazione dei crediti di sennder verso il Vettore/Trazionista
20	Assicurazione
21	Confidenzialità
22	Varie
Firma per accettazione	
Clausole vessatorie	

TERMINI & CONDIZIONI GENERALI PER I SERVIZI DI TRASPORTO E DI TRAZIONE - VETTORI E TRAZIONISTI
GENERAL TERMS & CONDITIONS FOR TRANSPORT AND SEMI-TRAILER TOWING SERVICES - CARRIERS AND TRACTOR UNIT DRIVERS

sennder Italia S.r.l. (c.f./p.i. 10933700964) con sede legale a 20125, Milano (MI) - Via Arbe n. 49, in persona del legale rappresentante pro tempore (di seguito "sennder")

- da una parte -

e

- l'impresa del vettore (di seguito "Vettore") in caso di commissione a quest'ultimo, da parte di sennder, di un servizio di trasporto e di conseguente conclusione tra sennder ed il Vettore di un contratto di trasporto, ovvero,
- l'impresa del trazionista (di seguito "Trazionista") in caso di commissione a quest'ultimo, da parte di sennder, di un servizio di traino di un semirimorchio (di seguito "Semirimorchio") esclusivamente dal punto di partenza al punto di destino indicati da sennder, attenendosi strettamente alle relative indicazioni ad esso comunicate da quest'ultima, senza mai e in alcun modo poter godere e/o disporre liberamente del Semirimorchio, rimanendo in ogni caso espressamente inteso che
 - al punto di partenza, il Semirimorchio verrà consegnato già caricato con le merci e munito di sigillo di chiusura dal personale addetto al Trazionista,
 - al punto di destino, il Semirimorchio verrà consegnato dal Trazionista al personale addetto che provvederà alla rimozione del sigillo ed al successivo scarico delle merci,

- dall'altra -

(di seguito, congiuntamente, le "Parti").

È necessario che il Vettore/Trazionista invii l'ordine di trasporto (di seguito "Ordine di Trasporto") ed i presenti termini & condizioni generali per i servizi di trasporto e di trazione (di seguito "Termini e Condizioni") timbrati e sottoscritti dal legale rappresentante di quest'ultimo all'indirizzo PEC sennder@legpec.it ovvero, in caso di Vettore/Trazionista avente sede legale fuori dall'Italia, all'indirizzo e-mail contracting@sennder.it. In mancanza, il loro contenuto è da considerarsi integralmente accettato in ogni sua clausola con l'inizio di esecuzione del servizio di trasporto ovvero con altro comportamento concludente.

Gli ordini di trasporto assegnati da sennder sono rivolti esclusivamente a persone giuridiche.

sennder avrà il diritto di integrare o modificare i Termini e Condizioni in qualsiasi momento, inviando una notifica via e-mail e/o via PEC al Vettore/Trazionista all'indirizzo fornito almeno 7 (sette) giorni prima della prevista entrata in vigore dei Termini e Condizioni modificati.

La natura giuridica del rapporto scaturente dai Termini e Condizioni non è di società, né di joint venture, né d'associazione, né di distribuzione commerciale, né di procacciamento d'affari, né di lavoro subordinato o di agenzia, né di appalto, né di subappalto. Pertanto, è espressamente escluso che tra sennder ed il Vettore/Trazionista intercorra uno dei rapporti sopra elencati, sicché ogni eventuale lacuna interpretativa non potrà essere dalle parti colmata per analogia con il riferimento ad alcuno dei rapporti giuridici sopra esclusi.

1. Previsioni generali circa l'Ordine di Trasporto

1.1 I documenti di seguito elencate rappresentano la base della relazione contrattuale con il Vettore/Trazionista nell'ordine di seguito rappresentato e si applicano secondo la seguente gerarchia in caso di conflitto tra le medesime:

sennder Italia S.r.l.

Sede Legale: Via Arbe, 49, 20125, Milano | Partita IVA: IT10933700964 | Codice Fiscale e Registro delle Imprese n. 10933700964
Capitale Sociale 46.153,85 euro i.v. | N° Iscrizione al REA 2567362 | N° Iscrizione all'albo trasportatori 0889161C | Tel: +39 02 8295 4684 |
PEC: sennder@legpec.it | SDI: UNHU35A

TERMINI & CONDIZIONI GENERALI PER I SERVIZI DI TRASPORTO E DI TRAZIONE - VETTORI E TRAZIONISTI
GENERAL TERMS & CONDITIONS FOR TRANSPORT AND SEMI-TRAILER TOWING SERVICES - CARRIERS AND TRACTOR UNIT DRIVERS

- l'accordo quadro per affidamento di servizi di trasporto o l'accordo quadro per affidamento di servizi di trasporto e di trazione (ove presente);
- l'Ordine di Trasporto, il foglio di corsa, la lettera di vettura, la polizza di carico, il documento di trasporto (il "DDT");
- i Termini e Condizioni;
- i Termini e Condizioni Generali di Utilizzo della piattaforma "Orcas" (<https://app.orcas.sennder.it/login>);
- i Termini di utilizzo dell'applicazione sennder Driver (<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.sennder.android.driver> o <https://apps.apple.com/it/app/sennder-driver/id1328308931>).

1.2 Le ore minime di preavviso da rispettare indicate nei Termini e Condizioni sono da considerarsi a tutti gli effetti come ore in relazione alla fascia oraria 09:00 a.m. - 06:00 p.m. C.E.T. lun-ven. E.g. una scadenza fissata per lun h. 10:00 a.m., che determina un'azione da compiersi entro 5 h da essa, equivale a dire che l'azione deve essere compiuta entro le h. 02:00 p.m. del venerdì precedente. Rimane salvo ogni diverso accordo scritto tra le Parti.

2. Oggetto del servizio

2.1 Servizio di trasporto e servizio di trazione

2.1.1 Il Vettore/Trazionista si impegna a trasportare, per il compenso concordato, le merci per cui sennder ha previsto il trasporto nel rispetto dell'Ordine di Trasporto e dei presenti Termini e Condizioni e a consegnare tali merci al destinatario indicato da sennder nel rispetto delle specifiche indicazioni di volta in volta ricevute. Il Vettore/Trazionista utilizzerà dispositivi satellitari e GPS che consentano a sennder ed al cliente di monitorare e geolocalizzare da remoto i veicoli utilizzati esclusivamente durante l'esecuzione dell'Ordine di Trasporto e ai fini dello stesso di ricevere i relativi report.

2.1.2 In aggiunta, il Vettore/Trazionista dovrà fornire tutti i servizi accessori convenuti ai sensi dell'Ordine di Trasporto e di questi Termini e Condizioni, ove compatibili.

2.2 Servizio di trazione

2.2.1 Il Trazionista si impegna, per il compenso concordato, a recarsi nel luogo indicato da sennder, con un proprio trattore stradale, regolarmente immatricolato, nonché dotato della documentazione, delle caratteristiche tecniche imposte dalla normativa di riferimento per la circolazione su strada e di idonea copertura assicurativa, al fine di compiere un'operazione di aggancio e ritiro (da sennder o dal soggetto indicato da sennder) del Semirimorchio individuato, con il suddetto trattore, nonché di allaccio dei relativi contatti, tubi e connessioni elettriche (di seguito "Ritiro del Semirimorchio"), di utilizzarlo per eseguire quanto previsto dagli articoli 2.1.1 e 2.1.2 dei Termini e Condizioni e di compiere infine un'operazione di sgancio del Semirimorchio nonché dei relativi contatti, tubi e connessioni elettriche, per riconsegnarlo a sennder o al soggetto indicato da sennder (di seguito "Riconsegna del Semirimorchio").

3. Utilizzo dei software ed applicazioni di proprietà di sennder e/o di terze parti

TERMINI & CONDIZIONI GENERALI PER I SERVIZI DI TRASPORTO E DI TRAZIONE - VETTORI E TRAZIONISTI
GENERAL TERMS & CONDITIONS FOR TRANSPORT AND SEMI-TRAILER TOWING SERVICES - CARRIERS AND TRACTOR UNIT DRIVERS

3.1 Al fine della corretta esecuzione dell'Ordine di Trasporto, sennder si riserva il diritto di richiedere al Vettore/Trazionista, anche per iscritto, di utilizzare i software e gli applicativi informatici sviluppati da sennder e/o da terze parti per conto di sennder.

3.2 sennder si riserva inoltre il diritto di richiedere al Vettore/Trazionista di fornire alle società di fiducia di sennder i dati informatici ed i codici dei dispositivi GPS della flotta dei veicoli aziendali del Vettore/Trazionista utilizzati per l'esecuzione del servizio di trasporto al fine di effettuare l'integrazione dei suddetti dati nei sistemi informatici della società di fiducia di sennder e di sennder, consentendo quindi la visibilità ed il tracciamento satellitare dei suddetti veicoli esclusivamente durante l'esecuzione dell'Ordine di Trasporto, ai fini della corretta esecuzione dello stesso.

3.3 Dietro apposita espressa richiesta di sennder al Vettore/Trazionista, quest'ultimo è obbligato a fornire qualunque informazione relativa ai veicoli impiegati per l'esecuzione dell'Ordine di Trasporto (e.g. targhe dei veicoli, numero di identificazione del veicolo) entro il termine che verrà comunicato per iscritto al Vettore/Trazionista e in ogni caso non oltre l'inizio previsto per l'esecuzione dell'Ordine di Trasporto.

3.4 La raccolta dei dati e delle informazioni di cui ai precedenti artt. 3.2 e 3.3, avverrà nel pieno rispetto del Regolamento (UE) 679/2016 e della vigente normativa nazionale in materia di trattamento e libera circolazione dei dati personali. A tal fine, sennder ha predisposto apposita informativa privacy presente sul sito web www.sennder.com/it per fornire al Vettore/Trazionista e al personale di quest'ultimo tutte le informazioni necessarie in relazione alla tipologia, all'ambito e allo scopo dei trattamenti di dati personali dalla stessa effettuati, nonché ogni informazione utile in relazione ai diritti riconosciuti dalla normativa vigente.

3.5 Poiché l'utilizzo dei software e gli applicativi sviluppati da sennder di cui al punto 3.1. e la fornitura dei dati richiesti da sennder di cui ai punti 3.2 e 3.3 rappresenta una condizione imprescindibile per poter eseguire l'Ordine di Trasporto, qualora tali dati non venissero forniti entro il lasso di tempo indicato da sennder, la stessa si riserva il diritto di non assegnare ulteriori Ordini di Trasporto al Vettore/Trazionista e/o, laddove sia stato stipulato un accordo quadro per l'affidamento di servizi di trasporto e di trazione, di recedere immediatamente da tale accordo.

4. Esecuzione del trasporto/trazione

4.1 Salvo espresso accordo scritto tra le Parti, una mera richiesta di informazioni per un servizio di trasporto o di trazione da parte di sennder nei confronti del Vettore/Trazionista non è vincolante per sennder. A seguito di una richiesta espressa di sennder di esecuzione dell'Ordine di Trasporto, il Vettore/Trazionista dovrà, nei tempi richiesti, confermare la propria disponibilità ad eseguire l'Ordine di Trasporto o meno. Se tale conferma non sarà notificata per iscritto entro tale lasso di tempo, la richiesta si intenderà rifiutata dal Vettore/Trazionista. Rimane inteso che successivamente sennder si riserverà il diritto di confermare o meno l'Ordine di Trasporto; pertanto, lo stesso diventerà effettivo solo a seguito di tale conferma.

4.2 Dopo che un servizio di trasporto/trazione sia stato commissionato, sennder avrà diritto di trasmettere le informazioni riguardanti il Vettore/Trazionista ovvero i suoi sub-vettori/sub-trazionisti autorizzati, al proprio cliente al fine dell'esecuzione dell'Ordine di Trasporto. A tale proposito, il Vettore/Trazionista dichiara di essere stato adeguatamente informato da sennder rispetto alle possibili attività di trattamento di dati personali inerenti all'esecuzione dell'Ordine di Trasporto, nonché rispetto al trattamento dei dati personali in conformità alle relative disposizioni di legge e per le sole finalità strettamente inerenti all'esecuzione dell'Ordine di Trasporto,

TERMINI & CONDIZIONI GENERALI PER I SERVIZI DI TRASPORTO E DI TRAZIONE - VETTORI E TRAZIONISTI
GENERAL TERMS & CONDITIONS FOR TRANSPORT AND SEMI-TRAILER TOWING SERVICES - CARRIERS AND TRACTOR UNIT DRIVERS

nonché per l'adempimento di obblighi di legge, ove presenti.

4.3 Salvo espresso accordo scritto tra le Parti, il Vettore/Trazionista non potrà rivendicare alcun diritto alla conclusione di ulteriori ordini di trasporto a seguito dell'effettuazione dell'Ordine di Trasporto né sennder si assumerà impegno alcuno verso il Vettore/Trazionista, ovvero prometterà o garantirà dei volumi target con riguardo al numero o all'ammontare dei servizi di trasporto/trazione che saranno affidati al Vettore/Trazionista. sennder non ha alcun obbligo di esclusiva nei confronti del Vettore/Trazionista e di conseguenza sarà libera in ogni caso di nominare terze parti per ulteriori servizi di trasporto/trazione.

4.4 Qualora sennder, successivamente alla trasmissione dell'Ordine di Trasporto, abbia necessità di variare il luogo di carico e/o di consegna della merce (la "Variazione"), il Vettore/Trazionista sarà tenuto ad eseguire l'Ordine di Trasporto nel rispetto della Variazione. Per l'esecuzione dell'Ordine di Trasporto a seguito della Variazione sennder riconoscerà al Vettore/Trazionista un compenso pari al numero dei chilometri effettivamente percorsi, moltiplicato per la tariffa chilometrica della linea di riferimento inizialmente pattuita tra le Parti. Rimane salvo ogni diverso accordo scritto tra le Parti.

4.5 Le Parti convengono espressamente che sennder effettuerà il conteggio dei chilometri effettivamente percorsi dal Vettore/Trazionista a seguito della Variazione, conseguentemente provvedendo al calcolo del corrispettivo dovuto al Vettore/Trazionista per l'esecuzione dell'Ordine di Trasporto e comunicandolo a quest'ultimo.

5. Carico, scarico e trasporto/trazione

5.1 Fermo restando il rispetto dell'articolo 5.3 dei Termini e Condizioni, il Vettore/Trazionista dovrà attendere il termine delle operazioni di carico, di scarico e della messa in sicurezza della merce da parte del personale incaricato, successivamente provvedendo al fissaggio ed allo svincolo delle merci in conformità alla Direttiva 2014/47/UE, qualora tale attività sia stata concordata con sennder. Laddove espressamente richiesto per iscritto da sennder, il Vettore/Trazionista dovrà fornire le attrezzature standard necessarie per la messa in sicurezza del carico e del veicolo, quali, (e.g. cinghie di tensione, barre ferma-carico, paraspigoli, n. 4 dei cunei bloccaruote previsti dall'art. 353 c. 2 del D.P.R. 495/1992). In aggiunta, il Vettore/Trazionista dovrà provvedere alla custodia delle merci trasportate osservando il grado di diligenza richiesta dalla sua attività di Vettore/Trazionista, dalla tipologia di beni trasportati e dalla finalità dell'Ordine di Trasporto.

5.2 Il Vettore/Trazionista deve verificare la conformità e completezza dell'equipaggiamento del veicolo utilizzato per il trasporto/trazione prima dell'inizio dell'esecuzione dell'Ordine di Trasporto. Il Vettore/Trazionista deve essere in possesso dell'equipaggiamento obbligatorio o concordato per l'Ordine di Trasporto fino al termine dell'esecuzione dell'Ordine di Trasporto.

5.3 Il dipendente del Vettore/Trazionista dovrà scrupolosamente attenersi alle procedure di accesso, di circolazione dei veicoli e di effettuazione di qualsiasi operazione all'interno degli hub/magazzini in relazione al network di riferimento (procedure che verranno notificate al Vettore/Trazionista tramite pec o e-mail da sennder), nonché agli ordini, alle indicazioni ed ai segnali impartiti dai soggetti preposti nell'hub/magazzino di riferimento. Il Vettore/Trazionista dovrà inoltre dotare i propri dipendenti dei dispositivi di protezione individuale (DPI) previsti per le mansioni ad essi assegnate (e.g. giubbotto catarifrangente, scarpe antinfortunistiche) nonché, relativamente al solo Vettore, il semirimorchio di n. 4 dei cunei bloccaruote di cui all'articolo 5.1 dei Termini e Condizioni. Il mancato adempimento di tale obbligo legittimerà il mittente o il destinatario a rifiutarsi di effettuare

TERMINI & CONDIZIONI GENERALI PER I SERVIZI DI TRASPORTO E DI TRAZIONE - VETTORI E TRAZIONISTI
GENERAL TERMS & CONDITIONS FOR TRANSPORT AND SEMI-TRAILER TOWING SERVICES - CARRIERS AND TRACTOR UNIT DRIVERS

il carico o lo scarico delle merci ovvero - in caso di servizi di Trazione - a permettere l'aggancio e/o lo sgancio del Semirimorchio, con conseguente applicazione di una penale pari al 100% del compenso stabilito nell'Ordine di Trasporto e fatto salvo il risarcimento del danno ulteriore, diretto o indiretto, sofferto dai clienti di sennder, comprovato per iscritto da quest'ultima, e ferma restando l'applicazione delle penali stabilite nell'articolo 6.10 dei Termini e Condizioni.

5.4 Le date e gli orari di carico/scarico e/o Ritiro del Semirimorchio/Riconsegna del Semirimorchio indicate nell'Ordine di Trasporto sono vincolanti. Se il Vettore/Trazionista consegna la merce/Semirimorchio oltre i tempi stabiliti, il mittente o il destinatario avranno la facoltà di effettuare il carico o lo scarico della merce/permettere il Ritiro del Semirimorchio/Riconsegna del Semirimorchio nel primo slot per loro disponibile, senza che ciò determini in alcun modo un diritto a richiedere un indennizzo da parte del Vettore/Trazionista. L'orario di carico/scarico deve essere annotato sulla lettera di vettura o documento equivalente.

5.5 Su richiesta di sennder, Il Vettore/Trazionista prima dell'esecuzione dell'Ordine di Trasporto è obbligato a trasmettere a sennder le carte di circolazione dei veicoli che saranno utilizzati.

Il Vettore/Trazionista è tenuto a trasmettere a sennder, attraverso i software e gli applicativi informatici sviluppati e messi a disposizione da sennder e/o da terze parti per conto di sennder (i.e. <https://app.orcas.sennder.it/login> e pod.sennder.it), la prova dell'avvenuta consegna (di seguito la "POD") immediatamente dopo che l'Ordine di Trasporto sia stato completato, in ogni caso, non oltre 90 (novanta) giorni dall'avvenuta consegna. La trasmissione della POD rappresenta una condizione necessaria al pagamento, oltre a quanto richiamato dal successivo articolo 12.

5.6 Il Vettore/Trazionista deve assicurarsi che tutti i dispositivi elettronici utilizzati per eseguire l'Ordine di Trasporto siano funzionanti e che tali rimangano durante l'intera durata dell'Ordine di Trasporto. Il corretto backup dei dati è responsabilità del Vettore/Trazionista.

5.7 Il Vettore/Trazionista deve utilizzare aree di stoccaggio, depositi, strutture di trasbordo ed equipaggiamenti richiesti da sennder.

5.8 Il Vettore/Trazionista non è autorizzato al trasbordo delle merci da un veicolo all'altro ovvero di scambiare il Semirimorchio con un altro a meno che sennder non abbia fornito il previo consenso per iscritto al Vettore/Trazionista. Per i trasporti internazionali, il Vettore/Trazionista e sennder convengono che tale divieto di trasbordo si applica senza che sia necessario prevederlo nella lettera di vettura, ai sensi dell'articolo 6, par. 2, lett. a), della CMR.

6. Veicoli forniti dal Vettore/Trazionista e penali

6.1 Il Vettore e, limitatamente al trattore stradale, laddove applicabile, il Trazionista dovrà utilizzare per eseguire il servizio di trasporto/trazione un veicolo in buone condizioni, pulito e completamente vuoto, e con sufficiente volume di carico per l'adempimento delle proprie obbligazioni.

6.2 Per l'esecuzione del trasporto/trazione il Vettore/Trazionista dovrà utilizzare esclusivamente veicoli della tipologia indicata nell'Ordine di Trasporto, ovvero nell'eventuale richiesta via e-mail di sennder. In ogni caso per l'esecuzione del servizio di trasporto/trazione, fatto salvo ogni diverso accordo tra le Parti, il Vettore/Trazionista non potrà utilizzare alcun mezzo recante scritte e/o loghi e/o simboli riconducibili ad imprese terze di trasporto concorrenti con sennder e/o SDA e/o Poste Italiane.

TERMINI & CONDIZIONI GENERALI PER I SERVIZI DI TRASPORTO E DI TRAZIONE - VETTORI E TRAZIONISTI
GENERAL TERMS & CONDITIONS FOR TRANSPORT AND SEMI-TRAILER TOWING SERVICES - CARRIERS AND TRACTOR UNIT DRIVERS

6.3 Durante l'esecuzione dell'Ordine di Trasporto, il mezzo adoperato dal Vettore/Trazionista non potrà essere utilizzato per compiere altri servizi di trasporto/trazione.

6.4 Il Vettore/Trazionista deve assicurarsi che un proprio referente e/o il conducente del veicolo siano raggiungibili da sennder durante il trasporto in qualsiasi momento via cellulare e/o e-mail.

6.5 Il Vettore/Trazionista garantisce di avere in essere tutte le licenze e autorizzazioni necessarie all'esecuzione dell'Ordine di Trasporto e di utilizzare unicamente conducenti attentamente selezionati e supervisionati, affidabili e professionalmente addestrati per lo svolgimento delle loro mansioni, nonché in possesso di una valida patente di guida, adeguata esperienza alla guida e dei certificati di idoneità richiesti per l'esecuzione dell'Ordine di Trasporto.

6.6 In via esemplificativa e senza limitazioni, il Vettore e, laddove applicabile, il Trazionista è tenuto:

- ad utilizzare veicoli, rimorchi, equipaggiamenti, containers e altra strumentazione, in perfette condizioni tecniche nonché muniti di tutte le autorizzazioni e della documentazione prevista dalla normativa vigente (e.g. carta di circolazione dei veicoli);
- ad assicurarsi che i veicoli utilizzati siano adatti alle merci da trasportare, ovvero al Semirimorchio da trainare;
- ad assicurarsi che i veicoli utilizzati siano adeguatamente equipaggiati per i relativi ordini, impegnandosi in particolare a equipaggiare e mettere in sicurezza il proprio e i veicoli dei terzi utilizzati per il trasporto con apparecchio antifurto certificato da un Organismo accreditato secondo gli standard comunitari, conforme
 - alla direttiva 95/56/CE e/o ai Regolamenti ECE/ONU 116 e ECE/ONU 97 e successivi aggiornamenti (c.d. "antifurto senza testimoniabilità"),
 - al 1° o 2° o 3° livello della norma CEI 79/17 (c.d. "antifurto con testimoniabilità"),
 - a norma tecnica di altro Paese dell'UE che recepisca la direttiva 95/56/CE e successivi aggiornamenti,
 - alla norma CEI 79/56 (c.d. "sistemi tipo black-box");
- a mettere in sicurezza contro furto e rapina tutti i veicoli, l'attrezzatura per il carico, i container e tutta la restante strumentazione nella propria sfera di influenza e responsabilità, anche se non di sua proprietà;
- a riporre i veicoli utilizzati per il trasporto durante le fermate o le soste in corso di viaggio da qualsiasi causa dipendenti, in aree protette, consigliate dall'Associazione Nazionale fra le Imprese Assicuratrici (ANIA) (reperibile sul sito internet www.ania.it); durante le fermate o le soste con l'assenza, anche momentanea, del conducente, il Vettore/Trazionista è tenuto ad obbligare quest'ultimo a lasciare la cabina con i vetri mobili chiusi e le portiere chiuse a chiave, attivando i dispositivi antifurto;
- ad inviare copia conforme di tutti i certificati richiesti per l'Ordine di Trasporto (quali a titolo esemplificativo ma non esaustivo: D.U.R.C., Certificato di Iscrizione Albo degli Autotrasportatori, Licenza Comunitaria, dichiarazione di copertura assicurativa R.C.A., R.C.V., R.C.T.O., carta di circolazione dei veicoli propri utilizzati per eseguire l'Ordine di Trasporto), prima che il servizio di trasporto sia posto in essere;
- ad assicurarsi che tutti i veicoli, rimorchi, attrezzature di carico e gli altri componenti dell'equipaggiamento da esso e dai conducenti utilizzati siano a norma di legge, che abbiano tutti i permessi necessari e siano conformi ai requisiti imposti dalla normativa di riferimento (e.g. normativa in materia di tutela della salute pubblica e della sicurezza degli alimenti, nonché delle relative regole e procedure igienico-sanitarie prescritte, nonché in materia di tutela della salute e della sicurezza dei dipendenti sui luoghi di lavoro).

6.7 Fermo restando il possesso di tutte le dotazioni obbligatorie previste dal Codice della Strada, il Vettore e, laddove applicabile, il Trazionista, si impegna a garantire che il proprio dipendente addetto all'esecuzione

TERMINI & CONDIZIONI GENERALI PER I SERVIZI DI TRASPORTO E DI TRAZIONE - VETTORI E TRAZIONISTI
GENERAL TERMS & CONDITIONS FOR TRANSPORT AND SEMI-TRAILER TOWING SERVICES - CARRIERS AND TRACTOR UNIT DRIVERS

dell'Ordine di Trasporto, nonché che tutti i veicoli (i.e. trattori, semirimorchi e rimorchi) utilizzati per l'esecuzione dell'Ordine di Trasporto all'interno del network avente come punto di origine e/o di destino un hub/magazzino di Poste Italiane S.p.a o SDA Express Courier S.p.a. o di un cliente di Poste Italiane S.p.a./SDA Express Courier S.p.a. (di seguito il "Network Postale") siano:

- a) rispondenti agli standard europei sulle emissioni inquinanti con classe non inferiore ad EURO 6;
- b) con riferimento ai semirimorchi e, laddove applicabile, ai Semirimorchi, salvo espressa e diversa richiesta di sennder
 - i. esclusivamente di tipo "boxato" e con pavimento rinforzato,
 - ii. perennemente collegati con i contatti, i tubi e le connessioni elettriche con il trattore, dal momento del Ritiro del Semirimorchio al momento della Riconsegna del Semirimorchio;
- c) dotati di sistemi di chiusura idonei all'inserimento di sigilli di sicurezza;
- d) dotati di sistemi di protezione passiva del vano di carico per evitare furti e/o indebite aperture;
- e) con riferimento ai soli trattori, dotati di sistema di avviso mancato inserimento del freno di stazionamento;
- f) equipaggiati con
 - i. estintore a bordo
 - ii. n. 4 cunei bloccaruota (ovvero con la quantità prevista dalle procedure e dalle istruzioni operative condivise da sennder
 - iii. almeno n. 2 dispositivi barre ferma-carico (barre longitudinali)
 - iv. n. 5 cinghie per assicurare il carico (ove richiesto potranno essere utilizzate reti ferma carico in sostituzione delle barre ferma carico in base a valutazioni tecnico economiche di fattibilità);
- g) essere integri ed idonei al trasporto e rispondenti a tutti i requisiti di salute e sicurezza sul lavoro (e.g. pareti, tetto e pavimenti privi di fessurazioni, interni privi di sporgenze/imbrattamenti/danni, portelloni e/o serrande di chiusura integre e funzionanti),
- h) immediatamente identificabili e riconoscibili dal personale degli hub (i.e. ogni veicolo dovrà avere una scritta o altro identificativo con l'indicazione/logo dell'impresa proprietaria);
- i) conformi alle procedure di sicurezza notificate tramite pec o e-mail da sennder al Vettore/Trazionista;
- j) dotati dei dispositivi di protezione individuale previsti per le mansioni assegnate al conducente (e.g. giubbotto catarifrangente, scarpe antinfortunistiche)

6.8 In caso di mancata ottemperanza all'obbligo di cui all'art. 6.7 lett. g) e j) dei Termini e Condizioni, il veicolo non potrà essere utilizzato per eseguire l'Ordine di Trasporto ed il Vettore/Trazionista sarà quindi obbligato all'immediata sostituzione dello stesso per garantirne l'esecuzione nel rispetto dell'Ordine di Trasporto. La ritardata o mancata sostituzione del veicolo che porti al non rispetto dell'Ordine di Trasporto darà luogo all'applicazione delle penali previste negli artt. 17 e 18 dei Termini e Condizioni.

6.9 È attribuita a sennder, ai clienti di sennder, ai loro soggetti preposti, la facoltà in qualsiasi momento di verificare, in contraddittorio con il conducente, tramite ispezioni ed anche senza preavviso, che i veicoli del Vettore/Trazionista utilizzati o da utilizzare per il servizio di trasporto, anche fermi in sosta all'interno degli hub/magazzini o nelle aree adiacenti, rispettino i requisiti di cui all'art. 6.7. Qualora all'esito di tale verifica venisse riscontrato il mancato rispetto, totale o parziale, di tali requisiti, sennder sarà legittimata a richiedere al Vettore/Trazionista l'immediato adeguamento o sostituzione del veicolo.

6.10 Fatto salvo quanto previsto nel presente articolo 6, le Parti espressamente convengono che, in caso

TERMINI & CONDIZIONI GENERALI PER I SERVIZI DI TRASPORTO E DI TRAZIONE - VETTORI E TRAZIONISTI
GENERAL TERMS & CONDITIONS FOR TRANSPORT AND SEMI-TRAILER TOWING SERVICES - CARRIERS AND TRACTOR UNIT DRIVERS

mancato rispetto dei requisiti obbligatori di cui all'art. 6.7 da parte del Vettore e, laddove previsto, del Trazionista, sennder potrà addebitare a quest'ultimo una penale, per ciascun Ordine di Trasporto, pari a:

- € 50,00 (cinquanta/00), qualora il conducente non sia dotato dei dispositivi di protezione individuale di cui all'art. 6.7 lett. j) dei Termini e Condizioni;
- € 100,00 (cento/00), qualora il veicolo non rispetti i requisiti di cui all'art. 6.7 lett. a), b) punto i, c), d), f) punti i, iii, iv, g), h), i) dei Termini e Condizioni;
- € 200,00 (duecento/00), qualora il veicolo non rispetti i requisiti di cui all'art. 6.7 lett. e), f) punto ii dei Termini e Condizioni.
- € 200,00 (duecento/00), qualora il conducente non rispetti il requisito di cui all'art. 6.7 lett b) punto ii dei Termini e Condizioni.

7. Divieto di sub-vezione/sub-trazione

7.1 Il Vettore/Trazionista può nominare un sub-Vettore/sub-Trazionista solo se previamente autorizzato per iscritto da sennder. Anche in caso di previa autorizzazione scritta di sennder, il Vettore/Trazionista sarà direttamente e solidalmente responsabile per l'esecuzione dell'Ordine di Trasporto da parte del sub-Vettore/sub-Trazionista e dovrà convenire contrattualmente con il sub-Vettore/sub-Trazionista che quest'ultimo sia tenuto al rispetto dei Termini e Condizioni allo stesso modo in cui è tenuto il Vettore/Trazionista.

7.2 La scelta dei sub-vettori/sub-trazionisti è responsabilità del Vettore/Trazionista. Il Vettore/Trazionista si impegna a:

- selezionare i sub-vettori/sub-trazionisti con perizia;
- acquisire dal sub-vettore/sub-trazionista e successivamente trasmettere a sennder, prima dell'esecuzione dell'Ordine di Trasporto, i seguenti documenti:
 - copia del certificato di iscrizione nell'albo degli autotrasportatori di cose per conto di terzi;
 - copia delle polizze RC Vettoriale (c.d. RCV) ed RC verso Terzi ed Operai prestatori di lavoro (c.d. RCTO);
 - copia dell'iscrizione al REN;
 - copia della licenza comunitaria in caso di trasporti internazionali;
 - copia delle carte di circolazione del veicolo impiegato per l'Ordine di Trasporto;

8. Rispetto delle previsioni di legge

8.1 Il Vettore/Trazionista, i conducenti dei veicoli e ciascun sub-Vettore/sub-Trazionista che possa essere impiegato è obbligato al rispetto in particolare, ma non esclusivamente, delle seguenti disposizioni:

- norme di legge e contrattuali verso i suoi dipendenti (a titolo esemplificativo ma non esaustivo contratti collettivi e individuali di lavoro, della normativa in materia previdenziale ed assistenziale, in materia di sicurezza, di autotrasporto di merci per conto terzi);
- relativamente ai trasporti eseguiti all'interno dei confini italiani, di tutte le norme di legge sulla sicurezza della circolazione, obbligandosi nell'esecuzione dell'incarico ricevuto al rispetto di quanto, e non solo, disposto dagli articoli 61 (sagoma limite), 62 (massa limite), 142 (limiti di velocità), 164 (sistemazione del carico sui veicoli), 167 (trasporto di cose, anche nei casi diversi da quelli di cui al comma 9 del medesimo articolo), 174 (durata della guida) del decreto legislativo 30 aprile 1992 n. 285, così come richiamati dall'art. 7 del Decreto Legislativo n. 286 del 21 novembre 2005; di tutte le norme di legge e i regolamenti previsti con riferimento al servizio di trasporto

TERMINI & CONDIZIONI GENERALI PER I SERVIZI DI TRASPORTO E DI TRAZIONE - VETTORI E TRAZIONISTI
GENERAL TERMS & CONDITIONS FOR TRANSPORT AND SEMI-TRAILER TOWING SERVICES - CARRIERS AND TRACTOR UNIT DRIVERS

di cose per conto terzi e le leggi vigenti in materia di trasporto;

- relativamente ai trasporti eseguiti all'interno dei confini italiani, delle indicazioni previste dal Decreto Legislativo n. 286 del 21 novembre 2005 e da esso richiamate, con particolare riferimento a quanto disposto dall'art. 7 del medesimo in tema di titolarità e legittimità delle autorizzazioni al trasporto di merci per conto terzi per gli autoveicoli e i conducenti che eseguono il relativo trasporto.
- relativamente ai trasporti eseguiti in regime di C.M.R., delle norme di legge, dei regolamenti e degli standard previsti dall'Unione Europea e dallo Stato di riferimento per l'esecuzione dell'Ordine di Trasporto.

8.2 In aggiunta, il Vettore/Trazionista, i conducenti dei veicoli e ciascun sub-Vettore/sub-Trazionista che possa essere impiegato è obbligato a:

- per i conducenti e sub-vettori che provengano da stati non appartenenti all'Unione Europea, portare con sé una patente valida, il passaporto o la carta di identità in corso di validità e - se necessario - una traduzione giurata dei predetti documenti;
- portare con sé le copie dell'Ordine di Trasporto, del foglio di corsa, della lettera di vettura, delle polizze di carico, del DDT e in generale delle eventuali e necessarie autorizzazioni e/o documenti per la corretta esecuzione dell'Ordine di Trasporto all'inizio del servizio di trasporto/trazione e durante il viaggio;
- di utilizzare veicoli registrati per il trasporto merci su strada nel paese in cui il Vettore/Trazionista ha la propria sede legale e che siano conformi alle relative disposizioni di legge e tecniche;
- portare la documentazione necessaria in caso di sinistro;
- avere un tasso alcolemico di 0,0‰.

8.3 Il Vettore/Trazionista dovrà assicurare il rispetto degli obblighi normativi in tema di legislazione giuslavoristica, assistenziale e previdenziale.

9. Documenti accompagnatori al trasporto/trazione e ricevute

9.1 I documenti di trasporto e i documenti accompagnatori, in particolare le polizze di carico, i Documenti di Trasporto, le lettere di vettura, le fatture commerciali, l'elenco degli imballaggi, potranno essere consegnati o messe a disposizione di terzi solo qualora sia necessario ai fini del completamento dell'Ordine di Trasporto. Si fa eccezione in caso di controlli di legge.

9.2 Salva diversa istruzione scritta da parte di sennder, il Vettore/Trazionista consegnerà le merci oggetto dell'Ordine di Trasporto solo a fronte della presentazione di una prova di consegna da parte del destinatario. Il Vettore/Trazionista dovrà assicurarsi che il destinatario confermi la ricezione dei beni e l'orario di scarico nella nota di consegna con il timbro della società, la firma e la data corrente.

10. Istruzioni di sennder. Istruzioni del Vettore/Trazionista

10.1 Il Vettore/Trazionista è tenuto al rispetto delle istruzioni riguardanti il trasporto/trazione che pervengano per iscritto da sennder o dal destinatario, con particolare riferimento alle date ed agli orari di carico/scarico ed al Ritiro del Semirimorchio/Riconsegna del Semirimorchio, alla compilazione dei documenti accompagnatori al trasporto (e.g. la lettera di vettura), nonché all'esecuzione dell'Ordine di Trasporto. Il Vettore/Trazionista è tenuto inoltre al controllo della correttezza dei dati/orari rilasciati sul foglio di corsa e/o lettera di vettura e/o polizza di carico e/o documento di trasporto. Il Vettore/Trazionista sarà responsabile di qualsiasi danno e/o spesa derivante dall'omessa e/o parziale e/o non corretta esecuzione di tali obblighi e dovrà indennizzare sennder a

TERMINI & CONDIZIONI GENERALI PER I SERVIZI DI TRASPORTO E DI TRAZIONE - VETTORI E TRAZIONISTI
GENERAL TERMS & CONDITIONS FOR TRANSPORT AND SEMI-TRAILER TOWING SERVICES - CARRIERS AND TRACTOR UNIT DRIVERS

prima richiesta a seguito di qualsivoglia pretesa e/o sanzione rivolta o comminata nei confronti di sennder.

10.2 Il Vettore/Trazionista deve informare sennder delle istruzioni ricevute qualora siano inaccurate o irrealizzabili.

10.3 Il Vettore e, laddove applicabile, il Trazionista è tenuto a informare immediatamente sennder di tutte le circostanze riguardanti l'esecuzione dell'Ordine di Trasporto (e.g. ostacoli al trasporto/trazione, consegna delle merci, ritardi o mancate esecuzioni del servizio, danni, avarie e perdite non occulti relativi alla merce, sinistri, guasti, avarie, malfunzionamenti al veicolo e/o al Semirimorchio - anche tenendo in debito conto le segnalazioni della strumentazione di bordo - lesioni a terzi, manomissioni e degli smarrimenti dei sigilli apposti sui veicoli da sennder o dai clienti di sennder, furti e rapine alle merci ed ai veicoli utilizzati). In tali casi, il Vettore/Trazionista, dopo aver immediatamente informato sennder, dovrà quindi ricevere le sue istruzioni ed attenersi scrupolosamente ad esse. Il Vettore/Trazionista dovrà sporgere immediatamente una denuncia formale presso le forze dell'ordine competenti.

Nel caso di incidente, il Vettore/Trazionista dovrà sempre richiedere l'intervento delle forze dell'ordine competenti e, dopo che l'incidente è stato comunicato, richiedere una copia scritta del rapporto di intervento e/o di ogni altro documento emesso da queste ultime. Tale rapporto di intervento dovrà essere inviato dal Vettore/Trazionista a sennder in copia leggibile. Ciononostante, il Vettore/Trazionista sarà tenuto, ove possibile, a supportare la formale informativa a sennder con idonea documentazione videofotografica, da cui si possa evincere e comprendere quanto accaduto.

10.4 Nel caso in cui il Vettore accetti le cose da trasportare senza annotare espressamente alcuna riserva nella lettera di vettura, si presumerà che la merce trasportata non presenti vizi apparenti.

10.5 In ogni caso, il Vettore/Trazionista è tenuto a informare immediatamente sennder dei reclami ricevuti dal destinatario riguardanti le merci, assicurarsi che tali reclami siano annotati per iscritto nella lettera di vettura, successivamente sottoscritti dal destinatario e controfirmati dal Vettore/Trazionista, con le eventuali controsservazioni scritte da parte di quest'ultimo negli appositi campi. Il Vettore/Trazionista sarà tenuto a supportare, con idonea documentazione videofotografica, qualsiasi reclamo e/o controsservazione che dovesse essere formalizzata all'interno della lettera di vettura. Fermo restando quanto previsto all'art. 10.4 dei Termini e Condizioni, la mancanza di idonea documentazione videofotografica, a seguito di reclami inerenti a perdite e/o avarie delle merci effettuati dai committenti di sennder, legittimerà sennder ad addebitare al Vettore/Trazionista il corrispondente importo a titolo di risarcimento.

10.6 Il Trazionista è tenuto al rispetto delle istruzioni riguardanti la trazione che pervengano per iscritto da sennder, con particolare riferimento a:

- luogo, data ed ora di Ritiro del Semirimorchio e di Riconsegna del Semirimorchio;
- individuazione del Semirimorchio da agganciare col proprio trattore stradale;
- verifica della presenza/regolarità della documentazione sulla circolazione del Semirimorchio;
- verifica sui danni e/o vizi eventualmente presenti sul Semirimorchio (e.g. malfunzionamento delle luci, presenza di danni/vizi non occulti) e relativa reportistica, da effettuarsi da parte del Trazionista e da parte di sennder o del soggetto indicato da sennder, sia al momento del Ritiro del Semirimorchio che della Riconsegna del Semirimorchio, con gli strumenti e con le modalità messi a disposizione e/o comunicati per iscritto da sennder.

10.7 Il Trazionista è tenuto a informare immediatamente sennder di ogni evento pregiudizievole occorso al

TERMINI & CONDIZIONI GENERALI PER I SERVIZI DI TRASPORTO E DI TRAZIONE - VETTORI E TRAZIONISTI
GENERAL TERMS & CONDITIONS FOR TRANSPORT AND SEMI-TRAILER TOWING SERVICES - CARRIERS AND TRACTOR UNIT DRIVERS

Semirimorchio (e.g. danno, vizio, avaria, sinistro, smarrimento, furto, rapina) manifestatosi e/o verificatosi durante la sua custodia. In tali casi, il Trazionista, dopo aver immediatamente informato sennder, dovrà quindi ricevere le sue istruzioni ed attenersi scrupolosamente ad esse. Il Trazionista deve sporgere immediatamente una denuncia formale presso le forze dell'ordine competenti e, in ogni caso, segnalare a sennder di furti o rapine che riguardino l'Ordine di Trasporto.

11. Corrispettivo del trasporto/trazione

11.1 Salvo diverso accordo scritto, il Vettore/Trazionista e sennder fissano per iscritto l'importo del corrispettivo per l'esecuzione dell'Ordine di Trasporto, corrispettivo che viene calcolato "a misura" in base ai chilometri effettivamente percorsi. Tutti i servizi descritti nei Termini e Condizioni, che dovranno essere forniti dal Vettore/Trazionista, sono ricompresi nel corrispettivo del trasporto/trazione a meno che l'Ordine di Trasporto o altri accordi scritti prevedano diversamente. Rimane salvo quanto previsto agli artt. 4.4 e 4.5 dei Termini e Condizioni.

11.2 Qualsiasi spesa ulteriore, che non sia prevedibile al momento della conclusione dell'Ordine di Trasporto, dovrà essere previamente approvata per iscritto da sennder, diversamente i relativi costi saranno esclusivamente a carico del Vettore/Trazionista.

11.3 Tramite espresso accordo scritto, le Parti potranno prevedere che, dopo aver stabilito l'importo del corrispettivo del trasporto/trazione, il Vettore/Trazionista avrà 7 (sette) giorni di tempo per segnalare qualsiasi variazione di costo a sennder. Una volta trascorso tale lasso di tempo, il corrispettivo del trasporto/trazione fissato non potrà subire alcuna variazione.

11.4 Qualora per l'esecuzione dell'Ordine di Trasporto si rendesse necessaria una sostituzione e/o una riallocazione del mezzo di trasporto utilizzato o da utilizzare, ciò non darà diritto al Vettore/Trazionista ad alcun compenso addizionale rispetto al corrispettivo del trasporto/trazione previamente concordato.

12. Consegna dei documenti di trasporto/trazione, processo di fatturazione, termini di pagamento

12.1 Il Vettore/Trazionista dovrà trasmettere immediatamente dopo l'esecuzione dell'Ordine di Trasporto a sennder tutti i documenti ricevuti dal destinatario (e.g. la lettera di vettura e la POD), fornendo la prova prevista ai sensi dell'articolo 9.2, attraverso i software e gli applicativi informatici messi a disposizione da sennder al Vettore/Trazionista. Qualora sennder e il Vettore/Trazionista abbiano diversamente stabilito su base individuale, o nel caso in cui la trasmissione dei documenti attraverso la piattaforma elettronica non sia possibile per motivi di cui sennder abbia la responsabilità (in particolare per ragioni tecniche), la trasmissione dei documenti da parte del Vettore/Trazionista dovrà aver luogo in condizioni diverse che saranno determinate caso per caso da sennder.

12.2 Il procedimento di fatturazione ha luogo attraverso l'emissione da parte di sennder di una pre-fattura su base settimanale o mensile a seconda della modalità di fatturazione prescelta dal Vettore/Trazionista (rispettivamente termini di pagamento a 7 (sette) giorni con riduzione del corrispettivo del 3% ovvero altri termini di pagamento). La pre-fattura include tutti i trasporti per i quali il Vettore/Trazionista abbia preventivamente caricato la POD per mezzo delle piattaforme dedicate. Il Vettore/Trazionista, dopo la ricezione della pre-fattura emessa da sennder, è autorizzato a fatturare a sennder che provvederà al pagamento nei termini convenuti. La ricezione della PDC da parte di sennder è pertanto una condicio sine qua non per il pagamento del servizio di

TERMINI & CONDIZIONI GENERALI PER I SERVIZI DI TRASPORTO E DI TRAZIONE - VETTORI E TRAZIONISTI
GENERAL TERMS & CONDITIONS FOR TRANSPORT AND SEMI-TRAILER TOWING SERVICES - CARRIERS AND TRACTOR UNIT DRIVERS

trasporto.

12.3 Le fatture dovranno essere intestate a

sennder Italia S.r.l., Via Arbe, 49, 20125, Milano, P. IVA 10933700964

Le fatture dovranno essere inviate in formato xml, tramite sistema (SDI) dell'Agenzia delle Entrate, come previsto dalla Legge di Stabilità 2018 n.205 in tema di fatturazione elettronica, riportando nel campo Codice Destinatario il codice UNHU35A.

Per coloro che si avvalgono della fatturazione analogica (non soggetti ad obbligo di fatturazione elettronica) l'invio della fattura potrà avvenire mediante posta elettronica NON certificata al seguente indirizzo e-mail sennder.fornitori@posteitaliane.it con espressa indicazione "la stampa del documento vale come invio dell'originale". Si precisa che tale mail potrà contenere un massimo di 5 allegati.

Sulle fatture dovranno essere riportati: gli estremi fiscali del Vettore/Trazionista, la data di emissione, il numero di partita IVA, la descrizione dettagliata della prestazione effettuata (incluso il riferimento alla pre-fattura inviata da sennder), l'importo totale, l'indicazione dell'aliquota IVA ed il relativo ammontare, la dicitura "Split payment" - riferimento art.17 ter DPR 633/72", le modalità e i termini di pagamento, l'indicazione del numero di conto corrente sul quale sennder effettuerà il pagamento.

Si considera "non emessa" la fattura predisposta ed inviata in un formato diverso da quello sopra indicato.

12.4 sennder provvederà al pagamento dei corrispettivi dovuti nei confronti del Vettore/Trazionista solo previa esibizione da parte di quest'ultima del documento unico di regolarità contributiva (DURC), aggiornato ogni 120 giorni. Il Vettore/Trazionista, inoltre, si obbliga sin d'ora alla esibizione della documentazione attestante l'assolvimento di ogni ulteriore obbligo previsto dalla normativa in vigore, connesso con le prestazioni di trasporto affidato.

sennder si riserva il diritto di chiedere e il Vettore/Trazionista si impegna a consegnare ogni ulteriore documento idoneo alla dimostrazione del corretto adempimento degli obblighi retributivi, contributivi, assicurativi nei confronti dei propri dipendenti entro e non oltre 15 gg dalla richiesta.

Qualora il Vettore/Trazionista al momento del pagamento del corrispettivo, non esibisse tutta la documentazione prevista o risultasse comunque inadempiente in relazione agli obblighi di legge, anche in relazione al versamento dei contributi previdenziali, assistenziali, o con il pagamento delle retribuzioni correnti dovute in favore del proprio personale e/o in favore di ogni sub-vettore o sub-trazionista autorizzato per iscritto da sennder o meno, quest'ultima si riserva la facoltà di sospendere il pagamento dei corrispettivi fino alla completa esibizione della documentazione prevista e/o regolarizzazione della propria posizione.

13. Responsabilità del Vettore/Trazionista

13.1 Il Vettore/Trazionista sarà responsabile per i danni, diretti e indiretti, procurati a sennder e/o al cliente, al mittente e al destinatario. Il Vettore/Trazionista dovrà indennizzare sennder a prima richiesta da ogni pretesa derivante dal carico, dal trasporto/trazione, dalla consegna della merce.

13.2 Il Vettore/Trazionista sarà responsabile, con riferimento al trasporto merci nazionale (inclusa la fornitura dei servizi contrattuali accessori), ai sensi degli articoli 1692, 1693 e 1694 del Codice Civile.

13.3 Il Vettore/Trazionista sarà responsabile per tutti i danni e le lesioni personali causate durante l'esecuzione dell'Ordine di Trasporto.

TERMINI & CONDIZIONI GENERALI PER I SERVIZI DI TRASPORTO E DI TRAZIONE - VETTORI E TRAZIONISTI
GENERAL TERMS & CONDITIONS FOR TRANSPORT AND SEMI-TRAILER TOWING SERVICES - CARRIERS AND TRACTOR UNIT DRIVERS

13.4 Il Trazionista durante la custodia del Semirimorchio sarà responsabile per ogni danno e/o vizio e/o anomalia occorsa al Semirimorchio e/o a terzi, causalmente derivanti da sua condotta attiva e/o omissiva, nel momento compreso tra il Ritiro del Semirimorchio e la Riconsegna del Semirimorchio.

13.5 Il Trazionista dovrà avere cura del Semirimorchio, custodendolo con perizia. Il Trazionista si impegna a non sganciare i contatti, tubi e connessioni elettriche tra il trattore ed il Semirimorchio prima della Riconsegna del Semirimorchio, a non apportare alcuna modifica al Semirimorchio e a non affidarlo a terzi, nonché ad utilizzarlo in conformità con la destinazione e le modalità comunicate da sennder, nonché con le prescrizioni espresse nei documenti di cui all'articolo 1.1 dei Termini e Condizioni.

13.6 Il Trazionista dovrà inoltre utilizzare il Semirimorchio nel pieno rispetto delle normative stradali, provvedendo all'assolvimento puntuale e preciso di tutti gli obblighi di pagamento relativi ai pedaggi stradali e/o autostradali.

14. Responsabilità di sennder

14.1 In caso di danni derivanti dall'inesatta esecuzione della propria prestazione dovuta, sennder sarà responsabile ai sensi e nei limiti di cui all'art. 1218 c.c. Salvo che l'inadempimento totale o parziale non derivi da dolo o colpa grave di sennder, il risarcimento sarà in ogni caso limitato al danno che poteva prevedersi nel tempo in cui è sorta l'obbligazione.

15. Manleva

15.1 Il Vettore/Trazionista manleverà integralmente e terrà indenne sennder, le società partecipanti di sennder, i suoi amministratori, dipendenti, agenti, i danti e aventi causa ed i committenti di sennder coinvolti nella filiera del trasporto relativa all'Ordine di Trasporto, in conseguenza dei seguenti eventi cagionati dal Vettore/Trazionista o dai suoi dipendenti, collaboratori, sub-Vettori o sub-Trazionisti:

- sanzioni, pene, multe, ammende, notifiche di mancati pagamenti dei pedaggi stradali e/o autostradali comminate in connessione all'esecuzione dei servizi di trasporto e di trazione e/o relative alla normativa stradale/autostradale;
- perdite, manomissioni, danneggiamenti, avarie, relativamente ai prodotti consegnati per il trasporto ed al Semirimorchio, nonché da ogni pretesa, indennità, rimborso, costo (incluse le spese legali o di consulenza di qualsiasi natura), dovuti anche in via transattiva ed ogni conseguenza negativa sofferta, direttamente e indirettamente, a causa dell'accaduto;
- perdite e/o danneggiamenti ai beni di proprietà di sennder, dei clienti di sennder e/o di terzi;
- pretese di terzi per danni, perdite, spese, costi o somme a qualunque titolo dagli stessi versati, anche in via transattiva, incluse le spese legali sostenute per l'esercizio del diritto, o altre responsabilità conseguenti o comunque connesse ad atti, commissivi od omissivi, commessi con dolo o colpa;
- violazione delle norme riguardanti le prestazioni assistenziali e previdenziali di legge dal Vettore/Trazionista e riconducibili ai rapporti di lavoro e/o collaborazione con gli addetti ai servizi di trasporto;
- controversie intentate anche o esclusivamente nei confronti di sennder a seguito di violazioni in materia di lavoro e/o in materia di prestazioni previdenziali ed assistenziali;
- richieste, in qualsiasi forma pervenute ed aventi ad oggetto i trattamenti retributivi, nonché i contributi previdenziali e i premi assicurativi agli enti competenti a seguito del mancato rispetto degli obblighi retributivi,

TERMINI & CONDIZIONI GENERALI PER I SERVIZI DI TRASPORTO E DI TRAZIONE - VETTORI E TRAZIONISTI
GENERAL TERMS & CONDITIONS FOR TRANSPORT AND SEMI-TRAILER TOWING SERVICES - CARRIERS AND TRACTOR UNIT DRIVERS

contributivi e fiscali previsti dalla normativa nazionale applicabile, in relazione ai dipendenti e/o collaboratori a qualsiasi titolo propri o dei sub-affidatari a cui il Vettore/Trazionista dovesse affidare i servizi di trasporto;

- ogni e qualsivoglia responsabilità in relazione alle assicurazioni contro infortuni sul lavoro, invalidità, vecchiaia, disoccupazione involontaria e malattia avvenuti a qualsiasi titolo per cause imputabili al Vettore/Trazionista, nonché per tutti gli altri contributi sociali da quest'ultimo dovuti;
- ogni pretesa avanzata dai soci, amministratori, collaboratori, personale dipendente del Vettore/Trazionista e da tutti i soggetti direttamente o indirettamente collegati a quest'ultimo, ivi compresi i sub-affidatari a cui il Vettore/Trazionista dovesse affidare i servizi di trasporto che dovessero esperire l'azione diretta prevista dall'art. 7 ter D. Lgs. 286/2005, dall'art. 29 D.Lgs. 276/2003 e dall'art. 1676 del Codice Civile.

16. Demurrage

16.1 In caso di trasporti eseguiti nel network non avente come punto di origine e/o di destino un hub/magazzino di Poste Italiane S.p.a. o SDA Express Courier S.p.a. o di un cliente di Poste Italiane S.p.a./SDA Express Courier S.p.a. (di seguito il "Network Extrapostale"), il tempo di attesa da parte del Vettore/Trazionista è calcolato tra l'orario concordato di ritiro o di riconsegna delle merci e rispettivamente tra l'orario effettivo di ritiro o riconsegna delle merci. Se non è stato concordato alcun orario preciso di ritiro o di riconsegna della merce, il tempo di attesa è calcolato a partire dall'orario effettivo di arrivo del veicolo al luogo di ritiro o di riconsegna delle merci, nel rispetto delle previsioni che seguono. Salvi i casi di dolo o colpa del Vettore/Trazionista, i tempi di attesa del Vettore/Trazionista saranno pagati come segue:

- l'orario di attesa fino a 2 ore (la "Franchigia"), sia per le attività di carico che per le attività di scarico, non darà diritto ad alcun indennizzo;
- la messa in sicurezza e lo svolgimento materiale delle operazioni di carico e/o scarico non sono presi in considerazione quando si calcola la durata del tempo di attesa;
- nel caso in cui la Franchigia sia superata, un costo addizionale per ora o parti di essa sarà calcolato nei seguenti termini:
 - € 30,00 ogni ora di attesa effettiva fino ad un massimo di € 280,00 per 24 ore.

16.2 Il Vettore/Trazionista deve dare notizia dei costi per i tempi di attesa entro 16 ore, prendendo come riferimento la fascia oraria ed il metodo di calcolo di cui all'art. 1.2 dei Termini e Condizioni; diversamente nulla gli sarà dovuto. Qualora il Vettore/Trazionista richieda il compenso per i tempi di attesa mediante l'esibizione di una prova idonea, sennder emetterà una corrispondente nota di credito, nel rispetto dell'articolo 12 dei Termini e Condizioni.

17. Cancellazione Ordine di Trasporto da parte di sennder, cancellazione del Vettore/Trazionista e Penali

17.1 Qualora sennder cancelli tramite e-mail un Ordine di Trasporto

- più di 4 ore (nel Network Postale), ovvero
- più di 8 ore (nel Network Extrapostale)

rispetto all'orario di carico concordato, il Vettore/Trazionista non avrà diritto a ricevere alcun compenso.

17.2 Qualora sennder cancelli tramite e-mail un Ordine di Trasporto

TERMINI & CONDIZIONI GENERALI PER I SERVIZI DI TRASPORTO E DI TRAZIONE - VETTORI E TRAZIONISTI
GENERAL TERMS & CONDITIONS FOR TRANSPORT AND SEMI-TRAILER TOWING SERVICES - CARRIERS AND TRACTOR UNIT DRIVERS

- i. meno di 4 ore (nel Network Postale), ovvero
- ii. meno di 8 ore (nel Network Extrapostale)

rispetto all'orario di carico concordato, il Vettore/Trazionista riceverà un compenso fino al 30% del compenso concordato per l'esecuzione dell'Ordine di Trasporto, sino ad un ammontare massimo pari a € 300,00.

17.3 Nell'ipotesi in cui sennder, a seguito della cancellazione di un ordine nei termini di cui all'art. 17.2 dei Termini e Condizioni, commissioni al Vettore/Trazionista un Ordine di Trasporto alternativo avente il punto di carico e di scarico sito nell'arco di 50 km rispettivamente dal punto di carico e di scarico dell'Ordine di Trasporto cancellato, sennder non sarà tenuta a versare alcun indennizzo al Vettore/Trazionista.

17.4 I termini di cui all'art. 17.2 dei Termini e Condizioni troveranno applicazione esclusiva nei casi in cui il Vettore/Trazionista abbia ricevuto una conferma di ordine almeno 1 (una) ora prima della cancellazione. In tutti gli altri casi di cancellazione di un Ordine di Trasporto da parte di sennder, l'indennizzo non potrà essere superiore ai limiti di cui all'art. 17.2 dei Termini e Condizioni.

17.5 In caso di Ordine di Trasporto eseguito sia nel Network Postale che nel Network Extrapostale, qualora il Vettore/Trazionista, non riuscisse a svolgere l'Ordine di Trasporto, il Vettore/Trazionista sarà tenuto a comunicarlo immediatamente per iscritto a sennder ai seguenti indirizzi

- operativo@sennder.it in caso di Ordine di Trasporto eseguito nel Network Postale
- indirizzo e-mail di riferimento, in caso di Ordine di Trasporto eseguito nel Network Extrapostale.

In tal caso, qualora l'Ordine di Trasporto sia stato commissionato da sennder almeno 24 (ventiquattro) ore prima del previsto orario di inizio, sennder avrà il diritto di addebitare al Vettore/Trazionista una penale calcolata in base alla seguente tabella:

PREAVISO RISPETTO AL PREVISTO ORARIO DI INIZIO		PENALE
Da ore	A ore	% del compenso pattuito per il trasporto
24	12	30%
12	4	50%
4	0	100%

Rimane fermo il risarcimento del danno ulteriore, diretto o indiretto, sofferto dai clienti di sennder, comprovato per iscritto da quest'ultima.

18. Penali per ritardi di percorrenza e per mancata esecuzione dell'Ordine di Trasporto da parte del Vettore/Trazionista

18.1 Le date e gli orari indicati nell'Ordine di Trasporto e/o negli altri documenti ad esso inerenti sono vincolanti e devono essere rispettati dal Vettore/Trazionista.

TERMINI & CONDIZIONI GENERALI PER I SERVIZI DI TRASPORTO E DI TRAZIONE - VETTORI E TRAZIONISTI
GENERAL TERMS & CONDITIONS FOR TRANSPORT AND SEMI-TRAILER TOWING SERVICES - CARRIERS AND TRACTOR UNIT DRIVERS

18.2 In caso di un Ordine di Trasporto eseguito nel Network Postale, con riferimento a:

- i. orario di posizionamento del veicolo presso il punto di carico/punto di Ritiro del Semirimorchio; e/o
- ii. orario di partenza; e/o
- iii. tempo di percorrenza tra il punto di carico/ punto di Ritiro del Semirimorchio e il punto di scarico/punto di Riconsegna del Semirimorchio per ogni "arco gestito" (ossia ogni collegamento tra un punto di partenza ed un punto di arrivo effettivamente eseguito così come da programma e regolarmente registrato, dagli hub/magazzini coinvolti, sull'applicativo gestionale dei clienti di sennder, di seguito "Arco Gestito"),

qualora vi siano difformità tra gli orari presenti nell'Ordine di Trasporto e le performance rese dal Vettore/Trazionista, sennder avrà il diritto di addebitare al Vettore/Trazionista una penale, calcolata in base alla seguente tabella:

RITARDO DI POSIZIONAMENTO/ PARTENZA/PERCORRENZA PER ARCO		PENALE
Da minuti	A minuti	% sul costo linea
0	15	0%
16	20	2%
21	30	5%
31	45	15%
46	60	25%
61	90	35%
91	120	50%
Oltre 120		100%

18.3 In caso di applicazione di penali in conseguenza di ritardi di percorrenza su singoli archi dovuti a cause tra loro indipendenti, la somma degli importi delle suddette penali non potrà in ogni caso superare il tetto massimo del 100% del valore della linea.

18.4 Le Parti convengono che, all'interno del Network Postale, i dati per il controllo della difformità tra gli orari presenti nell'Ordine di Trasporto e le performance rese dal Vettore/Trazionista, riportati sul foglio di corsa ed utilizzati per l'applicazione della penale, verranno forniti dal cliente di sennder.

18.5 In caso di trasporti eseguiti nel Network Extrapostale, qualora vi siano difformità tra gli orari presenti nell'Ordine di Trasporto e le performance rese dal Vettore/Trazionista, il Vettore/Trazionista sarà tenuto a pagare una somma una tantum pari a € 35,00 per ogni ora di ritardo, tale somma non potrà tuttavia eccedere l'80% del prezzo del trasporto.

19. Sospensione del pagamento, compensazione dei crediti di sennder verso il Vettore/Trazionista

19.1 Nel caso in cui sennder riceva una diffida e/o una richiesta di pagamento da parte di terzi a titolo di esercizio di azione diretta ex art. 7 ter D. Lgs 286/2005 a seguito di ricorso alla sub-vezione da parte del Vettore/Trazionista, sennder avrà facoltà di notificare al Vettore/Trazionista la suddetta richiesta, domandando a quest'ultimo l'immediato pagamento e/o ogni informazione utile per sennder.

TERMINI & CONDIZIONI GENERALI PER I SERVIZI DI TRASPORTO E DI TRAZIONE - VETTORI E TRAZIONISTI
GENERAL TERMS & CONDITIONS FOR TRANSPORT AND SEMI-TRAILER TOWING SERVICES - CARRIERS AND TRACTOR UNIT DRIVERS

19.2 Il Vettore/Trazionista sarà tenuto a produrre entro il termine richiesto da sennder, le prove del pagamento delle debenze nei confronti del sub-Vettore/sub-Trazionista e/o ogni informazione richiesta da sennder. È fatta salva per sennder la facoltà di sospendere immediatamente i pagamenti nei confronti del Vettore/Trazionista, fino alla ricezione delle prove del pagamento e/o delle informazioni richieste da sennder.

19.3 Nel caso in cui sennder abbia maturato crediti a qualsiasi titolo verso il Vettore/Trazionista (e.g. applicazione di penali, pagamenti in favore di terzi a seguito di esercizio di azione diretta ex art. 7 ter D. Lgs 286/2005 da parte di questi ultimi, pagamenti verso i dipendenti del Vettore/Trazionista), essa avrà titolo di compensare senza previa diffida i suddetti crediti all'atto dei pagamenti spettanti al Vettore/Trazionista, mediante l'emissione di nota di debito (esclusa da IVA ex art. 15 comma 1 del D.P.R. n. 633 del/1972 e successive modifiche e integrazioni). L'importo della suddetta nota sarà corrisposto mediante trattenuta dal primo pagamento utile da parte di sennder, se effettuabile nel termine di 60 (sessanta) giorni ovvero 30 (trenta) giorni dalla data di emissione della nota stessa.

20. Assicurazione

20.1 Per la propria responsabilità derivante dall'esecuzione dell'Ordine di Trasporto, il Vettore/Trazionista dovrà sottoscrivere e mantenere, fino alla completa esecuzione dell'Ordine di Trasporto, un'adeguata polizza assicurativa a copertura della: a) responsabilità derivante da qualsivoglia condotta del proprio personale; b) responsabilità per danni causati a persone o cose derivanti dalla circolazione dei veicoli; c) responsabilità per i danni alle merci trasportate; d) di ogni altra responsabilità prevista per legge in ragione della specifica attività e dei servizi svolti e commissionati da sennder. La predetta polizza assicurativa dovrà prevedere che la compagnia assicurativa sarà tenuta, ai sensi dell'art. 1917, comma 2, del Codice Civile a corrispondere il risarcimento direttamente a sennder. sennder, senza la necessità di chiedere alcun previo consenso e senza alcuna limitazione, avrà facoltà di trasferire, cedere e in ogni caso fornire garanzie sull'ammontare pagabile, nonché tutti i diritti derivanti dalle predette somme.

21. Confidenzialità

21.1 Il Vettore/Trazionista, per sé e per il proprio personale, si impegna a:

- a) mantenere il più assoluto riserbo sui prezzi, sulle quantità, sui committenti, sulle politiche di incentivazione e commerciali in genere, così come ogni altra informazione ricevuta o appresa da sennder ai fini dell'esecuzione dell'Ordine di Trasporto, astenendosi dal porre in essere condotte da cui possa derivare qualsiasi diffusione di tali informazioni a terzi;
- b) utilizzare le informazioni ricevute al solo fine di adempiere agli obblighi assunti in base ai presenti Termini e Condizioni; e
- c) restituire a sennder ogni informazione, materiale o documento ricevuti durante l'esecuzione dei trasporti, alla data di scioglimento per qualunque ragione dell'Ordine di Trasporto e in ogni caso dietro espressa richiesta scritta di sennder. Il Vettore/Trazionista riconosce e prende atto che tali informazioni e documenti sono e restano di proprietà esclusiva di sennder e che ogni uso diverso rispetto a quanto qui espressamente previsto è severamente vietato.

21.2 Il Vettore/Trazionista si impegna - per sé e per il personale, nonché per le società dal medesimo controllate o allo stesso collegate - ad astenersi dall'usare i marchi, i loghi, i segni distintivi e ogni altro diritto di

TERMINI & CONDIZIONI GENERALI PER I SERVIZI DI TRASPORTO E DI TRAZIONE - VETTORI E TRAZIONISTI
GENERAL TERMS & CONDITIONS FOR TRANSPORT AND SEMI-TRAILER TOWING SERVICES - CARRIERS AND TRACTOR UNIT DRIVERS

proprietà intellettuale di sennder senza il preventivo consenso scritto della stessa.

22. Varie

22.1 La presente versione dei Termini e Condizioni annulla e sostituisce qualsiasi precedente versione; resta ferma la responsabilità del Vettore/Trazionista in ordine a qualsiasi Ordine di Trasporto eseguito nel rispetto dei termini e condizioni in forza al momento dell'esecuzione del servizio e dei limiti temporali prescrizionali previsti dalle normative e regolamenti applicabili localmente.

22.2 Salvo quanto altrimenti specificato o concordato, è fatto divieto al Vettore/Trazionista di cedere o trasferire in tutto o in parte i diritti derivanti dal rapporto contrattuale con sennder senza il previo consenso scritto di sennder.

22.3 Il Vettore/Trazionista non ha il diritto di effettuare compensazioni o trattenute a meno che la propria pretesa sia incontestata o legalmente vincolante per ordine di un tribunale competente.

22.4 L'invalidità di una o più clausole del rapporto contrattuale tra sennder e il Vettore/Trazionista non si estenderà alle restanti previsioni che resteranno ferme e vincolanti per le Parti. In tal caso, le Parti si impegneranno in buona fede a sostituire le clausole nulle o invalide con previsioni alternative aventi contenuto ed effetto, legale ed economico, più in linea con la previsione nulla o inefficace.

22.5 Ogni controversia che dovesse insorgere in relazione al rapporto contrattuale tra il Vettore e sennder sarà disciplinata dal diritto italiano (con espressa esclusione dell'applicazione delle previsioni di cui alla Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di vendita internazionale di merci) e sarà rimessa alla competenza esclusiva del Foro di Milano.

22.6 Il Vettore/Trazionista si impegna, anche per conto dei propri dipendenti e degli altri soggetti che possano avere un interesse, ex art. 1381 del Codice Civile, ad attenersi rigorosamente alle disposizioni contenute nel Modello Organizzativo di sennder ex D.Lgs. 231/01 e successive modifiche ed integrazioni, nonché alle disposizioni contenute nel Codice Etico del Gruppo Poste Italiane, così come approvato da sennder, dei quali dichiara di aver preso completa visione tramite sito internet: <https://www.sennder.com/it/sennderitalia> e <https://www.posteitaliane.it/files/1473808091230/codice-etico-gruppo-poste-italiane.pdf> e di accettarne integralmente tutti i termini e le condizioni.

Per chiarezza, ai sensi degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile (che non sono in ogni caso applicabili con riguardo al rapporto contrattuale tra sennder e il Vettore/Trazionista), il Vettore/Trazionista dichiara di accettare espressamente le seguenti clausole: 1 (Previsioni generali circa l'Ordine di Trasporto), 2 (Oggetto del servizio), 3 (Utilizzo dei software ed applicazioni di proprietà di sennder e/o di terze parti), 4 (Esecuzione del trasporto/trazione), 5 (Carico, scarico e trasporto/trazione), 6 (Veicoli forniti dal Vettore/Trazionista e penali), 7 (Divieto di sub-vezione/sub-trazione), 8 (Rispetto delle previsioni di legge), 9 (Documenti accompagnatori al trasporto/trazione e ricevute), 10 (Istruzioni di sennder. Istruzioni del Vettore/Trazionista), 11 (Corrispettivo del trasporto/trazione), 12 (Consegna dei documenti di trasporto/trazione, processo di fatturazione, termini di pagamento), 13 (Responsabilità del Vettore/Trazionista), 14 (Responsabilità di sennder), 15 (Manleva), 16 (Demurrage), 17 (Cancellazione di un Ordine di Trasporto da parte di sennder, cancellazione del Vettore/Trazionista e Penali), 18 (Penali per ritardi di percorrenza e per mancata esecuzione dell'Ordine di

TERMINI & CONDIZIONI GENERALI PER I SERVIZI DI TRASPORTO E DI TRAZIONE - VETTORI E TRAZIONISTI
GENERAL TERMS & CONDITIONS FOR TRANSPORT AND SEMI-TRAILER TOWING SERVICES - CARRIERS AND TRACTOR UNIT DRIVERS

Trasporto da parte del Vettore/Trazionista), 19 (Sospensione del pagamento, compensazione dei crediti di sender verso il Vettore/Trazionista), 20 (Assicurazione), 21 (Confidenzialità) e 22 (Varie).

GENERAL TERMS & CONDITIONS FOR TRANSPORT AND SEMI-TRAILER TOWING SERVICES CARRIERS AND TRACTOR UNIT DRIVERS

HYPERTEXTUAL SUMMARY	
# Article	Title
Recitals	
1	General provisions of the Transport Orders
2	Purpose of the service
3	Use of software and applications owned by sennder and/or third parties
4	Execution of the transport/Semi-trailer towing
5	Loading, unloading and transport/Semi-trailer towing
6	Vehicles supplied by the Carrier/Tractor Unit Driver and penalties
7	No sub-contracting of Carrier/Tractor Unit Driver
8	Compliance with the applicable law
9	Transport/Semi-trailer towing documents and receipts
10	Instructions by sennder. Information by the Carrier/Tractor Unit Driver
11	Transport service/Semi-trailer towing service consideration
12	Transport/Semi-trailer towing documents delivery, billing process, terms of payment
13	Liability of the Carrier/Tractor Unit Driver
14	Liability of sennder
15	Indemnity clause
16	Demurrage
17	Cancellation of the Transport Order by sennder, by the Carrier/Tractor Unit Driver and penalties
18	Penalties for travel delays and failure to execute the Transport Order by the Carrier/Tractor Unit Driver
19	Suspension of payment, sennder credits offsetting against the Carrier/Tractor Unit Driver
20	Insurance
21	Confidentiality
22	Miscellaneous
Signature for acceptance	
Restrictive clauses	

TERMINI & CONDIZIONI GENERALI PER I SERVIZI DI TRASPORTO E DI TRAZIONE - VETTORI E TRAZIONISTI
GENERAL TERMS & CONDITIONS FOR TRANSPORT AND SEMI-TRAILER TOWING SERVICES - CARRIERS AND TRACTOR UNIT DRIVERS

Courtesy translation. Should any dispute arise in relation to any sennder Italia S.r.l. transaction, the Italian version of the Terms and Conditions shall prevail.

sennder Italia S.r.l. (tax code/VAT number 10933700964), with registered offices in 20125, Milan (Italy), Via Arbe no. 49, in the person of the *pro tempore* legal representative (hereinafter, "sennder")

- on one side -

and

- the carrier company (hereinafter, the "Carrier") in the event that sennder contracts a transport service with the Carrier and, as a result, a contract of carriage is entered into by sennder and the Carrier, or,
- the tractor unit driver company (hereinafter, the "Tractor Unit Driver") in the event that sennder contracts a semi-trailer towing service (hereinafter, the "Semi-trailer") with the Tractor Driver exclusively from the departure point to the destination point identified by sennder, strictly complying with the instructions notified to the same by sennder, without being allowed to enjoy or freely dispose of the Semi-trailer at any time and in any manner, it is expressly agreed that
 - at the departure point, the Semi-trailer shall be delivered to the Tractor Unit Driver already loaded with the goods and fitted with a closing seal by the personnel,
 - at the destination point, the Semi-trailer shall be delivered by the Tractor Unit Driver to the personnel, which shall remove the seal and then unload the goods,

- on the other side -

(hereinafter, jointly referred to as, the "Parties").

The Carrier/Tractor Unit Driver is required to send the transport order (hereinafter, the "Transport Order") and the general terms & conditions for transport and semi-trailer towing services - carriers and tractor unit drivers (hereinafter, the "Terms and Conditions") with the company seal and signed by its legal representative to the PEC address sennder@legpec.it or, should the Carrier/Tractor Unit Driver have its registered offices outside Italy, to the e-mail address contracting@sennder.it. Failing such, their content shall be deemed as fully accepted upon execution of the transport service, or with any other conduct implying an intent.

Transport Orders entrusted by sennder are exclusively addressed to legal entities.

sennder shall be entitled at any time to supplement or amend the Terms and Conditions by sending a notification via e-mail and/or certified e-mail to the address provided by the Carrier/Tractor Unit Driver at least 7 (seven) days prior to the expected effective date of the amended Terms and Conditions.

The legal nature of the relationship deriving from the Terms and Conditions shall not be deemed to be a partnership, joint venture, association, commercial distribution, business procurement, employment or agency, contract or sub-contract relationship according to art. 1655 of Italian Civil Code. Therefore, it is expressly excluded that between sennder and the Carrier/Tractor Unit Driver any of the above listed relationships may exist and accordingly interpretation gap may not be remedied by referring to any of the legal relationships excluded above.

1. General provisions of the Transport Orders

1.1 The documents listed below form the basis for the contractual relationship with the Carrier/Tractor Unit

sennder Italia S.r.l.

TERMINI & CONDIZIONI GENERALI PER I SERVIZI DI TRASPORTO E DI TRAZIONE - VETTORI E TRAZIONISTI
GENERAL TERMS & CONDITIONS FOR TRANSPORT AND SEMI-TRAILER TOWING SERVICES - CARRIERS AND TRACTOR UNIT DRIVERS

Driver in the order set out below and shall apply according to this priority order, in the event of any conflict between the same:

- the framework agreement for the contracting of transport services or the framework agreement for the contracting of transport and semi-trailer towing services (if any);
- the Transport Order; the log sheet, the waybill, the bill of lading, the transport document (the “DDT”)
- the Terms and Conditions;
- the General Terms & Conditions of Use of “Orcas” platform (<https://app.orcas.sennder.it/login>);
- the Terms of Use of sennder Driver mobile application (<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.sennder.android.driver> or <https://apps.apple.com/it/app/sennder-driver/id1328308931>);

1.2 The minimum hours of warning to be complied with and identified in the Terms and Conditions, unless otherwise agreed, are to be considered at all effects as hours referring to the time slot 09.00 a.m. - 06.00 p.m. C.E.T. Mon-Fri. E.g. a deadline expiring on Mon h. 10.00 a.m., which requires an action to be completed within 5 h of it, or an action to be completed by 02.00 p.m. on the preceding Friday.

2. Purpose of the service

2.1 Transport services and Semi-trailer towing services

2.1.1 The Carrier/Tractor Unit Driver undertakes to transport, for the agreed remuneration, the goods for which sennder has planned the transport under the Transport Order and the Terms and Conditions and to deliver these goods to the consignee identified by sennder in compliance with the specific instructions from time to time received. The Carrier/Tractor Unit Driver shall use satellite and GPS devices, which allow sennder and the customer of sennder the constant remote monitoring and geolocation of the vehicles exclusively during the execution of the Transport Order and for the purpose of the same to receive the relevant reports.

2.1.2 In addition, the Carrier/Tractor Unit Driver shall provide all the agreed ancillary services under the Transport Order and these Terms and Conditions, if applicable.

2.2 Semi-trailer towing services

2.2.1 Tractor Unit Driver undertakes to travel, for the agreed remuneration, to the place identified by sennder using its own tractor unit vehicle, duly registered and equipped with the documentation, the technical features required by the relevant legislation for road circulation and with adequate insurance coverage, in order to perform a coupling and picking up activity of the identified Semi-trailer (at sennder or the entity identified by sennder itself) with such tractor unit, including the connection of the relevant contacts, hoses and electrical connections (hereinafter, the “Semi-trailer Picking Up”), to use it to carry out anything provided for in articles 2.1.1 and 2.1.2 of the Terms and Conditions and finally to perform a decoupling activity of the Semi-trailer and the relevant contacts, hoses and electrical connections, in order to deliver it to sennder or the entity identified indicated by sennder (hereinafter, the “Semi-trailer Return”).

3. Use of software and applications owned by sennder and/or third parties

TERMINI & CONDIZIONI GENERALI PER I SERVIZI DI TRASPORTO E DI TRAZIONE - VETTORI E TRAZIONISTI
GENERAL TERMS & CONDITIONS FOR TRANSPORT AND SEMI-TRAILER TOWING SERVICES - CARRIERS AND TRACTOR UNIT DRIVERS

3.1 For a proper performance of the Transport Order, sennder shall be entitled to request the Carrier/Tractor Unit Driver, also in writing, to use software and IT applications developed by sennder and/or by third parties on behalf of sennder.

3.2 sennder shall be entitled to request the Carrier/Tractor Unit Driver to provide the trusted companies of sennder with the necessary IT data and codes of GPS devices of the company vehicles fleet of the Carrier/Tractor Unit Driver used to execute the transport service in order to integrate such data into sennder's trusted companies IT systems or sennder's systems and then enabling the visibility and GPS tracking of such vehicles exclusively during the execution of the Transport Order, for the purpose of the correct performance of the same.

3.3 The Carrier/Tractor Unit Driver shall be required, upon express request by sennder, to provide any information relating to the vehicles used to execute the Transport Order (without limitation: vehicle license plate, vehicle identification number) within a deadline notified in writing to the Carrier/Tractor Unit Driver and in any case no later than the date scheduled for the execution of the Transport Order.

3.4 The collection of data and information as provided for in articles 3.2 and 3.3 shall be carried out in full compliance with the EU Regulation no. 679/2016 and the applicable national legislation on the processing and the free flow of personal data. For this purpose, sennder has prepared a specific privacy policy made available on the website www.sennder.com/it in order to provide the Carrier/Tractor Unit Driver and to the personnel of the latter with all necessary information in relation to the type, context and scope of personal data processing carried out by sennder, as well as any useful information in relation to the rights under the applicable regulation.

3.5 Since the use of the software and IT applications developed by sennder referred to in article 3.1. and the data provision requested by sennder referred to in articles 3.2 and 3.3 is an essential condition for the execution of the Transport Order, if such data are not provided within the deadline identified by sennder, the latter shall be entitled not to assign any further Transport Order to the Carrier/Tractor Unit Driver and/or should a framework agreement for the provision of transport and semi-trailer towing services be entered into between the Parties, to withdraw from the contract.

4. Execution of the transport/Semi-trailer towing

4.1 Unless expressly agreed in writing between the Parties, a mere request for information relating to a transport service or a Semi-trailer towing service by sennder to the Carrier/Tractor Unit Driver, shall not be binding for sennder. Upon express request for execution of a Transport Order by sennder, the Carrier/Tractor Unit Driver shall confirm or not within the requested deadline its availability to execute the Transport Order. Failing such confirmation in writing within this deadline, then the request shall be deemed as refused by the Carrier/Tractor Unit Driver. It is agreed that sennder shall subsequently be entitled to confirm or not the Transport Order; thus the same shall become effective only after such confirmation.

4.2 After a transport service/Semi-trailer towing service has been contracted, sennder shall be entitled to send the information relating to the Carrier/Tractor Unit Driver or its sub-contractors to its customers for the purpose of executing the Transport Order. In this respect, the Carrier/Tractor Unit Driver declares to have been adequately informed by sennder in relation to any personal data processing involving the execution of the Transport Order, as well as on data processing in accordance with the provisions of law and for the mere

TERMINI & CONDIZIONI GENERALI PER I SERVIZI DI TRASPORTO E DI TRAZIONE - VETTORI E TRAZIONISTI
GENERAL TERMS & CONDITIONS FOR TRANSPORT AND SEMI-TRAILER TOWING SERVICES - CARRIERS AND TRACTOR UNIT DRIVERS

purpose strictly connected to the execution of the Transport Order, including, if any, the fulfilment of legal obligations.

4.3 Unless expressly agreed in writing between the Parties, the Carrier/Tractor Unit Driver may not claim for the contracting of further transport orders following the execution of the Transport Order, nor sennder shall enter into any commitment, or promise or grant any volume target as to the number or the amount of the transport services/Semi-trailer towing services, which shall be entrusted to the Carrier/Tractor Unit Driver, unless otherwise expressly agreed in writing between the parties. sennder is not subject to any exclusive obligation to the Carrier and accordingly sennder may entrust any third party for further transport services/Semi-trailer towing services.

4.4 Unless otherwise agreed in writing between the Parties, in the event that sennder requires to change the loading and/or unloading place of the goods set out in the Transport Order (hereinafter, the "Route Variation"), following the delivery of the Transport Order, the Carrier/Tractor Unit Driver shall be required to execute the Transport Order according to the Route Variation. For the execution of the Transport Order following the Route Variation, sennder shall pay a remuneration to the Carrier/Tractor Unit Driver equal to the number of kilometres actually travelled, multiplied by the cost per kilometre of the reference line originally agreed between the Parties.

4.5 The Parties expressly agree that sennder shall carry out the counting of the kilometres actually travelled by the Carrier/Tractor Unit Driver following the Route Variation and accordingly, it shall calculate the fee to be paid to the Carrier/Tractor Unit Driver for the execution of the Transport Order, notifying it to the latter.

5. Loading, unloading and transport/Semi-trailer towing

5.1 Without prejudice to article 5.3 of the Terms and Conditions, the Carrier/Tractor Unit Driver shall be required to wait until completion of the loading and/or unloading operations, including the securing of the goods by the personnel and shall ensure the correct fastening and releasing of the goods, as required by the EU Directive no. 2014/47, if such activity has been agreed with sennder. Where expressly required in writing by sennder, the Carrier/Tractor Unit Driver shall supply the standard equipment for securing the load and the vehicles (e.g. tension belts, fixing bars, edge protections, no. 4 of the wheel chocks as provided for in article 353, paragraph 2 of the Italian Presidential Decree no. 495/1992). In addition, the Carrier/Tractor Unit Driver shall provide safekeeping of the transported goods by exercising due diligence required by the type of transported goods and the purpose of the Transport Order.

5.2 The Carrier/Tractor Unit Driver shall check the roadworthiness and completeness of the equipment of vehicle used for the transport service/Semi-trailer towing service prior to the execution of the Transport Order. Equipment, which is required or agreed in the Transport Order shall be carried by the Carrier/Tractor Unit Driver until completion of the execution of the Transport Order.

5.3 The employee of the Carrier/Tractor Unit Driver shall be required to comply with the procedures concerning the access, the vehicles traffic and the performance of any operation within the hubs/warehouses, with reference to the relevant network (such procedures shall be notified by sennder to the Carrier/Tractor Unit Driver via certified email (PEC) or via e-mail), including orders, instructions and signals given by the personnel of the hubs/warehouses and to be equipped with those personal protective equipment (PPE) required for their

TERMINI & CONDIZIONI GENERALI PER I SERVIZI DI TRASPORTO E DI TRAZIONE - VETTORI E TRAZIONISTI
GENERAL TERMS & CONDITIONS FOR TRANSPORT AND SEMI-TRAILER TOWING SERVICES - CARRIERS AND TRACTOR UNIT DRIVERS

job responsibilities (e.g. high-visibility jacket, safety footwear) and, only with respect to the Carrier, the trailer shall be equipped with no. 4 of the wheel chocks as provided for in article 5.1 of the Terms and Conditions. Any failure to comply with those obligations shall entitle the sender or the consignee to refuse to perform the load/unload of the goods on the vehicle or - in case of Semi-trailer towing services - to allow the coupling and/or the decoupling of the Semi-trailer, with the consequent application of a penalty equal to 100% of the agreed price for the Transport Order and without prejudice to any further claim for direct or indirect damage suffered by the customers of sender, evidenced in writing by the latter, and without prejudice to the penalties set out in article 6.10 of the Terms and Conditions.

5.4 The loading/unloading date and time and/or Semi-trailer Picking Up/Semi-trailer Return identified in the Transport Order are binding. Should the Carrier/Tractor Unit Driver deliver the goods/Semi-trailer beyond the agreed deadline, the sender or the consignee shall be entitled to load or unload the goods/allow the Semi-trailer Picking Up/Semi-trailer Return in the first available slot for them, without this resulting in any way in a right of the Carrier/Tractor Unit Driver to claim for any indemnification. The time of loading/unloading shall be noted in the waybill or an equivalent document

5.5 Upon request by sender, prior to the execution of the Transport Order, the Carrier/Tractor Unit Driver shall be required to deliver to sender the registration certificates of the vehicles, which shall be used. The Carrier/Tractor Unit Driver shall also be required to send sender a proof of delivery (hereinafter, the "POD") via the software and IT applications developed and made available by sender and/or third parties on behalf of sender (*i.e.* <https://app.orcas.sender.it/login> e pod.sender.it), immediately after the Transport Order has been completed, and in any case, no later than 90 (ninety) days following the delivery. In addition to the provisions referred to in article 12 below, the delivery of the POD shall be a necessary condition for the payment to the Carrier.

5.6 The Carrier/Tractor Unit Driver shall ensure that all electronic devices used to execute the Transport Order are and shall be operating during the execution of the Transport Order. The Carrier/Tractor Unit Driver shall be responsible for the proper data backup.

5.7 The Carrier/Tractor Unit Driver shall use those storage areas, warehouses, transshipment buildings and equipment required by sender.

5.8 The Carrier/Tractor Unit Driver shall not be entitled to tranship the goods from one vehicle to another vehicle or to exchange the Semi-trailer, unless prior written consent by sender to the Carrier/Tractor Unit Driver. For international transports, the Carrier/Tractor Unit Driver and sender agree that such prohibition of transshipment shall apply without requiring it in the waybill, according to article 6, par. 2 let. a) of the CMR.

6. Vehicles supplied by the Carrier/Tractor Unit Driver and penalties

6.1 The Carrier and, limited to the tractor unit vehicle, if applicable, the Tractor Unit Driver, shall use a clean and empty vehicle, with a sufficient load volume to fulfil its obligations and in good conditions for the execution of the transport service/Semi-trailer towing service.

6.2 For the execution of the transport/Semi-trailer towing the Carrier/Tractor Unit Driver shall use only vehicles of the type identified in the Transport Order or in any e-mail request by sender. Unless the Parties otherwise agree in writing, for the execution of the transport/ Semi-trailer towing the Carrier/Tractor Unit

TERMINI & CONDIZIONI GENERALI PER I SERVIZI DI TRASPORTO E DI TRAZIONE - VETTORI E TRAZIONISTI
GENERAL TERMS & CONDITIONS FOR TRANSPORT AND SEMI-TRAILER TOWING SERVICES - CARRIERS AND TRACTOR UNIT DRIVERS

Driver shall not use any vehicle bearing lettering and/or logos and/or symbols attributable to third transport companies competing with sennder and/or SDA and/or Poste Italiane.

6.3 During the execution of the Transport Order on behalf of sennder, the vehicle used by the Carrier/Tractor Unit Driver may not be used to carry out other transport services/semi-trailer towing service.

6.4 The Carrier/Tractor Unit Driver shall ensure that its contact person and/or the vehicle's driver may be contacted by sennder at all times during the transport via mobile phone and/or e-mail.

6.5 The Carrier/Tractor Unit Driver guarantees to have all the necessary licenses and authorizations for the execution of the Transport Order and to use only selected and supervised drivers, who must be reliable and professionally trained for the conduct of their tasks and holding a valid driving license, a sufficient driving experience and an appropriate certificate of competence required for the performance of the Transport Order.

6.6 Without limitation, the Carrier and, if applicable, the Tractor Unit Driver, shall be required:

- to use only vehicles, trailers, equipment, containers and other instruments, in perfect technical conditions and to bear all authorizations and documents required by the applicable legislation (e.g. vehicle registration certificate);
- to ensure that the vehicles used are suitable for the goods to be transported, or for the Semi-trailer to be towed;
- to ensure that the vehicles used are properly equipped for the relevant orders, in particular by committing to equip and secure the own or third-party vehicle used for transport with technical anti-carjacking equipment certified by an authorised entity according to the EU standards, in compliance with
 - EU Directive no. 95/96 and/or UN Regulations no. 116 and no. 97 and subsequent amendments and supplements (the so-called “immobilizer”),
 - 1st, 2nd or 3rd level of CEI regulation no. 79/17 (the so-called “GPS/GSM satellite tracker”),
 - standard requirements of another EU Member, which applies EU Directive no. 95/96 and subsequent amendments and supplements,
 - CEI regulation no. 79/56 (the so-called “black-box type systems”),
- to secure all vehicles against theft and robbery, the equipment for loading, the container and all other instruments, under its control and responsibility, even if not owned by it;
- during en-route stops for any reason, to store the vehicles used for the transport in protected areas, recommended by the Italian National Association of Insurance Companies (ANIA), the list of which is available on the website www.ania.it; during en-route stops, in the even temporary absence of the driver, the Carrier/Tractor Unit Driver shall require that its employee leaves the driver's cab with movable glazing in a closed position and the doors locked, activating the anti-theft devices;
- to send upon request by sennder a certified copy of all certificates required for the Transport Order (without limitation: tax and wage compliance certificate (*D.U.R.C.*), Certificate of registration to the White of the Haulers, European Community License, insurance coverage declaration against third party motor liability, carrier's liability, employer's liability, own vehicle registration certificate used to execute the Transport Order), prior to the execution of the transport service;
- to ensure that all vehicles, trailers, loading equipment and other instruments used by the Carrier/Tractor Unit Driver and the drivers are in compliance with the provisions of law (e.g. legislation on the protection

TERMINI & CONDIZIONI GENERALI PER I SERVIZI DI TRASPORTO E DI TRAZIONE - VETTORI E TRAZIONISTI
GENERAL TERMS & CONDITIONS FOR TRANSPORT AND SEMI-TRAILER TOWING SERVICES - CARRIERS AND TRACTOR UNIT DRIVERS

of public health and food safety and the relevant health and hygiene regulations and procedures, as well as those on workers' health and safety in workplaces);

6.7 Without prejudice to the mandatory requirements under the Italian Road Traffic Code, the Carrier and, if applicable, the Tractor Unit Driver, shall procure that its personnel upon execution of the Transport Order, as well as all vehicles (i.e. tractor units, trailers and semitrailers) used to execute the Transport Order in the network having as departure and/or destination point a hub/warehouse of Poste Italiane S.p.a., or SDA Express Courier S.p.A., or a customer of Poste Italiane S.p.A./SDA Express Courier S.p.A. (hereinafter, the "Postal Network") shall comply with the following requirements/conditions:

- a) to meet the European pollutant emission standards with a class not lower than EURO 6;
- b) with reference to the trailers and, if applicable, to the Semi-trailers, unless otherwise expressly requested by sennder
 - i. to be exclusively of "boxed" type and with reinforced floor,
 - ii. with the electrical contacts, the connections and the tubes constantly connected with the tractor unit, from the Semi-trailer Picking Up until the Semi-trailer Return;
- c) equipped with appropriate locking systems to affix the security seals;
- d) equipped with passive protection systems of the cargo area in order to avoid robberies and/or undue openings;
- e) exclusively with reference to the tractor units, equipped with a parking brake failure warning system;
- f) equipped with:
 - i. fire extinguisher on board
 - ii. no. 4 wheel chocks (or a different number according to the procedures operating instructions shared by sennder)
 - iii. at least no. 2 load restraining bars (longitudinal bars)
 - iv. no. 5 fastening straps (if required, fastening cargo nets may be used to replace the load restraining bars, according to financial-technical feasibility assessments);
- g) to be intact and fit for transport and meet all requirements of occupational health and safety (e.g. walls, roofs and floors free of cracks, vehicle interiors free of protrusions/soiling/damages, intact and functioning tailgates and/or dampers);
- h) to be immediately identifiable and recognizable by the hubs/warehouses personnel (i.e. any vehicle shall bear a lettering or other identification element with the name/logo of the owner's company);
- i) in compliance with the safety procedures notified via certified e-mail/e-mail by sennder to the Carrier/Tractor Unit Driver;
- j) equipped with personal protective equipment (PPE) required for the duties assigned to the driver (e.g. high-visibility jacket, safety footwear)

6.8 Any failure to comply with the obligation under article 6.7 let. g) and j) of the Terms and Conditions, shall result in the impossibility to use the vehicle to execute the Transport Order and the Carrier/Tractor Unit Driver shall be required to immediately replace it in order to ensure the execution according to the Transport Order. Any delay or failure to replace the vehicle resulting in a failure to execute the Transport Order shall be subject to the penalties under articles 17 and 18 of the Terms and Conditions.

6.9 sennder and/or its customers and/or their appointed persons shall be entitled at any time to carry out inspections and without prior notice, in consultation with the driver, in order to verify that the vehicles of the Carrier/Tractor Unit Driver used or to be used for the transport service, including those parked in

TERMINI & CONDIZIONI GENERALI PER I SERVIZI DI TRASPORTO E DI TRAZIONE - VETTORI E TRAZIONISTI
GENERAL TERMS & CONDITIONS FOR TRANSPORT AND SEMI-TRAILER TOWING SERVICES - CARRIERS AND TRACTOR UNIT DRIVERS

hubs/warehouses or adjacent areas, comply with the requirements under article 6.7 of the Terms and Conditions. As a result, should any failure to comply with such requirements be identified, in whole or in part, sennder shall be entitled to request the Carrier/Tractor Unit Driver to the immediate compliance or replacement of the vehicle.

6.10 Without prejudice to the provisions of this article 6, the Parties expressly agree that, in the event of any failure to comply with the requirements under article 6.7 of the Terms and Conditions by the Carrier and, if applicable, by the Tractor Unit Driver, sennder shall be entitled to charge to the latter, for each Transport Order, a penalty equal to:

- EUR 50.00 (fifty/00), should the driver not be equipped with PPE as provided for in article 6.7 let. j) of the Terms and Conditions;
- EUR 100.00 (one hundred/00), should the vehicle not comply with the requirements under article 6.7 let. a), b) item i, c), d), f) items i, iii, iv, g), h), i) of the Terms and Conditions;
- EUR 200.00 item point ii of the Terms and Conditions;
- EUR 200.00 (two hundred/00), should the driver not comply with the requirements under article 6.7 let. b) item ii of the Terms and Conditions.

7. No sub-contracting of Carrier/Tractor Unit Driver

7.1 The Carrier/Tractor Unit Driver may appoint a sub-contractor only with the prior written consent of sennder. Even in case of prior written consent of sennder, the Carrier/Tractor Unit Driver shall be directly and jointly responsible for the execution of the Transport Order by the sub-contractor and shall contractually agree with the sub-contractor that the latter is required to comply with the provisions of the Terms and Conditions as the Carrier/Tractor Unit Driver is required.

7.2 The selection of sub-contractors is the responsibility of the Carrier/Tractor Unit Driver. The Carrier/Tractor Unit Driver shall undertake to:

- select sub-contractors with expertise;
- collect from sub-contractors and subsequently deliver to sennder prior to the execution of the Transport Order, the following documents:
 - a copy of the certificate of registration to the White of the Haulers;
 - a copy of the insurance policies against third party motor liability, carrier's liability, employer's liability and;
 - a copy of the certificate of registration to the National Electronic Register of the undertakings carrying on the occupation of road haulage drivers;
 - a copy of European Community License, in case of international transports;
 - a copy of the registration certificate of the vehicle used to execute the Transport Order.

8. Compliance with the applicable law

8.1 The Carrier/Tractor Unit Driver, the drivers of vehicles and any sub-contractor that may be used shall be required, in particular, but not exclusively, to comply with the following provisions:

- legal and contractual provisions towards its employees (without limitation, individual and/or collective

TERMINI & CONDIZIONI GENERALI PER I SERVIZI DI TRASPORTO E DI TRAZIONE - VETTORI E TRAZIONISTI
GENERAL TERMS & CONDITIONS FOR TRANSPORT AND SEMI-TRAILER TOWING SERVICES - CARRIERS AND TRACTOR UNIT DRIVERS

employment agreements, regulations relating to social security, safety, road haulage on behalf of third parties);

- as to transports carried out within the Italian territory, all applicable laws on safety onroad traffic, by undertaking to execute the assignment so received in accordance with articles 61 (structure gauge), 62 (mass limit), 142 (speed limit), 164 (proper securing of the cargo on the vehicles), 167 (transport of goods, even in circumstances other than those referred to in paragraph 9 of the same article), 174 (driving time) of the Italian Legislative Decree no. 285/1992, as referred to in article 7 of the Italian Legislative Decree no. 286/2005; all applicable laws in relation to road haulage on behalf of third parties and applicable laws on transportation;
- as to transports carried out within the Italian territory, the provisions set forth in the Italian Legislative Decree no. 286/2005 and referred to therein, with specific reference to the provisions of article 7 of the same relating to the validity and lawfulness of the authorizations for road hauling on behalf of third parties with reference to vehicles and drivers, which shall execute the relevant transport.
- as to transports carried out under the CMR agreement, the legal provisions, regulations and standards provided for by the European Union and the relevant State for the execution of the Transport Order.

8.2 In addition, the Carrier/Tractor Unit Driver, the drivers and any sub-contractor that may be used shall be required to:

- for foreign drivers and sub-contractors from non-EU countries: carry a valid driving licence, the passport and a valid identity card and - if necessary - a sworn translation of the above mentioned documents;
- carry the copies of the Transport Order, the log sheet, the waybill, the bill of lading, the DDT and any of the necessary authorizations and/or documents for the correct execution of the Transport Order upon commencement of the transport/Semi-trailer towing service and during the journey;
- use of registered vehicles for transport of goods by road in the country where the Carrier/Tractor Unit Driver has its registered offices and which comply with legal and technical provisions;
- carry the documentation necessary in case of accident;
- have a blood-alcohol limit of 0,0‰.

8.3 The Carrier/Tractor Unit Driver shall also ensure the compliance with legal requirements relating to labour law, social security legislation.

9. Transport/Semi-trailer towing documents and receipts

9.1 Transport and relevant documents, in particular bills of lading, Transport Documents, waybills, commercial invoices and the packing lists may only be delivered or made available to third parties provided that it is necessary for the completion of the Transport Order. The foregoing does not apply in the event of statutory verification.

9.2 Unless otherwise instructed in writing by sennder, the Carrier/Tractor Unit Driver shall deliver the goods under the Transport Order only against proof of delivery by the consignee. The Carrier/Tractor Unit Driver shall ensure that the consignee confirms receipt of the goods and the unloading time on the waybill with a stamp of the company, the signature and the current date.

10. Instructions by sennder. Information by the Carrier/Tractor Unit Driver

10.1 The Carrier/Tractor Unit Driver is required to comply with the instructions relating to the

TERMINI & CONDIZIONI GENERALI PER I SERVIZI DI TRASPORTO E DI TRAZIONE - VETTORI E TRAZIONISTI
GENERAL TERMS & CONDITIONS FOR TRANSPORT AND SEMI-TRAILER TOWING SERVICES - CARRIERS AND TRACTOR UNIT DRIVERS

transport/Semi-trailer towing received in writing from sennder or the consignee, in particular with reference to loading/unloading date and time of Semi-trailer Picking Up/Semi-trailer Return, to fill in the documents relating to transport (e.g the waybill), as well as to the execution of the Transport Order. The Carrier/Tractor Unit Driver is also required to verify the correctness of data/time specified in the Transport Order and/or log sheet and/or waybill and/or bill of lading and/or DDT. The Carrier/Tractor Unit Driver shall be responsible for any damage and/or expense deriving from any failure to comply with and/or any partial and/or incorrect fulfilment of such obligations and shall be required to indemnify sennder at first request as a result of any claim and/or sanction addressed to or imposed against sennder.

10.2 Should the information received be inaccurate or unfeasible, the Carrier/Tractor Unit Driver is required to inform sennder.

10.3 The Carrier and, if applicable, the Tractor Unit Driver is required to inform sennder immediately of all circumstances essential for the execution of the Transport Order (e.g., any impediment to transport/Semi-trailer towing, to the delivery of the goods, delays or any failure to execute the service, any clear damage, failure or loss relating to the goods, vehicle and/or Semi-trailer breakdowns, failures and malfunctions – also taking into account on-board instrumentation signals - any injury to third parties, any tampering and loss of the seals affixed on the vehicles by sennder or sennder's customers, any theft and robbery of goods and vehicles used). In such circumstances, the Carrier/Tractor Unit Driver, after having immediately informed sennder, shall this receive instructions from sennder and strictly comply with them. The Carrier/Tractor Unit Driver shall immediately file a formal complaint with the competent police force. In the event of an accident, the Carrier/Tractor Unit Driver shall at any time request the support of the competent police force and, after the accident has been notified, shall request a written copy of the police force report and/or any other document issued by the latter. Such police force report shall be sent by the Carrier/Tractor Unit Driver to sennder in a readable copy. In any case, the Carrier/Tractor Unit Driver shall be required, to the possible extent, to provide the formal notice to sennder with appropriate video-photographic documentation providing evidence of the events occurred.

10.4 Should the Carrier accept the goods to be transported without expressly noting any reservations in the waybill, it shall be assumed that the transported goods are free from apparent defects.

10.5 In any case, the Carrier/Tractor Unit Driver shall be required to inform sennder immediately of any claim received by the consignee in relation to the goods and to ensure that these claims are noted in writing in the waybill, then signed by the consignee and countersigned by the Carrier/Tractor Unit Driver, including any written remark of the latter in the appropriate section. The Carrier/Tractor Unit Driver shall be required to supplement with appropriate video-photographic documentation any claim and/or remark, which may be formally included in the waybill. Without prejudice to the provisions of article 10.4 of the Terms and Conditions, any failure to provide appropriate video-photographic documentation, following claims relating to any loss of and/or damage to goods made by the customers of sennder, the latter shall be entitled to charge the Carrier/Tractor Unit Driver the corresponding amount as compensation.

10.6 The Tractor Unit Driver shall be required to comply with the instructions relating to the Semi-trailer towing service, which shall be provided in writing by sennder, with specific reference to:

- place, date and time of the Semi-trailer Picking Up and the Semi-trailer Return;
- identification of the Semi-trailer to be towed with its own tractor unit vehicle;

TERMINI & CONDIZIONI GENERALI PER I SERVIZI DI TRASPORTO E DI TRAZIONE - VETTORI E TRAZIONISTI
GENERAL TERMS & CONDITIONS FOR TRANSPORT AND SEMI-TRAILER TOWING SERVICES - CARRIERS AND TRACTOR UNIT DRIVERS

- check of the presence/regularity of the documentation relating to the circulation of the Semi-trailer;
- check of any damage and/or defect in the Semi-Trailer (e.g. headlights malfunctions, presence of clear damages/ defects) and drafting of the relevant report by the Tractor Unit Driver or by sennder or the subject appointed by the latter, both upon Semi-trailer Picking Up and Semi-trailer Return, with the instruments and methods made available and/or notified in writing by sennder.

10.7 The Tractor Unit Driver shall be required to immediately inform sennder of any adverse event occurred to the Semi-trailer (e.g. damage, defect, failure, accident, loss, theft, robbery) appeared and/or occurred during its safekeeping. In such circumstances, the Tractor Unit Driver, after having immediately informed sennder, shall thus receive the instructions of the latter and strictly comply with them. The Tractor Unit Driver shall be required to file a formal complaint with the competent police office and, in any case, to inform sennder of any theft or robbery relating to the Transport Order.

11. Transport service/Semi-trailer towing service consideration

11.1 The Carrier/Tractor Unit Driver and sennder shall determine in writing the amount of the consideration for the execution of the Transport Order, a consideration which shall be calculated according to "Unit Price Method" on the basis of the number of kilometres driven, unless otherwise agreed in writing. All services described in these Terms and Conditions to be provided by the Carrier/Tractor Unit Driver shall be included in the transport service/Semi-trailer towing service consideration, unless otherwise provided for in the Transport Order or other written agreement. Without prejudice to the provisions of articles 4.4 and 4.5 of the Terms and Conditions.

11.2 Any additional expense, which may not be envisaged upon conclusion of the Transport Order, shall in any case require the prior written consent of sennder, otherwise the relevant cost shall be exclusively borne by the Carrier/Tractor Unit Driver.

11.3 By express written agreement, after having determined the consideration for the transport service/Semi-trailer towing service, the Parties may agree that the Carrier/Tractor Unit Driver shall have 7 (seven) days to report any variation of cost to sennder. Upon expiry of such period, the fixed transport consideration shall not be subject to any variation.

11.4 Should a replacement and/or a re-allocation of the vehicle, used or to be used, become necessary for the execution of the Transport Order, this shall not entitle the Carrier/Tractor Unit Driver to any additional consideration than the previously agreed transport service/Semi-trailer towing service consideration.

12. Transport/Semi-trailer towing documents delivery, billing process, terms of payment

12.1 The Carrier/Tractor Unit Driver shall immediately deliver to sennder all documents received from the consignee (e.g. waybill and POD), following the execution of the Transport Order - providing also the evidence under article 9.2 of the Terms and Conditions - using the software and IT applications made available by sennder to the Carrier/Tractor Unit Driver. If sennder and the Carrier/Tractor Unit Driver have agreed otherwise on a one-to-one basis, or if the delivery of the documents via the electronic platform is not possible for reasons under sennder's responsibility (in particular for technical reasons), the delivery of the documents by the Carrier/Tractor Unit Driver shall take place in a different manner to be determined by sennder on a case-by-case basis.

TERMINI & CONDIZIONI GENERALI PER I SERVIZI DI TRASPORTO E DI TRAZIONE - VETTORI E TRAZIONISTI
GENERAL TERMS & CONDITIONS FOR TRANSPORT AND SEMI-TRAILER TOWING SERVICES - CARRIERS AND TRACTOR UNIT DRIVERS

12.2 Billing process shall take place through the issue of a *pro forma* invoice by sennder on a weekly or monthly basis, according to the billing method selected by the Carrier/Tractor Unit Driver (respectively payment terms 7 (seven) days after invoice date with a reduction of 3% from the agreed price, or any other payment term). The *pro forma* invoice shall include all transports for which the Carrier/Tractor Unit Driver has previously uploaded the POD through the specific platforms. The Carrier/Tractor Unit Driver, after receiving the *pro forma* invoice issued by sennder, shall be authorized to send its invoice to sennder, which shall settle it under the agreed terms. Receipt of the above mentioned POD by sennder shall be a *condicio sine qua non* for the payment of the transport service.

12.3 Invoices shall be addressed to

sennder Italia S.r.l., Via Arbe, 49, 20125, Milano, P. IVA 10933700964

Invoices shall be sent in xml format, by electronic billing system (SDI) of the Italian Revenue Agency (*Agenzia delle Entrate*), pursuant to the Italian Stability Law no. 205/2018 on electronic billing, typing in the field "Recipient Code" the code UNHU35A.

For those who make use of analogic billing (not required to use electronic billing), invoice may be sent by e-mail to the following address sennder.fornitori@posteitaliane.it including the wording "printing of the document is deemed as delivery of the original format". Please note that the above mentioned e-mail shall contain a maximum of 5 annexes.

Invoices shall include: fiscal data of the Carrier/Tractor Unit Driver, the issuing date of the invoice, VAT number, a detailed description of the provided service (including the reference to the *pro forma* invoice sent by sennder), the total amount, the rate of the applicable value added tax and the relevant amount, the wording "Split payment - as per art. 17ter the Italian Presidential Decree no. 633/1972", the payment terms and conditions, the bank account number to which sennder shall make the payment.

Any invoice prepared and sent in a format other than the one above described shall be considered as "unissued".

12.4 sennder shall pay the amounts due to the Carrier/Tractor Unit Driver only after delivery of the tax and wage compliance certificate (D.U.R.C.) by the latter, updated every 120 days. The Carrier/Tractor Unit Driver shall undertake to provide the documentation certifying the fulfilment of any further obligation under the applicable law, in relation to the the provided transport services.

sennder shall reserve the right to request and the Carrier/Tractor Unit Driver shall undertake to deliver any further document providing evidence of the correct fulfilment of the payment, social security and insurance obligations to its employees insurances by and no later than 15 (fifteen) days from the request.

Should the Carrier/Tractor Unit Driver upon payment of the transport consideration fail to deliver the required documentation or fail to comply with the legal obligations, also in relation to social security contributions, or payment of the wages to its employees and/or any sub-contractor whether or not authorised in writing by sennder, the latter shall be entitled to suspend any payment of the considerations until complete delivery of the required documentation and/or regularisation of its status.

13. Liability of the Carrier/Tractor Unit Driver

13.1 The Carrier/Tractor Unit Driver shall be liable for all direct or indirect damages caused to sennder and/or the customer of sennder, the sender and the consignee. The Carrier/Tractor Unit Driver shall

TERMINI & CONDIZIONI GENERALI PER I SERVIZI DI TRASPORTO E DI TRAZIONE - VETTORI E TRAZIONISTI
GENERAL TERMS & CONDITIONS FOR TRANSPORT AND SEMI-TRAILER TOWING SERVICES - CARRIERS AND TRACTOR UNIT DRIVERS

indemnify sennder upon first request against any claims arising from the cargo, the transport/Semi-trailer towing, the delivery of the goods.

13.2 As to national transport of goods (including the supply of ancillary contractual services), the Carrier/Tractor Unit Driver shall be liable pursuant to articles 1692, 1693 and 1694 of the Italian Civil Code.

13.3 The Carrier/Tractor Unit Driver shall be liable for all damages and personal injuries caused during the execution of the Transport Order.

13.4 The Tractor Unit Driver, during the safekeeping of the Semi-trailer, shall be liable for any damage and/or defect and/or failure occurred to the Semi-trailer and/or to third parties, arising from its actions or omissions, from the Semi-trailer Picking Up until the Semi-trailer Return.

13.5 The Tractor Unit Driver shall take care of the Semi-trailer, carefully safekeeping it. The Tractor Unit Driver shall undertake not to disconnect the electrical contacts, the connections and the tubes between the tractor unit vehicle and the Semi-trailer before the Semi-trailer Return, not to alter it and not to entrust it to any third party, as well as to use it in compliance with the intended use, the manners notified by sennder and the express requirements set forth in the documents under article 1.1 of the Terms and Conditions.

13.6 The Tractor Unit Driver shall also be required to use the Semi-trailer in full compliance with the road traffic regulations, by fulfilling in a timely and accurately all payment obligations relating to road and/or motorway tolls.

14. Liability of sennder

14.1 Should any damage derive from any improper performance of its obligations, sennder shall be liable under article 1218 of the Italian Civil Code. In this case, any compensation for damages shall be limited to the foreseeable damage upon execution of the agreement, unless the breach, in whole or in part, results from sennder's gross negligence or willful misconduct.

15. Indemnity clause

15.1 The Carrier/Tractor Unit Driver shall hold sennder, its participating companies, directors, employees, agents, legal predecessors and successors, as well as its customers harmless and indemnified, involved in the transport chain of the relevant Transport Order, as a result of the following events caused by the Carrier/Tractor Unit Driver or its employees, collaborators or sub-contractors:

- any sanction, penalty, fine, notice of any failure to pay road and/or motorway tolls imposed in connection with the execution of the transport and semi-trailer towing service and/or relating to the road/motorway traffic regulation;
- any loss, tampering, damage, failure relating to the delivered goods for the transport and to the Semi-trailer, including any claim, indemnity, refund, cost (as well as legal and advisory fees of any nature), also due to a settlement and any negative consequence suffered directly and indirectly due to this event;
- any loss and/or damage to the goods of sennder, customers of sennder and/or third parties;
- any third party claim for damages, losses, fees, costs or amounts paid by them for any reason, including as a result of a settlement agreement, as well as legal fees incurred for the exercise of a right, or other liabilities

TERMINI & CONDIZIONI GENERALI PER I SERVIZI DI TRASPORTO E DI TRAZIONE - VETTORI E TRAZIONISTI
GENERAL TERMS & CONDITIONS FOR TRANSPORT AND SEMI-TRAILER TOWING SERVICES - CARRIERS AND TRACTOR UNIT DRIVERS

arising from or in any case connected with actions or omissions, committed with wilful misconduct or negligence;

- any breach of legal provisions relating to statutory social security payments by the Carrier/Tractor Unit Driver and attributable to employment and/or collaboration relationships with the persons appointed for the transport services;
- any lawsuit filed inter alia or exclusively against sennder, as a result of a breach of labour law and/or social security payments;
- any request in any form received and relating to remuneration, as well as social security payments and insurance premiums to the competent entities as a result of any breach of remuneration, social security payment and taxation obligations under the applicable national legislation, in relation to its employees and/or collaborators for any reason or the sub-contractors of the Carrier/Tractor Unit Driver whom transport services may be entrusted to;
- any and all liability relating to insurance against accidents at the workplace, disability, retirement, unintentional unemployment and health occurred for any reasons attributable to the Carrier/Tractor Unit Driver, as well as for any other social contribution owed by the latter;
- any claim by any shareholder, director, collaborator, employee of the Carrier/Tractor Unit Driver and any subject directly or indirectly related to the latter, including the sub-contractors to which the Carrier/Tractor Unit Driver may entrust a transport service and who could bring the direct action under article 7ter of the Italian Legislative Decree no. 286/2005, article 29 of the Italian Legislative Decree no. 276/2003 and article 1676 of the Italian Civil Code.

16. Demurrage

16.1 In case of a Transport Order executed in a network not having as departure and/or destination point a hub/warehouse of Poste Italiane S.p.A. or SDA Express Courier S.p.A. or a customer of Poste Italiane S.p.A./SDA Express Courier S.p.A. (hereinafter, the "Extra-postal Network"), the waiting time shall be calculated by the Carrier/Tractor Unit Driver from the agreed collection or delivery time of goods and respectively between the actual collection or delivery time of the goods. Should there be no agreed time slot for collection or delivery of the goods, waiting time shall be calculated from the actual arrival time at the loading or unloading place, in accordance with the following provisions. Except for wilful misconduct or negligence of the Carrier/Tractor Unit Driver, waiting time of the Carrier/Tractor Unit Driver shall be paid as follows:

- waiting times up to 2 (two) hours (the "Exemption"), both for loading and unloading activities, shall not entitle to any indemnification;
- the securing and material performance of loading and/or unloading activities shall not be taken into account when calculating the duration of the waiting time;
- should the Exemption be exceeded, an additional charge per half an hour or any part thereof shall be calculated as follows:

– EUR 30.00 for each hour of actual waiting time up to EUR 280.00 for a period of 24 hours.

16.2 The Carrier/Tractor Unit Driver shall notify the costs for the waiting time within 16 hours, taking as reference the time slot and the calculation criteria under article 1.2 of the Terms and Conditions; failing such the Carrier/Tractor Unit Driver shall not be entitled to receive any payment. Should the Carrier/Tractor Unit Driver request a waiting time fee upon delivery of an appropriate proof, sennder shall issue a corresponding credit note in accordance with article 12 of the Terms and Conditions.

TERMINI & CONDIZIONI GENERALI PER I SERVIZI DI TRASPORTO E DI TRAZIONE - VETTORI E TRAZIONISTI
GENERAL TERMS & CONDITIONS FOR TRANSPORT AND SEMI-TRAILER TOWING SERVICES - CARRIERS AND TRACTOR UNIT DRIVERS

17. Cancellation of the Transport Order by sennder, by the Carrier/Tractor Unit Driver and penalties

17.1 Should sennder cancel via e-mail a Transport Order

- i. more than 4 hours (in the Postal Network), or
- ii. more than 8 hours (in the Extra-postal Network)

before the agreed loading time, the Carrier/Tractor Unit Driver shall not be entitled to receive any remuneration.

17.2 Should sennder cancel a Transport Order

- i. less than 4 hours (in the Postal Network), or
- ii. less than 8 hours (in the Extra-postal Network)

before the agreed loading time, the Carrier/Tractor Unit Driver shall receive an indemnification equal to 30% of the agreed remuneration for the execution of the Transport Order, up to EUR 300.00.

17.3 In the event that sennder, following a cancellation of a Transport Order under article 17.2 of the Terms and Conditions, assigns an alternative Transport Order to the Carrier/Tractor Unit Driver having the loading place and the unloading place respectively located within 50 Km from the loading place and the unloading place of the cancelled Transport Order, sennder shall not be required to pay any indemnification to the Carrier/Tractor Unit Driver.

17.4 Terms of article 17.2 of the Terms and Conditions shall only apply in circumstances in which the Carrier/Tractor Unit Driver has received an order confirmation at least 1 (one) hour prior to cancellation. In all other circumstances of cancellation of a Transport Order by sennder, indemnification may not exceed the extent under article 17.2 of the Terms and Conditions.

17.5 Should the Carrier/Tractor Unit Driver not be able to execute the Transport Order both in the Postal Network and the Extra-postal Network, the Carrier/Tractor Unit Driver shall immediately inform sennder in writing to the following e-mail addresses:

- operativo@sennder.it for Transport Orders executed in the Postal Network
- relevant e-mail address for Transport Orders executed in the Extra-postal Network

In this case, if sennder had contracted the Transport Order to the Carrier/Tractor Unit Driver more than 24 (twenty-four) hours prior to the scheduled loading time, sennder shall be entitled to apply a penalty according to the following table:

NOTICE PRIOR TO THE SCHEDULED LOADING TIME		PENALTY
From hours	To hours	% of the agreed consideration for the Transport Order

TERMINI & CONDIZIONI GENERALI PER I SERVIZI DI TRASPORTO E DI TRAZIONE - VETTORI E TRAZIONISTI
GENERAL TERMS & CONDITIONS FOR TRANSPORT AND SEMI-TRAILER TOWING SERVICES - CARRIERS AND TRACTOR UNIT DRIVERS

24	12	30%
12	4	50%
4	0	100%

Without prejudice to compensation for any further direct or indirect damage , suffered by the customers of sennder, evidenced in writing by the latter.

18. Penalties for travel delays and failure to execute the Transport Order by the Carrier/Tractor Unit Driver

18.1 Dates and times under the Transport Order and/or other documents relating thereto are binding and shall be complied with by Carrier/Tractor Unit Driver.

18.2 For Transport Orders executed in the Postal Network, with reference to:

- i. the positioning time of the vehicle at the loading place/Semi-trailer Picking Up place; and/or
- ii. the departure time; and/or
- iii. the travel time between the loading place/Semi-trailer Picking Up place and the unloading place/Semi-trailer Return place for each "executed travel-range" (i.e. any connection between a departure point and a destination point actually executed according to the transport services program and duly registered by the involved hubs/warehouses in the management application software of the customers of sennder, hereinafter, the "Executed Travel-range"),

should any discrepancy be identified between the times specified in the Transport Order and the actual execution times by the Carrier/Tractor Unit Driver, sennder shall be entitled to charge the Carrier/Tractor Unit Driver a penalty, according to the following table:

DELAY IN POSITIONING/DEPARTURE/TRAVEL TIME FOR TRAVEL-RANGE		PENALTY
From minutes	To minutes	% of line cost
0	15	0%
16	20	2%
21	30	5%
31	45	15%
46	60	25%
61	90	35%
91	120	50%
Over 120		100%

18.3 In case of penalties application as a result of travel delays for single travel-ranges due to unrelated causes, the sum of the amounts of the aforementioned penalties shall not exceed the maximum cap of 100% of the line consideration.

18.4 The Parties agree that, in the Postal Network, the data for the control of the discrepancies between

TERMINI & CONDIZIONI GENERALI PER I SERVIZI DI TRASPORTO E DI TRAZIONE - VETTORI E TRAZIONISTI
GENERAL TERMS & CONDITIONS FOR TRANSPORT AND SEMI-TRAILER TOWING SERVICES - CARRIERS AND TRACTOR UNIT DRIVERS

the times specified in the Transport Order and the Carrier/Tractor Unit Driver performances reported in the log sheet and used to apply penalties, shall be provided by the customer of sennder.

18.5 In case of transports executed in the Extra-postal Network, and should any discrepancy arise between times specified in the Transport Order and the Carrier/Tractor Unit Driver performances, the Carrier/Tractor Unit Driver shall be required to pay a lump sum of EUR 35.00 for each hour of delay. However, this amount may not exceed 80% of the transport consideration.

19. Suspension of payment, sennder credits offsetting against the Carrier/Tractor Unit Driver

19.1 Should sennder receive a notice and/or request for payment from third parties as a result of an action pursuant to art. 7ter of the Italian Legislative Decree No. 286/2005 following sub-contracting use by the Carrier/Tractor Unit Driver, sennder shall be entitled to notify to the Carrier/Tractor Unit Driver the aforementioned request, requiring the immediate payment to the latter and/or any useful information for sennder.

19.2 The Carrier/Tractor Unit Driver shall be required within the deadline specified by sennder to provide evidence of the payment of the debts to the sub-contractors and/or any information requested by sennder. Without prejudice to the right of sennder to suspend immediately any payment to the Carrier/Tractor Unit Driver until receipt of the evidence of the payment and/or any information requested by sennder.

19.3 In the event that any credit and for any reason has been accrued by sennder towards the Carrier/Tractor Unit Driver (e.g. penalty application, payments to third parties as a result of an action pursuant art. 7ter of the Italian Legislative Decree No. 286/2005 from the latter, payments to the employees of the Carrier/Tractor Unit Driver), sennder shall be entitled to credits offsetting upon payments owed by the Carrier/Tractor Unit Driver, without notice, by issuing a debit note (excluding VAT pursuant to article 15, par. 1 of the Italian Presidential Decree no. 633/1972 and subsequent amendments and supplements). The amount of the above mentioned note shall be paid by deduction from the first payment by sennder, if it can be made within 60 (sixty) days or 30 (thirty) days from the issuing date of the note itself.

20. Insurance

20.1 As to its liability arising from the execution of the Transport Order, the Carrier/Tractor Unit Driver shall enter into and keep, until the complete execution of the Transport Order, an adequate insurance policy to cover: a) liability arising from any conduct of its personnel; b) liability for damage caused to persons or property arising from the operation of vehicles; c) liability for damage to the transported goods; d) any other liability provided for by law in relation with the specific activity and the services performed and contracted by sennder. The aforementioned insurance policy shall require that the insurance company pays the compensation directly to sennder, pursuant to article 1917, second paragraph, of the Italian Civil Code. sennder, without any prior consent and any limitation, shall be entitled to transfer, assign and in any case provide security on all amounts payable, as well as all rights in relation to such amounts.

21. Confidentiality

21.1 The Carrier/Tractor Unit Driver, on its own and on behalf of its personnel, shall undertake to:

TERMINI & CONDIZIONI GENERALI PER I SERVIZI DI TRASPORTO E DI TRAZIONE - VETTORI E TRAZIONISTI
GENERAL TERMS & CONDITIONS FOR TRANSPORT AND SEMI-TRAILER TOWING SERVICES - CARRIERS AND TRACTOR UNIT DRIVERS

- a) maintain strict confidentiality on prices, quantities, customers, incentive and commercial policies in general, as well as any other information received or acquired from sennder for the purpose of executing the Transport Order, refraining from any conduct that may result in any disclosure of such information to third parties; and
- b) use the information received for the sole purpose of fulfilling the obligations undertaken in accordance with these Terms and Conditions; and
- c) return to sennder any information, item or document received during the execution of the Transport Order, upon termination for any reason whatsoever of the Transport Order and in any case upon express written request of sennder. The Carrier/Tractor Unit Driver acknowledges and agrees that such information and documents are and shall remain the exclusive property of sennder and that any use other than those expressly provided for herein shall be strictly prohibited.

21.2 The Carrier/Tractor Unit Driver undertakes - on its own and on behalf of its personnel, as well as on behalf of its subsidiaries or affiliates - to refrain from using sennder's trademarks, logos, hallmarks and any other intellectual property right without sennder's prior written consent.

22. Miscellaneous

22.1 This version of the Terms and Conditions, supersedes and replaces any previous version; without prejudice to the responsibility of the Carrier/Tractor Unit Driver in relation to any Transport Order executed in compliance with the applicable terms and conditions upon execution of the service and statute-barred provisions provided for by the applicable local rules and regulations.

22.2 Unless otherwise specified or agreed, the Carrier/Tractor Unit Driver shall not be entitled to assign or transfer all or individual rights arising from the contractual relationship with sennder without the prior written consent of sennder.

22.3 The Carrier/Tractor Unit Driver shall have no right to make any offset or deduction, unless its claim is undisputed or legally binding by order of a competent court.

22.4 The invalidity of one or more provisions of the contractual relationship between the Carrier/Tractor Unit Driver and sennder shall not extend to the remaining provisions, which shall remain effective and binding on the Parties. In this case, the Parties shall undertake in good faith to replace the void or invalid provisions with alternative provisions having legal and economic content and effect consistent with the void or ineffective provision.

22.5 Any dispute, which may arise in connection with the contractual relationship between the Carrier/Tractor Unit Driver and sennder shall be governed by the Italian law (with the express exclusion of the application of the provisions of the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods) and shall be submitted to the exclusive jurisdiction of the Court of Milan.

22.6 The Carrier/Tractor Unit Driver undertakes, also on behalf of its employees and the other subjects, who may have an interest according to article 1381 of the Italian Civil Code, to comply strictly with the provisions of sennder's Organizational Model pursuant to the Italian Legislative Decree no. 231/2001 and subsequent amendments and supplements, including the provisions of the Code of Ethics of Poste Italiane Group, as approved by sennder, of which it declares full acknowledgement through the website:

TERMINI & CONDIZIONI GENERALI PER I SERVIZI DI TRASPORTO E DI TRAZIONE - VETTORI E TRAZIONISTI
GENERAL TERMS & CONDITIONS FOR TRANSPORT AND SEMI-TRAILER TOWING SERVICES - CARRIERS AND TRACTOR UNIT DRIVERS

<https://www.sennder.com/it/sennderitalia> and <https://www.posteitaliane.it/files/1473808091230/codice-etico-gruppo-poste-italiane.pdf> and to fully accept all the terms and conditions.

nome dell'impresa di trasporto/Carrier's company name _____	il legale rappresentante pro tempore/the <i>pro tempore</i> legal representative _____
luogo e data leggibili/clearly readable place and date	timbro e firma/stamp and signature

For clarification purpose, pursuant to articles 1341 and 1342 of the Italian Civil Code (which in any case do not apply to the contractual relationship between sennder and the Carrier/Tractor Unit Driver), the Carrier/Tractor Unit Driver declares to accept expressly the following clauses: 1 (General provisions of the Transport Orders), 2 (Purpose of the service), 3 (Use of software and applications owned by sennder and/or third parties), 4 (Execution of the transport/Semi-trailer towing), 5 (Loading, unloading and transport/Semi-trailer towing), 6 (Vehicles supplied by the Carrier/Tractor Unit Driver and penalties), 7 (No sub-contracting of Carrier/Tractor Unit Driver), 8 (Compliance with the applicable law), 9 (Transport/Semi-trailer towing documents and receipts), 10 (Instructions by sennder. Information by the Carrier/Tractor Unit Driver), 11 (Transport service/Semi-trailer towing service consideration), 12 (Transport/Semi-trailer towing documents delivery, billing process, terms of payment), 13 (Liability of the Carrier/Tractor Unit Driver), 14 (Liability of sennder), 15 (Indemnity clause), 16 (Demurrage), 17 (Cancellation of the Transport Order by sennder, by the Carrier/Tractor Unit Driver and penalties), 18 (Penalties for travel delays and failure to execute the Transport Order by the Carrier/Tractor Unit Driver), 19 (Suspension of payment, sennder credits offsetting against the Carrier/Tractor Unit Driver), 20 (Insurance), 21 (Confidentiality) and 22 (Miscellaneous).

nome dell'impresa di trasporto/Carrier's company name _____	il legale rappresentante pro tempore/the <i>pro tempore</i> legal representative _____
luogo e data leggibili/clearly readable place and date	timbro e firma/stamp and signature